**Таймырский местный фонд содействия развитию**

**науки, культуры, образованию и спорту**

**«Красноярская Арктика»**

**ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ**

**по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных Управлению образования Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района**

Дудинка, 2017

Оглавление

[I. Общие сведения 3](#_Toc484209172)

[II. Основы, обеспечивающие проведение независимой оценки качества. 6](#_Toc484209173)

[III. Общая характеристика НОКО ТМКОУ образовательных организаций ТДНМР. 7](#_Toc484209175)

[3.1. Результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность 8](#_Toc484209176)

[3.2. Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 8](#_Toc484209177)

[3.3. Результаты оценки доброжелательности, вежливости и компетентности персонала и работников образовательных организаций. 20](#_Toc484209178)

[3.4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательных орагнизаций ТДНМР……………………………………………………23](#_Toc484209179)

[IV. Выводы и рекомендации на основании результатов НОКО образовательных организаций ТДНМР. 26](#_Toc484209180)

[4.1. Выводы по состоянию качества открытости и доступности информации об образовательных орагнизациях, осуществляющих образовательную деятельность 28](#_Toc484209181)

[4.2. Выводы по состоянию качества комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 30](#_Toc484209182)

[4.3. Выводы по состоянию качества доброжелательности, вежливости и компетентности персонала и работников образовательных организаций 30](#_Toc484209183)

[4.4. Выводы по состоянию качества образовательной деятельности организаций 31](#_Toc484209184)

[V. Предложения по повышению качества работы образовательных организаций. 31](#_Toc484209185)

[5.1. Предложения по улучшению качества информирования через сайт образовательных организаций 31](#_Toc484209186)

[5.2.Предложения по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта 31](#_Toc484209187)

[5.3. Предложения по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в образовательных организациях 31](#_Toc484209188)

[5.4. Предложения по повышению качества образовательной деятельности образовательных организаций 32](#_Toc484209189)

[VI. Заключение. 32](#_Toc484209190)

Приложение………………………………………………………………………………………………………………..33

# I. Общие сведения

* 1. **Независимая оценка качества образования (далее – НОКО)** проводилась, в отношении муниципальных образовательных организаций, подведомственных Управлению образования Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района(таблица 1).

Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование образовательной организации** |
|  | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1» |
|  | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия» |
|  | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3» |
|  | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4» |
|  | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5» |
|  | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7» |
|  | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12» |
|  | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой» |
|  | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа" |
|  | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа - интернат» |
|  | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа -интернат» |
|  | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  «Усть-Портовская средняя школа - интернат» |
|  | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1» |
|  | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат» |
|  | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа» |
|  | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа» |
| 17 | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10» |
| 18 | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа - детский сад» |
| 19 | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Байкаловская начальная школа» |
| 20 | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Крестовская начальная школа - детский сад» |
| 21 | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа - детский сад» |
| 22 | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа - детский сад» |
| 23 | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа - интернат» |
| 24 | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Жданиховская начальная школа - детский сад» |
| 25 | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа - интернат» |
| 26 | Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка» |
| 27 | Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка» |
| 28 | Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко» |
| 29 | Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка» |
| 30 | Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава» |
| 31 | Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка» |
| 32 | Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Волочанский детский сад» |
| 33 | Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Караульский детский сад» |
| 34 | Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Носковский детский сад» |
| 35 | Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Попигайский детский сад» |
| 36 | Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Сындасский детский сад» |
| 37 | Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад» |
| 38 | Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хетский детский сад» |
| 39 | Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко» |
| 40 | Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка» |
| 41 | Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад «Лучик» |
| 42 | Таймырское муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима» |
| 43 | Таймырское муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор» |
| 44 | Таймырское муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества» |

**1.2. Методика и инструментарий исследования.**

**Контент-анализ** информации на сайте образовательной организации.

**Анкетирование респондентов** – родителей, законных представителей обучающихся, для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг ОУ.

**1.3. Период проведения исследования**: оценка сайтов образовательных организаций была проведена в III этапа, в периоды: I этап- с 11.05.2017 года по 26.05.2017 года; II этап - с 01.07.2017 года по 20.07.2017 года; III этап - с 01.09.2017 года по 31.10.2017 года

**1.4. Оператор НОКО:** Таймырский местный фонд содействия развитию науки, культуры, образованию и спорту «Красноярская Арктика» (ТМФ СР НКОС «Красноярская Арктика») (таблица 2).

Таблица 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование учреждения | Юридический адрес,  сайт | Руководитель учреждения,  контакты |
| Таймырский местный фонд содействия развитию науки, культуры, образованию и спорту «Красноярская Арктика» | 647000, Красноярский край, г. Дудинка, ул. Всесвятского д.1 кв. 38  [ujif123@mail.ru](mailto:ujif123@mail.ru) | Карташова Анна Петровна  cот. тел. 8 9135317706 |

**1.5. Цели и задачи проведения НОКО.**

**Цели** реализации НОКО: проведение независимой оценки качества оказания образовательных услуг организацией, осуществляющей деятельность в сфере образования, в соответствии с федеральными и региональными показателями качества.

Проведение НОКО включало решение следующих **задач:**

* выявить и проанализировать практики организации предоставления образовательных услуг в сфере образования;
* получить сведения от потребителей услуг образовательной организации о практике получения данных услуг;
* выявить соответствия представления информации о работе образовательной организации на официальном сайте, её актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
* интерпретировать и оценить полученные данные, построить рейтинги;
* сформировать выводы и рекомендации по повышению качества работы образовательной организации;
* подготовить предложения для улучшения качества работы образовательной организации.

