УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

АДМИНИСТРАЦИИ ТАЙМЫРСКОГО ДОЛГАНО-НЕНЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

**ТМК ОУ «ХАНТАЙСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА №10»**

*647505, Красноярский край, Таймырский Долгано-Ненецкий район, поселок .Хантайское Озеро, ул. Дибикова, дом 3.*

*, 🕿(директор) (39191) 29524, 🕿/ факс (39191) 29524 , е-mail:* [*taimyr1.10@mail.ru*](mailto:taimyr1.10@mail.ru)

План мероприятий ТМК ОУ «Хантайская основная школа №10» по исправлению замечаний,

по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание | Сроки исполнения | ответственный |
| **Состояние качества открытости и доступности информации об образовательном учреждении, осуществляющем образовательную деятельность:** | | | |
| 1 | Проведение работы по обновлению информации о деятельности ТМКОУ «Хантайская ОШ№10» в сети Интернет. | Январь - май 2018года | Крылов В.А., отв. за ведение сайта |
| 2 | Обеспечение доступности информации на официальном сайте ТМК ОУ «Хантайская основная школа №10»:  - приведение документов организации в соответствие действующему законодательству  - своевременное обновление размещенной информации. | Январь - май 2018года  Не реже 1 раза в неделю | Крылов В.А., отв. за ведение сайта  Инесова Н.А., ст. вожатая |
| 3 | Проведение мероприятий, направленных на повышение компетенций получателей услуг в использовании электронных ресурсов.  Ежегодный Публичный доклад директора на школьном сайте | Декабрь - май 2018года | Крылов В.А., директор, Киртаев А.П., педагог-организатор ВР, Инесова Н.А., ст. вожатая |
| 4 | Отражать результативность обращений получателей услуг посредством информационно-коммуникационных ресурсов  Функционирование электронной почты и доски объявлений | В течение года | Крылов В.А., директор, Киртаев А.П., педагог-организатор ВР, |
| **Состояние качества комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.** | | | |
| 1 | Проведение работы:  - обновление информации о дополнительных образовательных программах, реализуемых в ТМКОУ «Хантайская ОШ№10»  -по приобретению и оснащению ТМКОУ «Хантайская ОШ№10» оборудованием для создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (включить в бюджет школы по приобретению оборудования для лиц с ОВЗ. | В течение года | Крылов В.А., директор  Батулу М.П., завхоз |
| **Состояние качества доброжелательности, вежливости и компетентности персонала и работников образовательной организации.** | | | |
| 1 | При оценке данного критерия продолжить планомерную работы по повышению квалификации и компетентностей персонала и работников ТМКОУ «Хантайская ОШ№10» | В течение учебного года | Администрация школы, педагогический коллектив школы |
| **Работа администрации ТМКОУ «Хантайская ОШ№10» по повышению качества работы образовательной организации.** | | | |
| 1 | Провести внутренний аудит сайта ТМКОУ «Хантайская ОШ№10»  на основании проведенной оценки и по его результатам доработать сайт с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. | Январь-февраль 2018года | Крылов В.А., директор, Киртаев А.П., педагог-организатор ВР, Инесова Н.А., ст. вожатая |
| 2 | Проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ТМКОУ «Хантайская ОШ№10», способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся  -Проведение обучающего семинара по воспитанию информационной культуры с родителями обучающихся;  -Провести педсовет с педагогами школы по теме: «Привлечение родителей и обучающихся , как активных пользователей сайта ТМКОУ «Хантайская ОШ№10» | Февраль-март 2018года | Крылов В.А., директор, Киртаев А.П., педагог-организатор ВР  Классные руководители |
| 3 | Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении ТМКОУ «Хантайская ОШ№10», своевременно реагировать на жалобы и предложения потребителей образовательных услуг, развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг. | В течение года | Крылов В.А., директор, Киртаев А.П., педагог-организатор ВР, Инесова Н.А., ст. вожатая |
| **Предложения по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта** | | | |
| 1 | Продолжить работу по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | В течение года | Крылов В.А., директор  Батулу М.П., завхоз |
| 2 | Информировать потребителей образовательных услуг о реализации дополнительных образовательных программ в ТМКОУ «Хантайская ОШ№10»:  -Проведение общешкольных родительских собраний с ознакомлением дополнительных программ, реализуемых в школе  - Создание наглядного информационного стенда с указанием реализации дополнительных образовательных программ , индивидуальное информирование родителей обучающихся.  Приобретение  программного обеспечения. | В течение года | Классные руководители,  Киртаев А.П., педагог-организатор ВР |
| **Повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в образовательной организации** | | | |
| 1 | Проведение общешкольного собрания с доведением информации о результатах анкетирования до всех работников образовательной организации.  Продолжить работу, направленную на развитие компетентностей персонала и работников ТМКОУ «Хантайская ОШ№10». | Декабрь 2017г | Крылов В.А., директор школы |
| 2 | Направить усилия на систему проведения мероприятий, тренингов, направленных на раскрытие способностей персонала и работников ТМКОУ «Хантайская ОШ№ 10» применять на практике имеющиеся знания, умения, опыт:  1. Оформление страничек работы педагогов и учащихся на школьном сайте.  2. Организация и проведение тренингов «Работа с электронными ресурсами»  4. Обеспечение дистанционного обучения учащихся и педагогов | В течение года | Крылов В.А, директор школы  Учителя-предметники,  Учителя начальных классов |
| 3 | Совершенствовать систему и создавать условия для систематического повышения уровня образования работников по профилю деятельности образовательной организации, что позволит повысить качественные показатели деятельности учреждения в целом  -Организация дистанционного обучения на курсах повышения квалификации по использованию ИКТ в образовательном процессе  ( Обучить 5 человек)  -Обеспечение мониторинга личных достижений педагогов с целью материального поощрения за высокие результаты обучения.  .-участие учителей и обучающихся в видеоуроках с другими школами  - анализ и обобщение результатов внутренней и внешней оценки качества образования, разработка рекомендаций; | в течение года | Администрация школы  Учителя-предметники |
| Повышение качества образовательной деятельности образовательной организации: | | | |
| 1 | Продолжить создавать комфортные условия получения образовательных услуг в целях повышения качества обучения, развивать материально-техническую базу организации. | В течение года | Крылов В.А., директор школы  Батулу М.П., завхоз школы |
| 2 | Организовать проведение различных мероприятий, направленных на повышение компетенций получателей услуг в использовании электронных ресурсов и информации, размещенной на сайте ТМКОУ «Хантайская ОШ№10».  .-участие учителей и обучающихся в видеоуроках с другими школами  - анализ и обобщение результатов внутренней и внешней оценки качества образования, разработка рекомендаций;  -взаимодействие с родительской общественностью, внешними организациями по вопросам качества образования и развития ВСОКО. | В течение года | Крылов В.А., директор школы  Катыгинский В.А., учитель информатики,  Киртаев А.П., педагог-организатор ВР. |