

Таймырский местный фонд содействия развитию
науки, культуры, образованию и спорту
«Красноярская Арктика»

ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве
условий осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском
Долгано-Ненецком муниципальном районе

Эксперт

 В.Ф. Меркулова

Эксперт

 Е.В. Ямкина

Директор ТМФ СР ПКОО
«Красноярская Арктика»

 А.И. Карташова



Дудинка, 2023

Оглавление

I. Общие сведения.....	3
II. Основы, обеспечивающие деятельность по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	5
III. Результаты деятельности по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе.....	7
3.1. Результаты сбора и обобщения информации по критерию №1 «Открытость и доступность информации об организации».....	10
3.2. Результаты сбора и обобщения информации по критерию «Комфортность условий предоставления услуг».....	27
3.3. Результаты сбора и обобщения информации по критерию №3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».....	36
3.4. Результаты сбора и обобщения информации по критерию №4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»	52
3.5. Результаты сбора и обобщения информации по критерию №5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	64
3.6. Итоговое значение результатов сбора и обобщения информации по образовательным организациям, осуществляющим образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе	76
IV. Выводы по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе.....	80
Приложение 1.....	82
Приложение 2.....	84
Приложение 3.....	911
Приложение 4.....	922
Приложение 5.....	933
Приложение 6.....	94
Приложение 7.....	977
Приложение 8.....	101

I. Общие сведения

1.1. Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности проводился в отношении 34 организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе (таблица 1).

Таблица 1

№ п/п	Наименование образовательной организации				
1	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1»				
2	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия»				
3	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3»				
4	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4»				
5	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5»				
6	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7»				
7	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12»				
8	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»				
9	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа»				
10	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат имени Ивана Николаевича Надера»				
11	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»				
12	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа имени Любви Прокопьевны Ненянг»				
13	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1»				
14	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»				
15	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа»				
16	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа»				
17	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10»				
18	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад»				
19	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад»				
20	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад»				

21	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат»
22	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат»
23	Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»
24	Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка»
25	Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко»
26	Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка»
27	Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава»
28	Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка»
29	Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад»
30	Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко»
31	Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка»
32	Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима»
33	Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор»
34	Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества»

1.2. Период проведения исследования

Исследуемый период: 2021-2023 учебный год.

Сроки проведения сбора и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности: май – октябрь 2023 года.

1.3. Оператор исследования

Таймырский местный фонд содействия развитию науки, культуры, образованию и спорту «Красноярская Арктика» (ТМФ СР НКОС «Красноярская Арктика») (таблица 2).

Таблица 2

Наименование учреждения	Юридический адрес, сайт	Руководитель учреждения, контакты
Таймырский местный фонд содействия развитию науки, культуры, образованию и спорту «Красноярская Арктика»	647000, Красноярский край, г. Дудинка, ул. Всесвятского д.1 кв. 38 ujif123@mail.ru	Карташова Анна Петровна сот. тел. 8 9135317706

1.4. Цели и задачи проведения исследования

Цель: осуществить сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе.

Задачи:

- получить данные о качестве условий оказания услуг осуществления образовательной деятельности организациями в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;
- интерпретировать и оценить полученные данные, построить рейтинги;
- сформировать выводы по итогам полученных данных.

II. Основы, обеспечивающие деятельность по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

2.1. Нормативно-правовые основы

Федеральные:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).
- Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 14.11.2014 № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 14.11.2014 № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа

государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации».

- Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».
- Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 г. № 66н «Состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения».

Сопутствующие нормативные правовые акты:

- Указ Президента Российской Федерации от 28.04.2008. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17.12.2012 № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28.04.2008 № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации».

Муниципальные:

- Приказ Управления образования Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района от 08.02.2019 № 106 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе».
- Приказ Управления образования Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района от 01.03.2021 № 161 «О внесении изменений в Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе».

