

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Таймырского муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования  
«Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима»  
на 2021 год

| Недостатки,<br>выявленные в ходе<br>независимой оценки<br>качества условий<br>оказания услуг<br>организацией | Наименование мероприятия<br>по устранению недостатков,<br>выявленных в ходе<br>независимой оценки качества<br>условий оказания услуг<br>организацией | Планный срок<br>реализации<br>мероприятия | Ответственный<br>исполнитель<br>(с указанием<br>фамилии, имени,<br>отчества и<br>должности) | Сведения о ходе реализации<br>мероприятия                           |                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                           |                                                                                             | реализованные<br>меры по<br>устранению<br>выявленных<br>недостатков | фактический<br>срок реализации |
| 1                                                                                                            | 2                                                                                                                                                    | 3                                         | 4                                                                                           | 5                                                                   | 6                              |

I. Открытость и доступность информации об организации

|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |                                              |                                                                                                                                                                                                                               |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Недостаточно<br>расширенная<br>информация о<br>деятельности ДЮСШ<br>для получателей услуг<br>и повышения их<br>удовлетворенности<br>информационной<br>открытостью и<br>доступностью ДЮСШ. | - Проведение внутреннего<br>аудита сайта (технический и<br>содержательный), на<br>основании проведенной<br>оценки доработать сайт.<br>- Своевременное обновление<br>информации на<br>информационных стендах и<br>официальном сайте ДЮСШ в<br>соответствии нормативно<br>правовыми актами. | 31.05.2021 г. | Роголенко Олег<br>Александрович,<br>директор | Проведен<br>внутренний аудит<br>сайта. Изменен<br>формат подачи<br>новостей на сайт<br>организации.<br>Добавлена<br>недостающая<br>документация,<br>согласно<br>структуре<br>ведения сайта<br>образовательной<br>организации. | 30.05.2021 г. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|

|  |  |  |                                                                                                                     |               |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  |  |  | За методистами<br>ДЮСШ<br>закреплены<br>определенные<br>стенды и<br>очередность их<br>своевременного<br>обновления. | 30.05.2021 г. |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|

### III. Доступность услуг для инвалидов

|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |                  |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Недостаточные условия доступности образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов в ДЮСШ. | - Организация работы по созданию условий доступности, позволяющих лицам с ОВЗ и инвалидам получать услуги наравне с другими (Обучение специалистами в целях методического сопровождения лиц с ОВЗ и инвалидов). | до 01.04.2021 г. | Андрющенко Лариса Николаевна,<br>заместитель<br>директора по УВР | Специалистом<br>ДЮСШ получен<br>сертификат<br>соответствия<br>удостоверяющий,<br>что Острикова<br>И.А. является<br>компетентным<br>специалистом и<br>соответствует<br>требованиям,<br>предъявляемым<br>по квалификации<br>«Инструктор-<br>методист по<br>адаптивной<br>физической<br>культуре и<br>адаптивному<br>спорту». | 31.03.2021 г. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

|                                                                  |                                                                                                 |                  |                                                                  |                                                       |               |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------|
| Не все опрошенные удовлетворены доброжелательностью, вежливостью | - Разработка плана по работе, направленной на развитие компетенций персонала и работников ДЮСШ. | до 31.05.2021 г. | Андрющенко Лариса Николаевна,<br>заместитель<br>директора по УВР | Разработан план развития коммуникативных способностей | 30.05.2021 г. |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------|

|                  |                                                                                                                               |                  |  |                                             |  |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--|---------------------------------------------|--|
| работников ДЮСШ. | - Организация и проведение разъяснительных работ с сотрудниками ДЮСШ, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг. | до 30.06.2021 г. |  | работников ДЮСШ на 2021 – 2022 учебный год. |  |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--|---------------------------------------------|--|

Директор ДЮСШ им. А.Г. Кизима



О.А. Ротуленко