**Результаты проведения НОКО:**

* улучшение информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательной организации;
* установление диалога между образовательной организацией и потребителями образовательных услуг;
* повышение качества организации образовательных услуг населению в сфере образования.

# II.Основы, обеспечивающие проведение независимой оценки качества.

1. **Нормативно-правовые:**

**Федеральные:**

* Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
* Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. №582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации.
* Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 №462 "Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией".
* Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013№1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».
* Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.01.2014№14 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования».
* Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».
* Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.02.2016 №172«Об утверждении Плана работ Министерства образования и науки Российской Федерации по независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на 2016-2018 годы и Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования».
* Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 г. №116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и порядке ее размещения».

Муниципальные:

Муниципальные:

* Приказ Управления образования Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района от 26.02.2014г. №227 «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района».
* Приказ Управления образования Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района от 01.04.2016г. №245 «О внесении изменений в приказ от 26.02.2014г. №227 «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района».

1. **Научно-методические:**

**Объект независимой оценки качества:**

Процесс оказания образовательных услуг в сфере образования.

**Предмет независимой оценки качества:**

Деятельность образовательных организаций, подведомственных Управлению образования Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района, по оказанию образовательных услуг в сфере образования.

**Показатели НОКО разработаны на основании:**

* Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 3 апреля 2015 г. № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО».
* Письмо Департамент стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 сентября 2016 г. № 02-860 «О направлении методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

- Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района №1 от 07.02.2017г.

1. **Организационно-управленческие:**

**Регламентация деятельности:**

1. Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района №1 от 07.02.2017г.

2. План-график проведения независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных учреждений (далее – независимая оценка) в 2017 году.

3. Техническое задание проведения независимой оценки, формы для анкетирования респондентов.

**Исследуемый период:**2016-2017 учебный год

**Сроки проведения НОКО:** май -октябрь 2017 года

1. **Информационно-коммуникационные:**

* Информация об организации, размещенная на сайте образовательных организаций Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района в сети Интернет.
* Документы организации и отчёт о самообследовании.
* Анкетирование получателей услуг.

# III. Общая характеристика НОКО.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации *(статья 95.2 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»; дополнения в 273-ФЗ внесены в соответствии с приказом № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»).*

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» независимая оценка проводится по четырем основным критериям:

* критерий №1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»;
* критерий №2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;
* критерий №3 «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации»;
* критерий №4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации».

Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности позволяет представить результаты по каждому из критериев и показателей.

Анкетный опрос проводился среди родителей (законных представителей) обучающихся. В анкетном опросе приняли участие **3669 респондентов,** из них: 897(24,4%) респондентов - родители от дошкольных образовательных организаций, 2157 (58,8%) респондентов – родители от общеобразовательных организаций и 615 (16,8%) респондентов –родители от организаций дополнительного образования.

3.1. Результаты оценки открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**.**

Оценка **критерия №1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»** проводилась последующим показателям:

1. полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
2. наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;
3. доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;
4. доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателя услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте организации).

Исследование интернет-сайтов образовательных организаций Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района осуществлялось методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г.

№ 785, предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Интернет-сайт образовательной организации должен служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации образовательной организации и качестве предоставляемых услуг.

Результаты, полученные по данному критерию, представлены в таблице 3:

Таблица 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерий №1 | Максимальный балл | **Сводный балл по муниципалитету** | **% от максимально возможного количества баллов**  (max 1760) |
| Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | **40** | **1024,5** | **58,3%** |

**Результаты по Критерию №1** в разрезе образовательных организаций, представлены в таблице 4

Таблица 4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование образовательной организации | Сводный балл по ОО | % от максимально возможного количества баллов |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1» | 26,5 | 66,2% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия» | 24,5 | 61,3% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3» | 21,5 | 53,8% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4» | 27 | 67,5% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5» | 30 | 75% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7» | 29 | 72,5% |
| *Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12»* | *15* | *37,5%* |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой» | 22 | 55% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа" | 21 | 52,5% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа - интернат» | 27 | 67,5% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа -интернат» | 23 | 57,5% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть-Портовская средняя школа - интернат» | 29,5 | 75% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1» | 27,5 | 70% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат» | 23 | 57,5% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа» | 20 | 50% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа» | 20 | 50% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10» | 22 | 55% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа - детский сад» | 23 | 57,5% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Байкаловская начальная школа» | 22,5 | 56,2% |
| *Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Крестовская начальная школа - детский сад»* | *17,5* | *43,8%* |
| *Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа - детский сад»* | *19,5* | *48,7%* |
| *Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа - детский сад»* | *14* | *35%* |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа - интернат» | 21 | 52,5% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Жданиховская начальная школа - детский сад» | 21,5 | 53,8% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа - интернат» | 22 | 55% |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка» | 29 | 72,5% |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка» | 25 | 62,5% |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко» | 30 | 75% |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка» | 22 | 55% |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава» | 21,5 | 53,8% |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка» | 28 | 70% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Волочанский детский сад» | 28 | 70% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Караульский детский сад» | 28 | 70% |
| *Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Носковский детский сад»* | *15* | *37,5%* |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Попигайский детский сад» | 22 | 55% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Сындасский детский сад» | 24 | 60% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад» | 23,5 | 58,5% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хетский детский сад» | 20,5 | 51,2% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко» | 23 | 57,5% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка» | 21 | 52,5% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад «Лучик» | 24,5 | 61,2% |
| Таймырское муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима» | 27 | 67,5% |
| Таймырское муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор» | 24,5 | 61,5% |
| *Таймырское муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества»* | *18,5* | *46,3%* |

С точки зрения навигации пользователей сайты удобны и полезны для посетителей. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе сайтов.

**Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся по критерию №1 показало, что:**

* большинство родителей информированы о работе образовательных организаций и о порядке предоставления образовательных услуг
* наиболее доступными источниками информации о способах взаимодействия с образовательными организациями являются информационные стенды, в сельских организациях у большинства родителей отсутствует возможность пользоваться сайтами в сети Интернет;
* доступна возможность взаимодействия с образовательной организацией для реализации своего права обращения в организацию, с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг у большинства респондентов;
* наиболее доступными способами взаимодействия с образовательной организацией для обращения, с целью направления жалоб и отзывов являются: телефон и личное обращение в организацию;
* удовлетворены в целом порядком рассмотрения обращений граждан половина респондентов и в среднем около 40% респондентов в организации не обращались.

Подводя итоги независимой оценки деятельности образовательных организаций Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района по **критерию №1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»** можно отметить дефициты сайтов данных организаций по показателям, характеризующим открытость и доступность информации:

1. На сайтах всех образовательных организаций отсутствуют сведения о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.
2. Сайты ТМКОУ «Потаповская СШ №12», ТМКОУ «Новинская НШ-д/с», ТМКОУ «Катырыкская НШ-д/с», ТМКОУ «Крестовская НШ-д/с» ТМК ДОУ «Носковский д/с» и ТМКОУ ДО «ХЦДТ» менее чем на 50% соответствуют требованиям федерального законодательства, в части открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Замечания по каждому учреждению включены в аналитические отчеты организаций.

**Рейтинг общеобразовательных организаций по Критерию №1** (диаграмма 1):

Диаграмма 1

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по Критерию №1** (диаграмма 2)

Диаграмма 2

**Рейтинг организаций дополнительного образования по Критерию №1** (диаграмма 3)

Диаграмма 3

3.2.Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**.**

Оценка **критерия №2** «**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** проводилась по следующим показателям:

1. материально-техническое и информационное обеспечение организации;
2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
3. наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися;
4. наличие дополнительных образовательных программ;
5. наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках смотрах, спортивных мероприятиях, соревнованиях и других массовых мероприятиях;
6. наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
7. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Исследование интернет-сайта образовательных организаций осуществляли методом просмотра содержимого страниц web-ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта. Балл по критерию определялся как среднее арифметическое экспертной оценки сайта и оценки по результатам обработки анкет родителей (законных представителей) обучающихся.

Результаты, полученные по данному критерию, представлены в таблице 5:

Таблица 5

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерий №2 | Максимальный балл | **Сводный балл по муниципалитету** | **% от максимально возможного количества баллов**  (max 3036) |
| Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 69 | **1769** | **58,2%** |

**Результаты по Критерию №2** в разрезе образовательных организаций, представлены в таблице 6:

Таблица 6

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование образовательной организации | Сводный балл по ОО | % от максимально возможного количества баллов |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1» | 50,5 | 73,2% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия» | 55,2 | 80% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3» | 50,2 | 72,8% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4» | 49,8 | 72,2% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5» | 46,7 | 67,7% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7» | 40,2 | 58,3 |
| *Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12»* | *30,1* | *43,6%* |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой» | 34,5 | 56,5% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа" | 42,5 | 61,6% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа - интернат» | 49,6 | 71,8% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа -интернат» | 38 | 55% |
| *Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть-Портовская средняя школа - интернат»* | *28,8* | *41,7%* |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1» | 53,8 | 77,9% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат» | 48,4 | 70% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа» | 36,9 | 53,5% |
| *Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа»* | *31,6* | *45,8%* |
| *Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10»* | *33* | *47,8%* |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа - детский сад» | 39 | 56,5% |
| *Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Байкаловская начальная школа»* | *27* | *39,1%* |
| *Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Крестовская начальная школа - детский сад»* | *24,4* | *35,4%* |
| *Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа - детский сад»* | *29,3* | *42,5%* |
| *Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа - детский сад»* | *22,3* | *32,3%* |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа - интернат» | 42 | 60,9% |
| *Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Жданиховская начальная школа - детский сад»* | *26,9* | *39%* |
| *Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа - интернат»* | *24,7* | *35,8%* |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка» | 52,2 | 75,7% |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка» | 51,4 | 74,5% |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко» | 54,6 | 79,1% |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка» | 53,5 | 77,5% |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава» | 46,1 | 66,8% |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка» | 54,7 | 79,3% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Волочанский детский сад» | 40,2 | 58,2% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Караульский детский сад» | 37 | 53,6% |
| *Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Носковский детский сад»* | *26* | *37,7%* |
| *Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Попигайский детский сад»* | *29* | *42%* |
| *Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Сындасский детский сад»* | *29,8* | *43%* |
| *Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад»* | *40,2* | *58,2%* |
| *Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хетский детский сад»* | *24,3* | *35,2%* |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко» | 36,8 | 53% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка» | 44,9 | 65% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад «Лучик» | 41,6 | 60,2% |
| Таймырское муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима» | 52,7 | 76,4% |
| Таймырское муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор» | 63,2 | 91,6% |
| Таймырское муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества» | 35,4 | 51,3 |

**Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся по критерию №2 показало, что:**

- в большинстве организаций родители удовлетворены обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований;

- удовлетворены условиями организации питания детей, качеством питания св среднем более 60% % респондентов;

* удовлетворены материально-техническим и информационным обеспечением образовательной организации в большинстве организаций;
* удовлетворены созданными в образовательном учреждении условиями для индивидуальной работы с обучающимися более 60% респондентов;
* удовлетворены условиями для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах более 70% респондентов;
* не удовлетворены уровнем и качеством оказываемой психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательном учреждении родители сельских школ;
* удовлетворены условиями, созданными в образовательном учреждении для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов менее 50% % респондентов.

Подводя итоги независимой оценки деятельности образовательных организаций Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района по **критерию №2** «**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** можно отметить общие дефициты образовательных организаций по показателям, характеризующим комфортность условий:

1. Сайты в большинстве образовательных организаций не содержит исчерпывающей информации о дополнительных программах, реализуемых в ОО.
2. Большинство ОО не обеспечено условиями для беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
3. Не представлена исчерпывающая информация об условиях охраны и укрепления здоровья обучающихся, созданных в ОО, недостаточно информации о работе и возможностях оказания психологической, логопедической, социальной помощи.
4. Сайты ТМКОУ «Потаповская СШ №12», ТМКОУ «Новинская НШ-д/с», ТМКОУ «Катырыкская НШ-д/с», ТМКОУ «Крестовская НШ-д/с»,ТМКОУ «Жданиховская НШ-д/с»,ТМКОУ «Байкаловская НШ»,ТМКОУ «Хантайская ОШ»,ТМКОУ «Новорыбинская СШ», ТМКОУ «Усть-Портовская СШИ», ТМК ДОУ «Носковский д/с»,ТМКДОУ «Хетский д/с», ТМКДОУ «Попигайский д/с», ТМКОУ «Сындасский д/с» менее чем на 50% соответствуют требованиям федерального законодательствав части требований к комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**.**

Замечания по каждому учреждению включены в аналитические отчеты организаций.

**Рейтинг общеобразовательных организаций по Критерию №2**

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (диаграмма 4):

Диаграмма 4

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по Критерию №2**

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (диаграмма 5)

Диаграмма 5

**Рейтинг организаций дополнительного образования по Критерию №2**

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (диаграмма 6):

Диаграмма 6

## 3.3. Результаты оценки доброжелательности, вежливости и компетентности персонала и работников образовательной организации.

Оценка **критерия №3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала и работников образовательной организации»** проводилась по следующим показателям:

3.1. доброжелательность и вежливость работников;

3.2. компетентность работников.

В ходе данного исследования проводилось анкетирование респондентов.

Результаты, полученные по данному критерию представлены в таблице 7:

Таблица 7

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерий №3 | Максимальный балл | **Сводный балл по муниципалитету** | **% от максимально возможного количества баллов**  (max 880) |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала и работников образовательной организации | 20 | **754** | **85,7%** |

Подводя итоги независимой оценки деятельности образовательных организаций Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района по **критерию №3** «Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала и работников образовательной организации**»** можно отметить:

- почти во всех образовательных организациях более 80% респондентов положительно оценивают доброжелательность и вежливость персонала и работников организаций;

* более 75% респондентов отмечают высокую компетентность персонала и работников образовательных организаций

Таким образом, анкетирование респондентов выявило ***достаточно высокий уровень*** удовлетворенности респондентов качеством отношения персонала и работников образовательных организаций муниципального района к потребителям образовательных услуг.

**Результаты по Критерию №3** **«Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала и работников образовательной организации»** в разрезе образовательных организаций, представлены в таблице 8

Таблица 8

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование образовательной организации | Сводный балл по ОО | % от максимально возможного количества баллов |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1» | 14,7 | 73,5% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия» | 18,2 | 91% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3» | 16,5 | 82,5% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4» | 18,5 | 92,5% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5» | 16,5 | 82,5% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7» | 14,4 | 72% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12» | 14,8 | 74% |
| *Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»* | *10,6* | *53%* |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа" | 17,5 | 87,5% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа - интернат» | 16,4 | 82% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа -интернат» | 14,5 | 72,5% |
| *Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть-Портовская средняя школа - интернат»* | *10* | *50%* |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1» | 18,7 | 93,5% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат» | 17,2 | 86% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа» | 17,3 | 86,5% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа» | 17,2 | 86% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10» | 13,1 | 65,5% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа - детский сад» | 13,3 | 66,5% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Байкаловская начальная школа» | 16,7 | 83,5% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Крестовская начальная школа - детский сад» | 17,4 | 87% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа - детский сад» | 16,2 | 81% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа - детский сад» | 16,6 | 83% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа - интернат» | 20 | 100% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Жданиховская начальная школа - детский сад» | 16,6 | 83% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа - интернат» | 15,9 | 79,5% |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка» | 17,3 | 86,5% |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка» | 19,2 | 96% |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко» | 19,4 | 97% |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка» | 19,4 | 97% |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава» | 19,3 | 96,5% |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка» | 19,1 | 95,5% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Волочанский детский сад» | 17,8 | 89% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Караульский детский сад» | 17,2 | 86% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Носковский детский сад» | 17,7 | 88,5% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Попигайский детский сад» | 20 | 100% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Сындасский детский сад» | 20 | 100% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад» | 19,4 | 97% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хетский детский сад» | 18,7 | 93,5% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко» | 18,1 | 90,5% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка» | 18,9 | 94,5% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад «Лучик» | 19 | 95% |
| Таймырское муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима» | 19 | 95% |
| Таймырское муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор» | 18,8 | 94% |
| Таймырское муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества» | 16,9 | 84,5% |

