«Утверждаю»

Директор ТМК ОУ

«Дудинская средняя школа №7»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К.В.Исайкин

**План**

мероприятий по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности **ТМК ОУ «Дудинская средняя школа №7»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Цель | Мероприятие | Сроки | Ответственный |
| 1. | Улучшение качества информирования через сайт  образовательной организации | Анализ сайта (технический и содержательный). | Декабрь 2017 | Филатова Е.А.  Витт О.Л. |
| Создание на сайте вкладки «Рассмотрение обращений потребителей образовательных услуг» | Январь 2018 | Филатова Е.А.  Витт О.Л. |
| Проведение бесед информационной культуры для родителей и обучающихся с целью привлечения активных пользователей сайта. | Раз в четверть | Классные руководители |
| Провести анкетирование родителей и обучающихся для выявления неудобств, с которыми они  сталкиваются при посещении школьного сайта | Апрель-май 2018 | Бородина Е.В.  Садовская С.Ф.  Филатова Е.А. |
| 2. | Улучшение качества работы по обеспечению условий  безопасности и комфорта. | Разместить на сайте план по обеспечению условий безопасности и  комфорта для обучающихся. | Февраль 2018 | Мельникова О.Г. |
| План создания доступной среды для лиц с ограниченными  возможностями здоровья и инвалидов. | Февраль 2018 | Мельникова О.Г. |
| Дополнить сайт школы разделом «Дополнительное образование» | Январь 2018 | Филатова Е.А.  Фомина М.В.  Витт О.Л. |
| Разметить на сайте школы информацию о социально-психологической службе | Январь 2018 | Фомина М.В.  Витт О.Л. |
| 3. | Повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания | Систематическое повышения уровня квалификации работников через курсы повышения квалификации, семинары, мастер-классы, обмен опытом | По плану повышения квалификации | Бородина Е.В. |
| 4. | Повышение качества образовательной деятельности образовательной организации | Анализ состояния МТБ | ежегодно | Мельникова О.Г. |