2.2.Организационно-управленческие основы

Регламентация деятельности:

- Протокол заседания Общественного совета при Главе Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района от 23.12.2022 № 04 «Об утверждении состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе».
- План-график проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений (далее – независимая оценка) в 2023 году.
- Техническое задание проведения независимой оценки, формы для анкетирования респондентов.

Методы сбора информации:

- Анализ официальных сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- Анализ информационных стендов образовательных организаций (самоанализ);
- Опрос получателей услуг (родителей, законных представителей обучающихся) с помощью метода анкетирования в организациях;
- Наблюдение за качеством условий оказания услуг (самоанализ).

III. Результаты деятельности по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе

В соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» сбор

и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе, осуществлялся по следующим критериям:

- **критерий №1** «Открытость и доступность информации об организации»;
- **критерий №2** «Комфортность условий предоставления услуг»;
- **критерий №3** «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»;
- **критерий №4** «Доброжелательность, вежливость работников организаций»;
- **критерий №5** «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Источниками информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.05. 2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» являются:

1. Официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

2. Результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

3. Мнение получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование).

Инструментарий деятельности по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе в зависимости от исследуемого критерия, его показателя и параметра представлен в таблице 3.

Таблица 3

Инструментарий исследования	
Параметр	Инструментарий
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1)	Бланк анализа по параметру 1.1.1 (Приложение 1)
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2)	Бланк анализа по параметру 1.1.2 (Приложение 2)
Анализ наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)	Бланк анализа по параметру 1.2.1 (Приложение 3)

Анализ наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)	Бланк анализа по параметру 2.1.1 (Приложение 4)
Анализ оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1)	Бланк анализа по параметру 3.1 (Приложение 5)
Анализ наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2)	Бланк анализа по параметру 3.2 (Приложение 5)

В целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в качестве инструментария был использован опрос, который осуществлялся в форме онлайн анкетирования по анкете (Приложение 6), размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdB35djXh2Qr0RjggcmpfQwMDV37xXX6VM6jabTle1YprkmdQ/viewform?usp=share_link).

Для выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями сформирована выборочная совокупность респондентов – численность получателей услуг, подлежащих опросу. Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района в зависимости от общей численности получателей услуг в каждой организации в течение календарного года (далее – объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения исследования. В разрезе образовательных организаций характеристика выборки представлены в приложении 7.

В анкетном опросе приняли участие 3959 респондентов (из них лица, не достигшие 14 лет – 37):

- 822 респондентов – дошкольные образовательные организации (из них лица, не достигшие 14 лет – 3);
- 2370 респондентов – общеобразовательные организации (из них лица, не достигшие 14 лет – 21);
- 767 респондентов – организаций дополнительного образования (из них лица, не достигшие 14 лет – 13).

Для проведения оценки приняты мнения **3922 респондентов**, из них:

- 819 респондентов – дошкольные образовательные организации;
- 2349 респондентов – общеобразовательные организации;
- 754 респондента – организаций дополнительного образования.

Для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями по каждой образовательной организации разработан Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (Приложение 8).

Порядок расчета показателей установлен приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (<http://docs.cntd.ru/document/542627328>).

3.1. Результаты сбора и обобщения информации по критерию №1 «Открытость и доступность информации об организации»

Сбор и обобщение информации по критерию №1 «Открытость и доступность информации об организации» проводился последующим показателям:

1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»

Параметр 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен тринадцатью позициями оценивания (Приложение 1).

Параметр 1.2.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен сорока шестью позициями оценивания (Приложение 2).

Результаты показателя 1.1 представлены в таблице 4.