По результатам проведенной экспертизы выявлены проблемы в 2х сельских школах ТМКОУ «Усть-Портовская СШИ», ТМКОУ «Волочанская СШ №15». Данные учреждения показали самые низкие результаты  **по Критерию №3** **«Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала и работников образовательной организации».**

Замечания по каждому учреждению включены в аналитические отчеты организаций.

3.4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждения**.**

Оценка **критерия №4 «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждения»** проводилась по следующим показателям:

1. удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения;
2. удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг;
3. готовность рекомендовать учреждение родственникам и знакомым.

В ходе данного исследования проводилось анкетирование респондентов.

Результаты, полученные по данному критерию, представлены в таблице 9:

Таблица 9

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерий №4 | Максимальный балл | **Сводный балл по муниципалитету** | **% от максимально возможного количества баллов**  (max 1320) |
| Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждения | 30 | **1096,1** | **83%** |

**Результаты по Критерию №4 «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждения»** в разрезе образовательных организаций, представлены в таблице 10:

Таблица 10

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование образовательной организации | Сводный балл по ОО | % от максимально возможного количества баллов |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1» | 22,4 | 74,7% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия» | 26,5 | 88,3% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3» | 25,4 | 84,7% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4» | 28,5 | 95% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5» | 25,7 | 85,7% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7» | 21,4 | 71,3% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12» | 24,1 | 80,3% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой» | 21 | 70% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа" | 26 | 86,7% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа - интернат» | 25,7 | 85,6% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа -интернат» | 18,3 | 61% |
| *Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть-Портовская средняя школа - интернат»* | *16,4* | *54,6%* |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1» | 27,4 | 91,3% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат» | 25,1 | 84% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа» | 18,2 | 60,7% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа» | 26,9 | 89,7% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10» | 20,6 | 68,7% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа - детский сад» | 24,4 | 81,3% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Байкаловская начальная школа» | 23 | 76.7% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Крестовская начальная школа - детский сад» | 21,2 | 70,7% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа - детский сад» | 26 | 86,7% |
| *Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа - детский сад»* | *17,1* | *57%* |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа - интернат» | 28,7 | 95,7% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Жданиховская начальная школа - детский сад» | 25 | 83,3% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа - интернат» | 19,9 | 66,3% |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка» | 26,9 | 89,7% |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка» | 27,8 | 92,7% |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко» | 28,5 | 95% |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка» | 28,7 | 95,7% |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава» | 27,9 | 93% |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка» | 28,1 | 93,7% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Волочанский детский сад» | 27,2 | 90,6% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Караульский детский сад» | 28 | 93,3% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Носковский детский сад» | 19,1 | 63,6% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Попигайский детский сад» | 30 | 100% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Сындасский детский сад» | 28,7 | 95,6% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад» | 29,7 | 99% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хетский детский сад» | 21,3 | 71% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко» | 28 | 93,3% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка» | 28,9 | 96,3% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад «Лучик» | 28 | 93,3% |
| Таймырское муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима» | 26,3 | 87,7% |
| Таймырское муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор» | 28,8 | 96% |
| Таймырское муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества» | 22 | 73,3% |

Подводя итоги независимой оценки деятельности образовательных организаций Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района по **критерию №4** «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждения**»** можно отметить:

* что уровень удовлетворенности респондентов материально-техническим обеспечением образовательных организаций составляет в среднем более 50% ;
* удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг более 70% респондентов;
* готовы рекомендовать образовательные организации родственникам и знакомым более 85% респондентов.

Таким образом, анкетирование респондентов выявило ***достаточно высокий уровень*** удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых в образовательных организациях Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района образовательных услуг.

По результатам проведенной экспертизы выявлены проблемы в 2х сельских школах ТМКОУ «Усть-Портовская СШИ», ТМКОУ «Новинская НШ-д/с». Данные учреждения показали самые низкие результаты  **по Критерию №4 «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждения»**

Замечания по каждому учреждению включены в аналитические отчеты организаций.

# IV. Выводы и рекомендации на основании результатов НОКО.

Комплексный подход к проведению независимой оценки качества позволил обеспечить её эффективность и качество.

