УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

АДМИНИСТРАЦИИ ТАЙМЫРСКОГО ДОЛГАНО-НЕНЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

**ТМК ОУ «ХАНТАЙСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА №10»**

*647505, Красноярский край, Таймырский Долгано-Ненецкий район, поселок .Хантайское Озеро, ул. Дибикова, дом 3.*

*, 🕿(директор) (39191) 29524, 🕿/ факс (39191) 29524 , е-mail:* *taimyr1.10@mail.ru*

План мероприятий ТМК ОУ «Хантайская основная школа №10» по исправлению замечаний,

по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание  | Сроки исполнения | ответственный |
| **Состояние качества открытости и доступности информации об образовательном учреждении, осуществляющем образовательную деятельность:** |
| 1 | Проведение работы по обновлению информации о деятельности ТМКОУ «Хантайская ОШ№10» в сети Интернет. | Январь - май 2018года | Крылов В.А., отв. за ведение сайта |
| 2 | Обеспечение доступности информации на официальном сайте ТМК ОУ «Хантайская основная школа №10»:- приведение документов организации в соответствие действующему законодательству- своевременное обновление размещенной информации. | Январь - май 2018годаНе реже 1 раза в неделю | Крылов В.А., отв. за ведение сайтаИнесова Н.А., ст. вожатая |
| 3 | Проведение мероприятий, направленных на повышение компетенций получателей услуг в использовании электронных ресурсов.Ежегодный Публичный доклад директора на школьном сайте | Декабрь - май 2018года | Крылов В.А., директор, Киртаев А.П., педагог-организатор ВР, Инесова Н.А., ст. вожатая |
| 4 | Отражать результативность обращений получателей услуг посредством информационно-коммуникационных ресурсовФункционирование электронной почты и доски объявлений | В течение года | Крылов В.А., директор, Киртаев А.П., педагог-организатор ВР, |
| **Состояние качества комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.** |
| 1 | Проведение работы:- обновление информации о дополнительных образовательных программах, реализуемых в ТМКОУ «Хантайская ОШ№10» -по приобретению и оснащению ТМКОУ «Хантайская ОШ№10» оборудованием для создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (включить в бюджет школы по приобретению оборудования для лиц с ОВЗ. | В течение года | Крылов В.А., директорБатулу М.П., завхоз |
| **Состояние качества доброжелательности, вежливости и компетентности персонала и работников образовательной организации.** |
| 1 | При оценке данного критерия продолжить планомерную работы по повышению квалификации и компетентностей персонала и работников ТМКОУ «Хантайская ОШ№10» | В течение учебного года | Администрация школы, педагогический коллектив школы |
| **Работа администрации ТМКОУ «Хантайская ОШ№10» по повышению качества работы образовательной организации.** |
| 1 | Провести внутренний аудит сайта ТМКОУ «Хантайская ОШ№10» на основании проведенной оценки и по его результатам доработать сайт с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. |  Январь-февраль 2018года | Крылов В.А., директор, Киртаев А.П., педагог-организатор ВР, Инесова Н.А., ст. вожатая |
| 2 | Проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ТМКОУ «Хантайская ОШ№10», способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся-Проведение обучающего семинара по воспитанию информационной культуры с родителями обучающихся;-Провести педсовет с педагогами школы по теме: «Привлечение родителей и обучающихся , как активных пользователей сайта ТМКОУ «Хантайская ОШ№10» |  Февраль-март 2018года | Крылов В.А., директор, Киртаев А.П., педагог-организатор ВРКлассные руководители |
| 3 | Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении ТМКОУ «Хантайская ОШ№10», своевременно реагировать на жалобы и предложения потребителей образовательных услуг, развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг. | В течение года | Крылов В.А., директор, Киртаев А.П., педагог-организатор ВР, Инесова Н.А., ст. вожатая |
| **Предложения по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта** |
| 1 | Продолжить работу по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | В течение года  | Крылов В.А., директорБатулу М.П., завхоз |
| 2 | Информировать потребителей образовательных услуг о реализации дополнительных образовательных программ в ТМКОУ «Хантайская ОШ№10»: -Проведение общешкольных родительских собраний с ознакомлением дополнительных программ, реализуемых в школе- Создание наглядного информационного стенда с указанием реализации дополнительных образовательных программ , индивидуальное информирование родителей обучающихся.Приобретение  программного обеспечения. | В течение года | Классные руководители,Киртаев А.П., педагог-организатор ВР |
| **Повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в образовательной организации** |
| 1 | Проведение общешкольного собрания с доведением информации о результатах анкетирования до всех работников образовательной организации.Продолжить работу, направленную на развитие компетентностей персонала и работников ТМКОУ «Хантайская ОШ№10». | Декабрь 2017г | Крылов В.А., директор школы |
| 2 | Направить усилия на систему проведения мероприятий, тренингов, направленных на раскрытие способностей персонала и работников ТМКОУ «Хантайская ОШ№ 10» применять на практике имеющиеся знания, умения, опыт:1. Оформление страничек работы педагогов и учащихся на школьном сайте.2. Организация и проведение тренингов «Работа с электронными ресурсами»4. Обеспечение дистанционного обучения учащихся и педагогов | В течение года | Крылов В.А, директор школыУчителя-предметники,Учителя начальных классов |
| 3 | Совершенствовать систему и создавать условия для систематического повышения уровня образования работников по профилю деятельности образовательной организации, что позволит повысить качественные показатели деятельности учреждения в целом -Организация дистанционного обучения на курсах повышения квалификации по использованию ИКТ в образовательном процессе  ( Обучить 5 человек)-Обеспечение мониторинга личных достижений педагогов с целью материального поощрения за высокие результаты обучения..-участие учителей и обучающихся в видеоуроках с другими школами- анализ и обобщение результатов внутренней и внешней оценки качества образования, разработка рекомендаций;   | в течение года | Администрация школыУчителя-предметники |
| Повышение качества образовательной деятельности образовательной организации: |
| 1 | Продолжить создавать комфортные условия получения образовательных услуг в целях повышения качества обучения, развивать материально-техническую базу организации. | В течение года | Крылов В.А., директор школыБатулу М.П., завхоз школы |
| 2 | Организовать проведение различных мероприятий, направленных на повышение компетенций получателей услуг в использовании электронных ресурсов и информации, размещенной на сайте ТМКОУ «Хантайская ОШ№10»..-участие учителей и обучающихся в видеоуроках с другими школами- анализ и обобщение результатов внутренней и внешней оценки качества образования, разработка рекомендаций; -взаимодействие с родительской общественностью, внешними организациями по вопросам качества образования и развития ВСОКО.  | В течение года | Крылов В.А., директор школыКатыгинский В.А., учитель информатики, Киртаев А.П., педагог-организатор ВР. |