Таблица 4

Наименование образовательной организации	Оценка параметров (в баллах)		Значение показателя 1.1 в баллах (max 100)
	1.1.1	1.1.2	
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1»	100	100	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия»	100	86,89	93,44
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3»	100	93,44	96,72
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4»	100	96,72	98,36
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5»	100	96,72	98,36
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7»	100	95,90	97,95
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12»	100	87,70	93,85
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»	100	94,26	97,13
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа»	100	95,08	97,54
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская	100	92,62	96,31

средняя школа – интернат имени Ивана Николаевича Надера»			
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»	100	94,26	97,13
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа имени Любви Прокопьевны Ненянг»	100	99,18	99,59
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1»	100	87,70	93,85
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»	100	96,72	98,36
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа»	100	86,07	93,03
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа»	100	90,98	95,49
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10»	100	95,08	97,54
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад»	100	96,72	98,36
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад»	100	82,79	91,39
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад»	100	94,26	97,13
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат»	100	91,80	95,90
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат»	100	89,34	94,67
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»	100	100	100
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка»	100	100	100
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко»	100	98,94	99,47
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка»	100	98,94	99,47

Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава»	100	97,87	98,94
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка»	100	96,81	98,40
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад»	100	72,34	86,17
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко»	100	89,36	94,68
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка»	100	93,62	96,81
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима»	100	92,31	96,15
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор»	100	100	100
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества»	100	98,07	99,04

1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен одним параметром:

Параметр 1.2.1 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен шестью позициями оценивания (Приложение 3). Результаты показателя 1.2 представлены в таблице 5.

Таблица 5

Наименование образовательной организации	Индикатор показателя						Значение показателя 1.2 в баллах (max 100)
	телефон	эл. почта	эл. сервисы	«Часто задаваемые вопросы»	анкета/ ссылка на нее	другое	
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1»	+	+	+	+	+	-	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия»	+	+	+	+	+	-	100

Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3»	+	+	+	+	+	-	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4»	+	+	+	+	+	-	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5»	+	+	+	+	+	-	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7»	+	+	+	+	+	-	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12»	+	+	+	+	+	-	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»	+	+	+	-	+	-	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа»	+	+	+	+	+	-	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат имени Ивана Николаевича Надера»	+	+	+	+	+	-	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»	+	+	-	+	+	-	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа имени Любви Прокопьевны Ненянг»	+	+	-	+	+	-	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1»	+	+	+	+	-	-	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»	+	+	+	+	+	-	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа»	+	+	-	+	-	-	90
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа»	+	+	-	+	+	-	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10»	+	+	+	+	+	-	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский	+	+	+	+	+	-	100

сад»							
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырская начальная школа – детский сад»	+	+	+	+	+	-	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад»	+	+	+	+	+	-	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат»	+	+	-	+	-	-	90
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат»	+	+	+	+	+	-	100
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»	+	+	+	+	+	-	100
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка»	+	+	+	+	+	-	100
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко»	+	+	+	-	+	-	100
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка»	+	+	+	+	+	-	100
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава»	+	+	+	+	+	-	100
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка»	+	+	+	+	+	-	100
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад»	+	+	-	+	+	-	100
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко»	+	+	+	+	+	-	100
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка»	+	+	+	+	+	-	100

Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима»	+	+	+	+	+		100
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор»	+	+	+	-	+	-	100
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества»	+	+	+	+	+	-	100

1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен двумя параметрами:

Параметр 1.3.1 «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации» представлен одной позицией оценивания. Результаты параметра 1.3.1 представлены в таблице 6.

Таблица 6

Наименование образовательной организации	Кол-во респондентов, оценивших стенд	Кол-во удовлетворенных респондентов	Значение параметра 1.3.1 (в %)
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1»	179	168	93,85
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия»	219	218	99,54
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3»	199	192	96,48
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4»	147	141	95,92
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5»	145	145	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7»	151	144	95,36
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12»	18	18	100

Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»	36	34	94,44
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа»	17	17	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат имени Ивана Николаевича Надера»	65	63	96,92
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»	146	137	93,84
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа имени Любви Прокопьевны Ненянг»	25	23	92
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1»	139	137	98,56
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»	65	65	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа»	30	25	83,33
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа»	35	35	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10»	25	23	92
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад»	10	10	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад»	21	21	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад»	21	21	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындаская начальная школа – интернат»	19	19	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат»	12	10	83,33
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»	121	119	98,35

Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка»	38	38	100
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко»	73	72	98,63
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка»	67	66	98,51
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава»	92	89	96,74
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка»	161	160	99,38
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад»	22	22	100
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко»	28	27	96,43
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка»	22	21	95,45
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима»	225	222	98,67
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор»	237	236	99,58
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества»	82	80	97,56

Параметр 1.3.2 «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» представлен одной позицией оценивания. Результаты параметра 1.3.2 представлены в таблице 7.

Таблица 7

Наименование образовательной организации	Кол-во респондентов, оценивших сайт	Кол-во удовлетворенных респондентов	Значение параметра 1.3.2 (в %)
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1»	149	142	95,30
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия»	185	180	97,30
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3»	180	169	93,89
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4»	123	114	92,68
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5»	123	120	97,56
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7»	167	149	89,22
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12»	15	14	93,33
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»	26	26	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа»	14	14	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат имени Ивана Николаевича Надера»	43	37	86,05
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»	125	121	96,80
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа имени Любови Прокопьевны Ненянг»	18	18	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1»	118	112	94,92
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»	51	50	98,04

Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа»	24	24	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа»	10	9	90
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10»	16	15	93,75
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад»	4	4	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад»	13	13	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад»	18	18	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат»	13	13	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат»	7	7	100
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»	111	104	93,69
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка»	31	30	96,77
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко»	72	70	97,22
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка»	61	58	95,08
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава»	79	75	94,94
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка»	146	141	96,58
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад»	19	19	100
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко»	12	11	91,67

Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка»	17	16	94,12
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима»	195	191	97,95
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор»	222	220	99,10
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества»	78	72	92,31

Значение показателя 1.3 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 8.

Таблица 8

Наименование образовательной организации	Оценка параметров		Значение показателя 1.3 (в %)
	1.3.1	1.3.2	
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1»	93,85	95,30	94,58
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия»	99,54	97,30	98,42
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3»	96,48	93,89	95,19
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4»	95,92	92,68	94,30
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5»	100	97,56	98,78
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7»	95,36	89,22	92,29
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12»	100	93,33	96,67
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»	94,44	100	97,22
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа»	100	100	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат имени Ивана Николаевича	96,92	86,05	91,48

Надера»			
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»	93,84	96,80	95,32
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа имени Любви Прокопьевны Ненянг»	92	100	96,00
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1»	98,56	94,92	96,74
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»	100	98,04	99,02
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа»	83,33	100	91,67
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа»	100	90	95,00
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10»	92	93,75	92,88
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад»	100	100	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад»	100	100	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад»	100	100	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат»	100	100	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат»	83,33	100	91,67
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»	98,35	93,69	96,02
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка»	100	96,77	98,39
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко»	98,63	97,22	97,93
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка»	98,51	95,08	96,79
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад	96,74	94,94	95,84

общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава»			
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка»	99,38	96,58	97,98
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад»	100	100	100
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко»	96,43	91,67	94,05
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка»	95,45	94,12	94,79
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима»	98,67	97,95	98,31
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор»	99,58	99,10	99,34
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества»	97,56	92,31	94,93

Выводы по критерию №1 «Открытость и доступность информации об организации»:

1. У большинства образовательных организаций (97%) показатель 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» находится на высоком уровне:
 - у 12% организаций показатель составляет 100 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о полном соответствии общедоступных информационных ресурсов установленным требованиям;
 - у 85% организаций показатель превышает 90 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о незначительном несоответствии общедоступных информационных ресурсов установленным требованиям;
 - у 3% организаций показатель превышает 80 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о частичном несоответствии общедоступных информационных ресурсов установленным требованиям.
2. У всех образовательных организаций (100%) показатель 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» находится на высоком уровне:
 - у 94% организаций показатель составляет 100 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о наличии на официальных сайтах информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг в полном объеме в соответствии с установленными требованиями;
 - у 6% организаций показатель составляет 90 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о частичном отсутствии на официальных сайтах информации о

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг либо их не функционировании.

