**План мероприятий по улучшению качества работы ТМБ ДОУ «Детский сад комбинированного вида «Сказка» по результатам НОКО.**

**План мероприятий разработан на основании результатов проведения независимой оценки качества. Сумма баллов по всем четырем критериям составила 129,9, что составляет 84,6% от максимально возможного количества баллов.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Открытость и доступность информации об образовательном учреждении, осуществляющем образовательную деятельность **(40 балов)**  | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность **(69баллов)** | Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала и работников **(20 баллов)**  | Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждения **(30 баллов)**  | Общее количество баллов **(159 баллов)**  |
| баллы | % | баллы | % | баллы | % | баллы | % | баллы | % |
| 28 | 70 | 54,7 | 79,3 | 19,1 | 95,5 | 28.1 | 93,7 | 129,9 | 84,6 |

**Выводы по состоянию качества открытости и доступности информации об образовательном учреждении, осуществляющем образовательную деятельность:**

1. ТМБ ДОУ «Детский сад комбинированного вида «Сказка» проводит последовательную работу по развитию информационной открытости образовательной организации, а также доступности и открытости информации о деятельности для получателей услуг.

2. Поддерживается достаточный уровень компетентности специалистов.

3. Точками роста ТМБ ДОУ «Детский сад комбинированного вида «Сказка» в повышении потенциала информационной открытости в соответствии с требованиями законодательства являются:

– создание информационной открытости при обращении потребителей услуг с жалобами и предложениями через информационные сервисы сайта образовательного учреждения

**План мероприятий по улучшению качества.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Предложения по улучшению качества работы**  | **Мероприятия** | **Сроки** | **Ответственные** |
| **Открытость и доступность информации об образовательном учреждении, осуществляющем образовательную деятельность** |
| Проведение работы по дополнению и обновлению информации о деятельности ДОУ. | Провести внутренний аудит сайта (технический и содержательный**)** | Январь 2018 г. | И.о. зав. Монастыршин В.В.Старший воспитатель Деменева Л.В. |
| Продолжить расширение доступности информации на официальном сайте учреждения | Распространение информации о сайте ДОУ для привлечение активных пользователей  | Постоянно | Воспитатели Старший воспитатель Деменева Л.В. |
| Необходимо отражать результативность обращений получателей услуг посредством информационно-коммуникационных ресурсов, чтобы данная работа не осуществлялась формально. | Активно рекламировать родителям каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении ДОУ своевременно реагировать на жалобы и предложения потребителей образовательных услуг, развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг  | Постоянно | Воспитатели Старший воспитатель Деменева Л.В. |
| **Комфорт и доступность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| Оснащение ДОУ необходимым оборудованием для создания условий для маломобильных групп населения | План реализации программы "**ДОСТУПНАЯ СРЕДА**" ТМБ ДОУ «Детский сад комбинированного вида  | До 2020 года | Зам. зав. по АХРМонастыршин В.В. |
| **Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала и работников** |
| Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников ДОУ | Педагогический совет № 2 | 15.12.2017 г. | Старшие воспитателиБиль И.А.Деменева Л.В. |
| Создавать условия для систематического повышения уровня образования работников по профилю деятельности ДОУ, с цель. сохранения качественных показателей. | Курсы повышения квалификации.Методические мероприятий по устранению дефицитов педагогических компетенций. | Постоянно | Старшие воспитателиБиль И.А.Деменева Л.В. |
| **Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждения** |
| Создавать комфортные условия получения образовательных услуг | Продолжать мероприятия по организации предметно- пространственной микро и макро среды ДОУ в соответствие с ФГОС ДО. | Постоянно | Зав. ДОУКриворотова А.В.Старшие воспитателиБиль И.А.Деменева Л.В. |
| Развивать материально-техническую базу учреждения | Рациональное использование бюджетных средств, ремонт помещений, замена при наличии проблемных участков инженерных и электрических сетей для безопасного пребывания детей. Приобретение дидактического, детского игрового развивающего оборудования, в том числе инновационного и интерактивного. |  | Зам по АХР Монастыршин В,В. |

И. о. заведующей ТМБ ДОУ

«Детский сад комбинированного вида «Сказка» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Монастыршин В.В.