РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ТАЙМЫРСКОГО ДОЛГАНО-НЕНЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

**ТАЙМЫРСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДУДИНСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – ДЕТСКИЙ САД «БЕЛОСНЕЖКА»**

ТМБ ДОУ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – ДЕТСКИЙ САД «БЕЛОСНЕЖКА»

**ул. Щорса, д. 29 А, г. Дудинка, Красноярского края, 647000. Факс, тел. 8(39191)5-48-48, 5-35-38;** [belosnegkaok@mail.ru](mailto:belosnegkaok@mail.ru)

ОГРН 1028400001343; ИНН/КПП 8401002225/840101001

**План по устранению замечаний, указанных в аналитическом отчете по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№  п/п** | **Содержание замечаний** | **Предложения по устранению замечаний** | **Наименование мероприятий по устранению замечаний** | **Сроки устранения** | **Ответственный** |
| 1. **Повышение качества открытости и доступности информации об образовательной организации** | | | | | |
|  | Необходимо проведение работы по дополнению и обновлению информации о деятельности ТМБ ДОУ «ЦРР – детский сад «Белоснежка» в сети Интернет. Продолжить расширение доступности информации на официальном сайте учреждения, посредством приведения документов организации в соответствие действующему законодательству, своевременного обновления размещенной информации | Подвергнуть сайт ТМБ ДОУ «ЦРР – детский сад «Белоснежка» внутреннему аудиту (техническому и содержательному) на основании проведенной оценки и по его результатам доработать сайт с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. | Проведение внутреннего аудита (технического и содержательного) сайта ТМБ ДОУ «ЦРР – детский сад «Белоснежка». | **25.12.2017г. – 25.01.2018г.** | Беда А.В., заместитель заведующего по ВМР |
|  | Необходимо обратить отдельное внимание на проведение мероприятий, направленных на повышение компетенций получателей услуг в использовании электронных ресурсов | Проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ТМБ ДОУ «ЦРР – детский сад «Белоснежка», способствовать воспитанию информационной культуры родителей | Систематизация работы ДОУ по привлечению активных пользователей сайта ТМБ ДОУ «ЦРР – детский сад «Белоснежка»: |  |  |
| * разработка и распространение среди родителей буклетов о сайте ДОУ с описанием основных разделов сайта, их содержанием, алгоритмом выхода на главную страницу, в новостную страницу, на страницу группы; | **9 – 12.01.2018г.** | Павловская Ю.А., руководитель информационного центра ДОУ |
| * подготовка информации о жизни группы на страницах групп сайта ДОУ | **15-19.01.2018г.** | Воспитатели  групп |
| * размещение информации о жизни группы на страницах групп сайта ДОУ | **22-26.01.2018г.** | Смирнова И.В., модератор сайта ДОУ |
| * распространение рекламных рассылок в созданных группах в сети WhatsApp об интересных событиях ДОУ и группы со ссылкой на новостную станицу ДОУ, страницу группы | **Ежемесячно**  **в течение 2 полугодия 2018 года** | Воспитатели  групп |
|  |  |  | * возобновление процедуры регистрации посетителей сайта | **15-26.01.2018г.** | Смирнова И.В., модератор сайта ДОУ |
|  | Отсутствуют сведения о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг. Необходимо отражать результативность обращений получателей услуг посредством информационно-коммуникационных ресурсов, чтобы данная работа не осуществлялась формально | Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении ТМБ ДОУ «ЦРР – детский сад «Белоснежка», своевременно реагировать на жалобы и предложения потребителей образовательных услуг, развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг. | Создание в каждом корпусе ДОУ информационных уголков для обратной связи с родителями, оснащение их памятками с описанием алгоритма размещения обращений родителей к администрации на сайте ДОУ | **22-26.01.2018г.** | Павловская Ю.А., руководитель информационного центра ДОУ |
| Возобновить работу ФОРУМА на сайте ДОУ | **26.01.2018г.** | Смирнова И.В., модератор сайта ДОУ  Специалисты ДОУ |
| Создание на сайте ДОУ вкладки «Обращения родителей»; размещение отчета о ходе рассмотрения обращений | **26.01.2018г.** | Беда А.В.  Смирнова И.В., модератор сайта ДОУ |
| 1. **Улучшение качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта в ОО** | | | | | |
|  | Рассмотреть возможности по приобретению и оснащению ТМБ ДОУ «ЦРР – детский сад «Белоснежка» оборудованием для создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | Проанализировать полученные результаты НОКО и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта для воспитанников на территории и в зданиях ТМБ ДОУ «ЦРР – детский сад «Белоснежка». | Реализация мероприятий дорожной карты в рамках исполнения программы «Доступная среда»: | **В течение 2018 года** | Шишаева П.В., заместитель заведующего по АХР |
| Оборудование территории/участка прилегающего к зданию:   * планировка, асфальтирование; * устройство пандусов, съездов, заездов |
| Оборудование входа в здание, устройство входных групп с учётом потребностей инвалидов:   * установка двойных перил; * установка Кнопки вызова персонала |
| Оборудование путей движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации) (Возможность передвижения МГН по территории объектов, на которых предоставляются услуги):   * установка тактильной мнемосхемы для помещений (в т.ч. Планы эвакуаций; * установка тактильно-звуковой мнемосхемы для помещений; * установка тактильной плитки противоскользящей; * установка пристенных поручней двойных; * установка подъемных устройств |
| Оборудование помещений для предоставления услуг МГН (целевая зона) (кабинеты, учебные классы, столовая, гардероб):   * установка тактильной таблички, 4шт. (кабинет, вахта; * установка индукционной системы для слабослышащих; * установка настольной тактильной таблички (с указанием ФИО и должности специалистов); * установка травмобезопасного держателя-крючка для костылей; * приобретение стола для инвалидов-колясочников; * выделение места ожидания/отдыха зоной для инвалидной коляски (холл); * оборудование места ожидания стульями с подлокотниками; * установка тактильной пиктограммы для помещений с указанием места ожидания |
| 1. **Повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в ОО** | | | | | |
|  |  | Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников ОО, совершенствовать работу, направленную на развитие компетентностей персонала и работников ТМБ ДОУ «ЦРР – детский сад «Белоснежка» | Доведение информации о результатах анкетирования до всех работников ДОУ на административных заседаниях по структурам | **09-31.01.2018г.** | Беда А.В.  Шишаева П.В. |
|  |  | Совершенствовать систему и создавать условия для систематического повышения уровня образования работников по профилю деятельности образовательной организации, с целью сохранения качественных показателей деятельности учреждения в целом | Проведение анализа образовательного ценза сотрудников ДОУ, планирование и организация профессиональной переподготовки сотрудников ДОУ по профилю деятельности. | **~~Январь – март 2018г.~~** | Беда А.В.  Шишаева П.В. |

Заведующий Е.А. Попова