3. Анкетирование получателей услуг образовательных организаций показало, что большинство из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещении и на сайтах данных организаций (показатель 1.3).

Подводя итоги сбора и обобщения информации по **критерию №1 «Открытость и доступность информации об организации»** можно отметить дефициты организаций по показателям, характеризующим критерий:

1. Официальный сайт ТМК ДООУ «Новорыбинский детский сад» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» содержит недостаточно информации о деятельности организаций, установленной нормативными правовыми актами в части требований открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. Также сайтах образовательных учреждений района в большей степени размещены устаревшие документы и информация за предыдущие учебные периоды.
2. На официальных ТМК ОУ «Хетская средняя школа», ТМК ОУ «Сындасская начальная школа – интернат» содержится недостаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг либо они не функционируют.

Дефициты по каждой образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе, включены в отчеты организаций.

Интегральный показатель по критерию №1 «Открытость и доступность информации об организации» представлен в таблице 9.

Таблица 9

Наименование образовательной организации	Интегральный показатель критерия №1
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1»	98,19
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия»	97,29
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3»	97,30
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4»	97,55
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5»	99,05
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7»	96,75
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12»	96,84
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»	98,12
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа»	99,18
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат имени Ивана Николаевича Надера»	95,93

Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»	97,48
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа имени Любви Прокопьевны Ненянг»	98,53
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1»	96,86
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»	99,13
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа»	91,57
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа»	96,83
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10»	96,81
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад»	99,45
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырьская начальная школа – детский сад»	97,13
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад»	99,04
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат»	95,30
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат»	95,45
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»	98,67
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка»	99,46
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко»	99,13
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка»	98,75
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава»	98,26
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка»	98,79
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад»	95,39
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко»	96,24
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка»	97,20
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима»	97,17

Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор»	99,78
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества»	97,68

Рейтинг организаций по критерию №1 «Открытость и доступность информации об организации» в зависимости от типа образовательной организации представлен на диаграммах 1 – 3.