**Сумма баллов по всем четырем критериям составила 4643,6, что составляет 71,3% от максимально возможного количества баллов** (таблица 11)**.**

Таблица 11

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район** | Открытость и доступность информации об образовательном учреждении, осуществляющем образовательную деятельность  **(1760 балов)** | | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  **(3036 баллов)** | | Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала и работников **(880 баллов)** | | Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждения **(1320 баллов)** | | Общее количество баллов  **(159 баллов)** | |
| баллы | % | баллы | % | баллы | % | баллы | % | баллы | % |
| **44 образовательные организации** | **1024,5** | **58,3** | **1769** | **58,2** | **754** | **85,7** | **1096,1** | **83** | **4643,6** | **71,3** |

Результаты НОКО по каждому из критериев №1 **–** №4 (диаграмма 7):

Диаграмма 7

**Сводные результаты общеобразовательных организаций, по критериям №1-№4**

**Сводные результаты дошкольных образовательных организаций,**

**по критериям №1-№4**

**Сводные результаты организаций дополнительного образования,**

**по критериям №1-№4**

**Рейтинг сводных результатов по Критериям №1-№4** в разрезе образовательных организаций, представлен в приложении.

4.1. Выводы по состоянию качества открытости и доступности информации об образовательном учреждении, осуществляющем образовательную деятельность**:**

1. Образовательные организации, подведомственные Управлению образования Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района, проводят последовательную работу по развитию информационной открытости образовательной организации, доступности и открытости информации о деятельности для получателей услуг.
2. В муниципальном районе развивается система дистанционного взаимодействия образовательной организации и получателей услуг.
3. Поддерживается высокий уровень компетентности специалистов.
4. Точками роста в повышении потенциала информационной открытости в соответствии с требованиями законодательства являются:

* создание информационной открытости при обращении потребителей услуг с жалобами и предложениями через информационные сервисы сайтов образовательных организаций;
* наполнение разделов сайта актуальной информацией.

**Рекомендации по повышению качества открытости и доступности информации об образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность:**

1. Необходимо проведение работы по дополнению и обновлению информации о деятельности образовательных организаций в сети Интернет в системе.
2. Важно осуществлять мероприятия по расширению возможности телекоммуникационных сетей для использования работниками образовательных организаций, в целях осуществления профессиональной деятельности и потребителями образовательных услуг и получения исчерпывающей информации, решения вопросов, связанных с предложениями и замечаниями по организации образовательного процесса.
3. Продолжить расширение доступности информации на официальных сайтах учреждений, посредством переведения документов организации в соответствие действующему законодательству, своевременного обновления размещенной информации.
4. Необходимо обратить отдельное внимание на проведение мероприятий, направленных на повышение компетенций получателей услуг в использовании электронных ресурсов.
5. Организовать работу с обращениями потребителей образовательных услуг с целью организации комплексного подхода при рассмотрении замечаний, жалоб и предложений граждан. Необходимо отражать результативность обращений получателей услуг посредством информационно-коммуникационных ресурсов, чтобы данная работа не осуществлялась формально.

4.2. Выводы по состоянию качества комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**:**

1. Образовательные организации организуют предоставление образовательных услуг, имея достаточное материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса.
2. Большинство образовательных организаций имеют достаточный потенциал развития качественных современных образовательных услуг и создания комфортных условий для их потребителей.
3. Во 100% образовательных созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, о чем свидетельствует информация о доле участия обучающихся образовательной организации в конкурсах и олимпиадах различных уровней, а также информация о результативности участия.
4. Точками роста в повышении потенциала по критерию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, являются следующие направления:

* организация обучения школьников по дополнительным образовательным программам;
* создание доступной среды;
* организация работы логопедической, психологической, социальной помощи;
* освещением работы, направленной на сохранение и укрепление здоровья обучающихся.

**Рекомендации по повышению качества комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:**

1. Необходимо проведение работы по дополнению и обновлению информации о дополнительных образовательных программах, реализуемых в образовательных организациях муниципального района.
2. Рассмотреть возможности по приобретению и оснащению образовательных организаций оборудованием для создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
3. В сельских образовательных организациях необходимо разместить на сайтах информацию о работе и возможностях получения психологической, логопедической, социальной помощи потребителями образовательных услуг.

4.3. Выводы по состоянию качества доброжелательности, вежливости и компетентности персонала и работников образовательной организации**;**

1. Большинство респондентов отмечают высокий уровень доброжелательности и вежливости персонала по отношению к потребителям образовательных услуг.
2. Отмечается широкий и востребованный профессиональный потенциал работников образовательных организаций, что подтверждается достаточно высокой оценкой респондентов.
3. Результативность работы образовательных организаций подтверждается высокой оценкой респондентов компетентности персонала и работников.
4. Точкой роста при оценке данного критерия может стать продолжение планомерной работы по повышению квалификации и компетентностей персонала и работников во всех образовательных организациях муниципального района.

4.4. Выводы по состоянию качества образовательной деятельности учреждения**:**

1. По итогам проведенного исследования можно отметить, что потребители образовательных услуг высоко оценивают образовательную деятельность образовательных организаций, подведомственных Управления образования Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района.
2. Более 90% респондентов готовы рекомендовать образовательные организации своим друзьям и знакомым.

