

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ТМК ОУ «Волочанская средняя школа №15»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

На информационном стенде отсутствует большинство информации, обеспечивающей информационную доступность получателям услуг о деятельности организации.	Привести в соответствие информационный стенд, дополнить стенд недостающей информацией.	31.03.2021г.	педагог-организатор Елогирь В.С., заместитель директора Зеленкина М.В.	Информационный стенд частично дополнен информацией.	01.09.2021г.
---	---	--------------	--	--	--------------

<p>йна официальном сайте организации не полностью размещена информация</p>	<p>Разместить на официальном сайте ТМК ОУ «Волочанская средняя школа №15» нормативно-правовые акты: -отчет о результатах самообследования, - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, -информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ, информация об аннотации к рабочим программам</p>	<p>31.05.2021</p>	<p>заместитель директора Зеленкина М.В. учитель информатики Горичева М. Н.</p>	<p>На сайте разместили -отчет о результатах самообследования, документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми.</p>	<p>01.09.2021г.</p>
<p>Официальный сайт организации частично содержит информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг либо они не функционируют.</p>	<p>Разместить на официальном сайте ТМК ОУ «Волочанская средняя школа №15» разделы: -эл. сервисы -«Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>31.03.2021г.</p>	<p>учитель информатики Горичева М. Н.</p>	<p>Выполнено</p>	

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В организации отсутствует скамейки для ожидания</p>	<p>Установить внутри здания схемы расположения, наводящие указатели</p>	<p>01.09.2021г.</p>			
--	---	---------------------	--	--	--

родителей, а также навигация в помещении организации	перемещения по зданию школы. Расположить скамейки в фойе школы.	31.03.2021г.		Выполнено	
--	--	--------------	--	-----------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

В организации отсутствует: дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации; дублирование надписей, знаков знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Заложить денежные средства в смету 2021 г., приобрести надписи, знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля в июне 2022г.	01.09.2022г.			
--	---	--------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

89,7% получателей образовательных услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (педагогические работники).	Организовать целенаправленную работу с педагогическими работниками о правилах общения с родителями, о доброжелательном отношении к посетителям.	25.03.2021г.		Проведена беседа с педагогическими работниками о правилах общения с родителями, о доброжелательном отношении к посетителям.	25.03.2021г.
---	---	--------------	--	---	--------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>65,3% получателей образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (режимом дня, расписанием и временем проведения уроков/занятий, временем проведения внеучебных мероприятий, родительских собраний)</p>	<p>В связи с планировкой здания школы время приведения графика занятий невозможно привести в желательный режим (одна смена). График работы организации придет в соответствие ориентировочно в 2023 году при введении в эксплуатацию нового здания школы.</p>	<p>01.09. 2023 г.</p>			
<p>71,4% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>Вести анкетирование о качестве оказания образовательных услуг в ТМК ОУ «Волочанская средняя школа №15» два раза в год. Повышать уровень квалификации педагогический работников .</p>	<p>25.05.2021, 30.11.2021 25.12. 2021г.</p>		<p>Анкетирование проведено Показатель 73% удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>26.05.2021</p>

И.о. директора ТМК ОУ «Волочанская средняя школа №15»

Зеленкина

Зеленкина М.В.