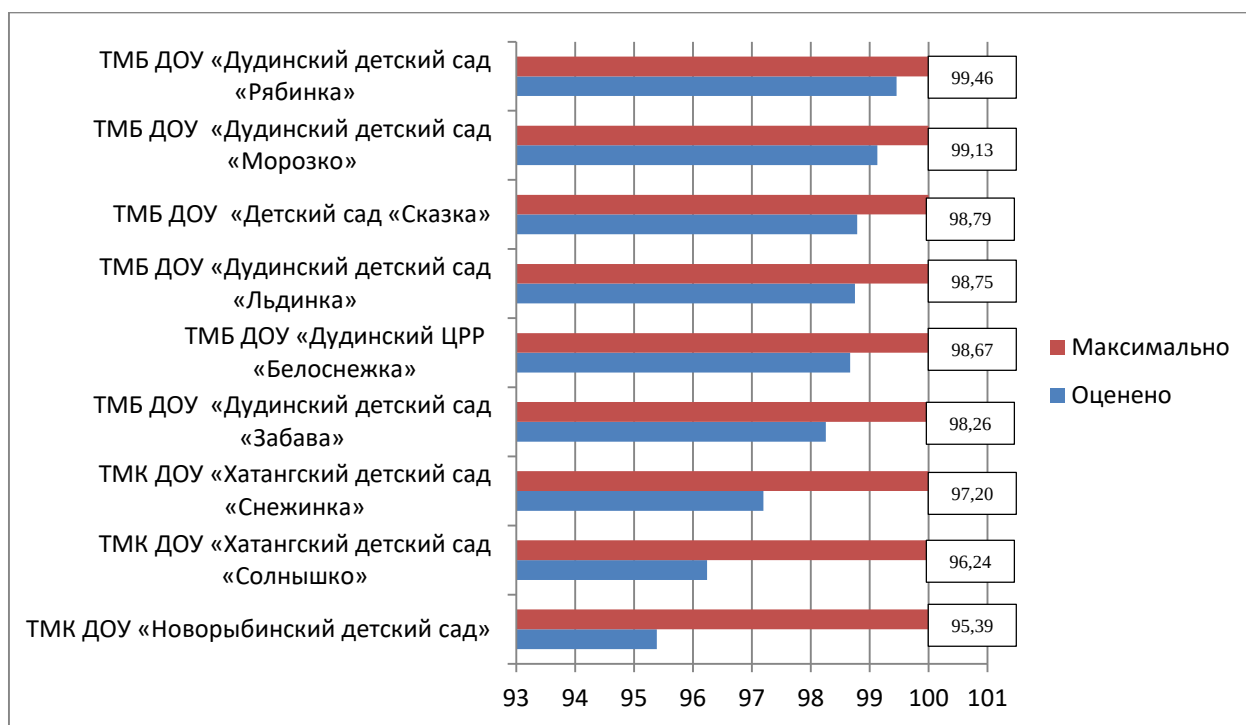


Диаграмма 1. Рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию №1 «Открытость и доступность информации об организации»