# V. Предложения по повышению качества работы образовательных организаций.

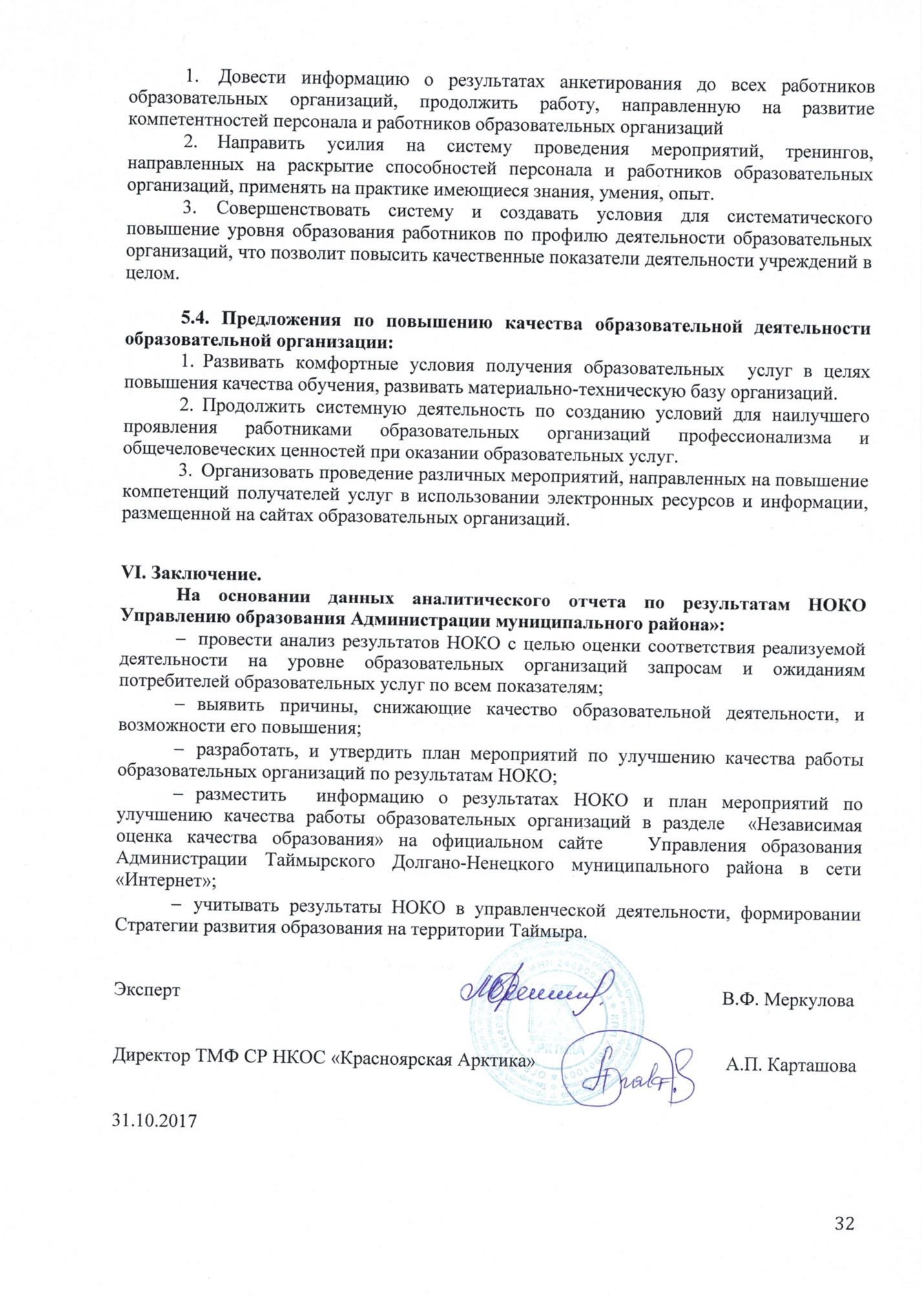
5.1. Предложения по улучшению качества информирования через сайт образовательной организации**:**

* 1. Подвергнуть сайты образовательных организаций внутреннему аудиту (техническому и содержательному) на основании проведенной оценки и по его результатам доработать сайты, с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.
  2. Проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.
  3. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций, своевременно реагировать на жалобы и предложения потребителей образовательных услуг, развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг.

5.2. Предложения по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта**:**

1. Проанализировать полученные результаты НОКО и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта для обучающихся на территории и в зданиях образовательных организаций.
2. Продолжить работу по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
3. Информировать потребителей образовательных услуг о реализации дополнительных образовательных программ в большинстве образовательных организаций».
4. Организовать мероприятия для потребителей образовательных услуг с привлечением педагогов-психологов, логопедов, социальных педагогов, так как потребители образовательных услуг в недостаточной мере информированы об их деятельности в образовательных учреждениях.

5.3. Предложения по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в образовательной организации**:**

Приложение

**Рейтинг общеобразовательных организаций, подведомственных Управлению образования Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района**

**по результатам НОКО**

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций, подведомственных Управлению образования Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района**

**по результатам НОКО**

**Рейтинг организаций дополнительного образования, подведомственных Управлению образования Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района**

**по результатам НОКО**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование критерия НОКО** | **Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** | | **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | **Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала и работников образовательной организации** | | **Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждения** | |
| Наименование образовательной организации | Сводный балл по ОО | % от максимально возможного количества баллов | Сводный балл по ОО | % от максимально возможного количества баллов | Сводный балл по ОО | % от максимально возможного количества баллов | Сводный балл по ОО | % от максимально возможного количества баллов |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1» | 26,5 | 66,2% | 50,5 | 73,2% | 14,7 | 73,5% | 22,4 | 74,7% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия» | 24,5 | 61,3% | 55,2 | 80% | 18,2 | 91% | 26,5 | 88,3% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3» | 21,5 | 53,8% | 50,2 | 72,8% | 16,5 | 82,5% | 25,4 | 84,7% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4» | 27 | 67,5% | 49,8 | 72,2% | 18,5 | 92,5% | 28,5 | 95% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5» | 30 | 75% | 46,7 | 67,7% | 16,5 | 82,5% | 25,7 | 85,7% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7» | 29 | 72,5% | 40,2 | 58,3 | 14,4 | 72% | 21,4 | 71,3% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12» | 15 | 37,5% | 30,1 | 43,6% | 14,8 | 74% | 24,1 | 80,3% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой» | 22 | 55% | 34,5 | 56,5% | 10,6 | 53% | 21 | 70% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа" | 21 | 52,5% | 42,5 | 61,6% | 17,5 | 87,5% | 26 | 86,7% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа - интернат» | 27 | 67,5% | 49,6 | 71,8% | 16,4 | 82% | 25,7 | 85,6% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа -интернат» | 23 | 57,5% | 38 | 55% | 14,5 | 72,5% | 18,3 | 61% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть-Портовская средняя школа - интернат» | 29,5 | 75% | 28,8 | 41,7% | 10 | 50% | 16,4 | 54,6% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1» | 27,5 | 70% | 53,8 | 77,9% | 18,7 | 93,5% | 27,4 | 91,3% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат» | 23 | 57,5% | 48,4 | 70% | 17,2 | 86% | 25,1 | 84% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа» | 20 | 50% | 36,9 | 53,5% | 17,3 | 86,5% | 18,2 | 60,7% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа» | 20 | 50% | 31,6 | 45,8% | 17,2 | 86% | 26,9 | 89,7% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10» | 22 | 55% | 33 | 47,8% | 13,1 | 65,5% | 20,6 | 68,7% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа - детский сад» | 23 | 57,5% | 39 | 56,5% | 13,3 | 66,5% | 24,4 | 81,3% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Байкаловская начальная школа» | 22,5 | 56,2% | 27 | 39,1% | 16,7 | 83,5% | 23 | 76.7% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Крестовская начальная школа - детский сад» | 17,5 | 43,8% | 24,4 | 35,4% | 17,4 | 87% | 21,2 | 70,7% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа - детский сад» | 19,5 | 48,7% | 29,3 | 42,5% | 16,2 | 81% | 26 | 86,7% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа - детский сад» | 14 | 35% | 22,3 | 32,3% | 16,6 | 83% | 17,1 | 57% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа - интернат» | 21 | 52,5% | 42 | 60,9% | 20 | 100% | 28,7 | 95,7% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Жданиховская начальная школа - детский сад» | 21,5 | 53,8% | 26,9 | 39% | 16,6 | 83% | 25 | 83,3% |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа - интернат» | 22 | 55% | 24,7 | 35,8% | 15,9 | 79,5% | 19,9 | 66,3% |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка» | 29 | 72,5% | 52,2 | 75,7% | 17,3 | 86,5% | 26,9 | 89,7% |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка» | 25 | 62,5% | 51,4 | 74,5% | 19,2 | 96% | 27,8 | 92,7% |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко» | 30 | 75% | 54,6 | 79,1% | 19,4 | 97% | 28,5 | 95% |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка» | 22 | 55% | 53,5 | 77,5% | 19,4 | 97% | 28,7 | 95,7% |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава» | 21,5 | 53,8% | 46,1 | 66,8% | 19,3 | 96,5% | 27,9 | 93% |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка» | 28 | 70% | 54,7 | 79,3% | 19,1 | 95,5% | 28,1 | 93,7% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Волочанский детский сад» | 28 | 70% | 40,2 | 58,2% | 17,8 | 89% | 27,2 | 90,6% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Караульский детский сад» | 28 | 70% | 37 | 53,6% | 17,2 | 86% | 28 | 93,3% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Носковский детский сад» | 15 | 37,5% | 26 | 37,7% | 17,7 | 88,5% | 19,1 | 63,6% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Попигайский детский сад» | 22 | 55% | 29 | 42% | 20 | 100% | 30 | 100% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Сындасский детский сад» | 24 | 60% | 29,8 | 43% | 20 | 100% | 28,7 | 95,6% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад» | 23,5 | 58,5% | 40,2 | 58,2% | 19,4 | 97% | 29,7 | 99% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хетский детский сад» | 20,5 | 51,2% | 24,3 | 35,2% | 18,7 | 93,5% | 21,3 | 71% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко» | 23 | 57,5% | 36,8 | 53% | 18,1 | 90,5% | 28 | 93,3% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка» | 21 | 52,5% | 44,9 | 65% | 18,9 | 94,5% | 28,9 | 96,3% |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад «Лучик» | 24,5 | 61,2% | 41,6 | 60,2% | 19 | 95% | 28 | 93,3% |
| Таймырское муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима» | 27 | 67,5% | 52,7 | 76,4% | 19 | 95% | 26,3 | 87,7% |
| Таймырское муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор» | 24,5 | 61,5% | 63,2 | 91,6% | 18,8 | 94% | 28,8 | 96% |
| Таймырское муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества» | 18,5 | 46,3% | 35,4 | 51,3 | 16,9 | 84,5% | 22 | 73,3% |
| **ИТОГО** | **1024,5** | **58,3%** | **1769** | **58,2%** | **754** | **85,7%** | **1096,1** | **83%** |
| **Сводный балл и процент удовлетворенности получателей образовательных услуг Таймырскому Долгано-Ненецкому муниципальному району** | **4643,6 баллов**  **71,3%** | | | | | | | |