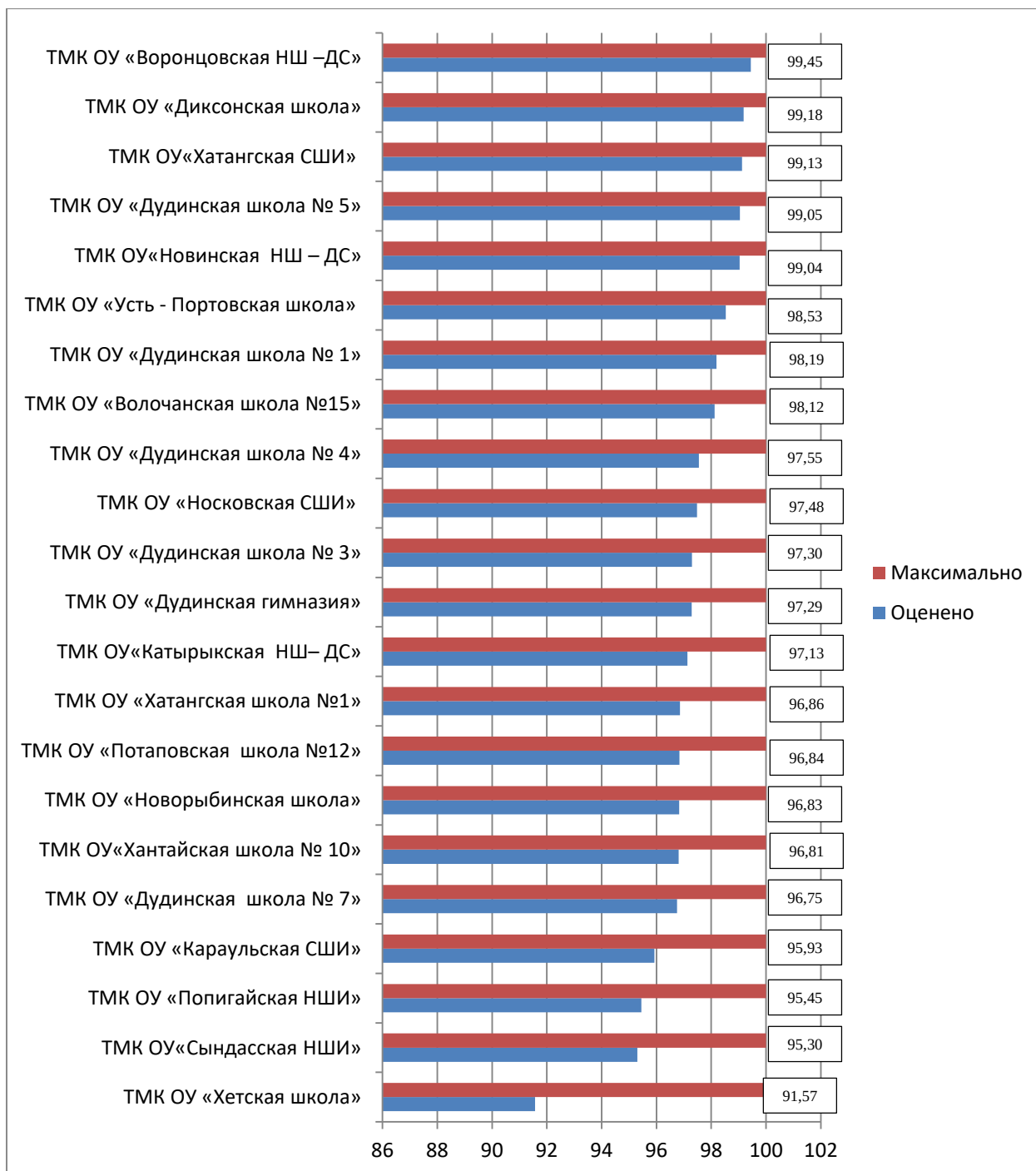
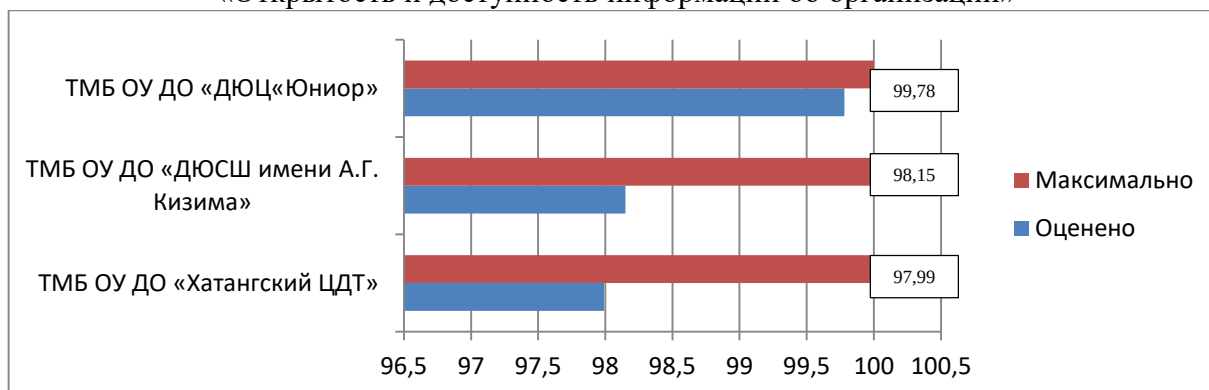


Диаграмма 2. Рейтинг общеобразовательных организаций по критерию №1
«Открытость и доступность информации об организации»



**Диаграмма 3. Рейтинг организаций дополнительного образования по критерию
№1 «Открытость и доступность информации об организации»**

3.2. Результаты сбора и обобщения информации по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

Сбор и обобщение информации по критерию №2 «Комфортность условий предоставления услуг» проводился по следующим показателям:

Показатель 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен одним параметром:

Параметр 2.1.1 «Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен пятью позициями оценивания (Приложение 4). Значение показателя 2.1 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 10.

Таблица 10

Наименование образовательной организации	Индикатор показателя					Значение показателя 2.1 в баллах (max 100)
	Наличие комфортной зоны для переодевания ребенка и ожидания родителей	Наличие и понятность навигации в помещении организации	Наличие и доступность питьевой воды для обучающихся	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1»	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия»	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3»	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4»	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5»	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7»	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12»	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»	+	+	+	+	+	100

Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа»	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат имени Ивана Николаевича Надера»	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа имени Любви Прокопьевны Ненянг»	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1»	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа»	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа»	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10»	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад»	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад»	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад»	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат»	+	+	+	+	+	100

Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат»	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка»	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко»	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка»	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава»	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка»	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад»	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко»	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка»	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное	+	+	+	+	+	100

учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима»						
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор»	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества»	+	+	+	+	+	100

Показатель 2.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен одним параметром:

Параметр 2.2.1 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен одной позицией оценивания. Значение показателя 2.2 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 11.

Таблица 11

Наименование образовательной организации	Кол-во респондентов	Кол-во удовлетворенных респондентов	Значение параметра 2.2 (в %)
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1»	245	202	82,45
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия»	258	244	94,57
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3»	305	275	90,76
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4»	214	192	89,72
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5»	211	207	98,10
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7»	257	224	87,16
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская	18	15	83,33

средняя школа №12»			
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»	43	25	58,14
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа»	18	18	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат имени Ивана Николаевича Надера»	81	59	72,84
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»	203	157	77,34
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа имени Любви Прокопьевны Ненянг»	25	20	80
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1»	182	165	90,66
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»	85	79	92,94
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа»	37	33	89,19
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа»	40	39	97,50
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10»	28	25	89,29
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад»	10	10	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад»	29	29	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад»	26	25	96,15
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат»	21	20	95,24
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат»	15	14	93,33
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»	178	155	87,08

Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка»	56	52	94,55
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко»	96	86	89,58
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка»	102	89	87,25
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава»	116	103	88,79
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка»	188	181	96,28
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад»	22	22	100
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко»	35	34	97,14
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка»	27	24	88,89
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима»	328	284	86,59
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор»	315	301	95,56
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества»	111	75	67,57

Выводы по критерию №2 «Комфортность условий предоставления услуг»:

- У всех образовательных организаций (100%), показатель 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» находится на высоком уровне:
 - у 100% организаций показатель составляет 100 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о полном соответствии условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, установленным требованиям и их комфортности.
- Анкетирование получателей услуг образовательных организаций показало, что большинство из них удовлетворено комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (показатель 2.2).

Подводя итоги сбора и обобщения информации по критерию № 2 **«Комфортность условий предоставления услуг»** можно отметить дефициты организаций по показателям, характеризующим критерий:

1. Условия, в которых осуществляется образовательная деятельность в ТМКОУ «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой», ТМК ОУ «Караульская средняя школа – интернат имени Ивана Николаевича Надера», ТМК ОУ «Носковская средняя школа – интернат», ТМБ ОУ ДО «Хатангский центр детского творчества» являются недостаточно комфортными, частично соответствуют установленным требованиям.

Дефициты по каждой образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе, включены в отчеты организаций.

Интегральный показатель по критерию №2 «Комфортность условий предоставления услуг» представлен в таблице 12.

Таблица 12

Наименование образовательной организации	Интегральный показатель критерия №2
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1»	91,22
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия»	97,29
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3»	95,38
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4»	94,86
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5»	99,05
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7»	93,58
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12»	91,67
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»	79,07
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа»	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат имени Ивана Николаевича Надера»	86,42
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»	88,67
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа имени Любви Прокопьевны Ненянг»	90,00
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1»	95,33
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»	96,47
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение	94,59

«Хетская средняя школа»	
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа»	98,75
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10»	94,64
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад»	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад»	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад»	98,08
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат»	97,62
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат»	96,67
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»	93,54
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка»	97,27
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко»	94,79
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка»	93,63
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава»	94,40
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка»	98,14
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад»	100
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко»	98,57
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка»	94,44
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима»	93,29
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор»	97,78
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества»	83,78

Рейтинг организаций по критерию №2 «Комфортность условий предоставления услуг» в зависимости от типа образовательной организации представлен на диаграммах 4 - 6.

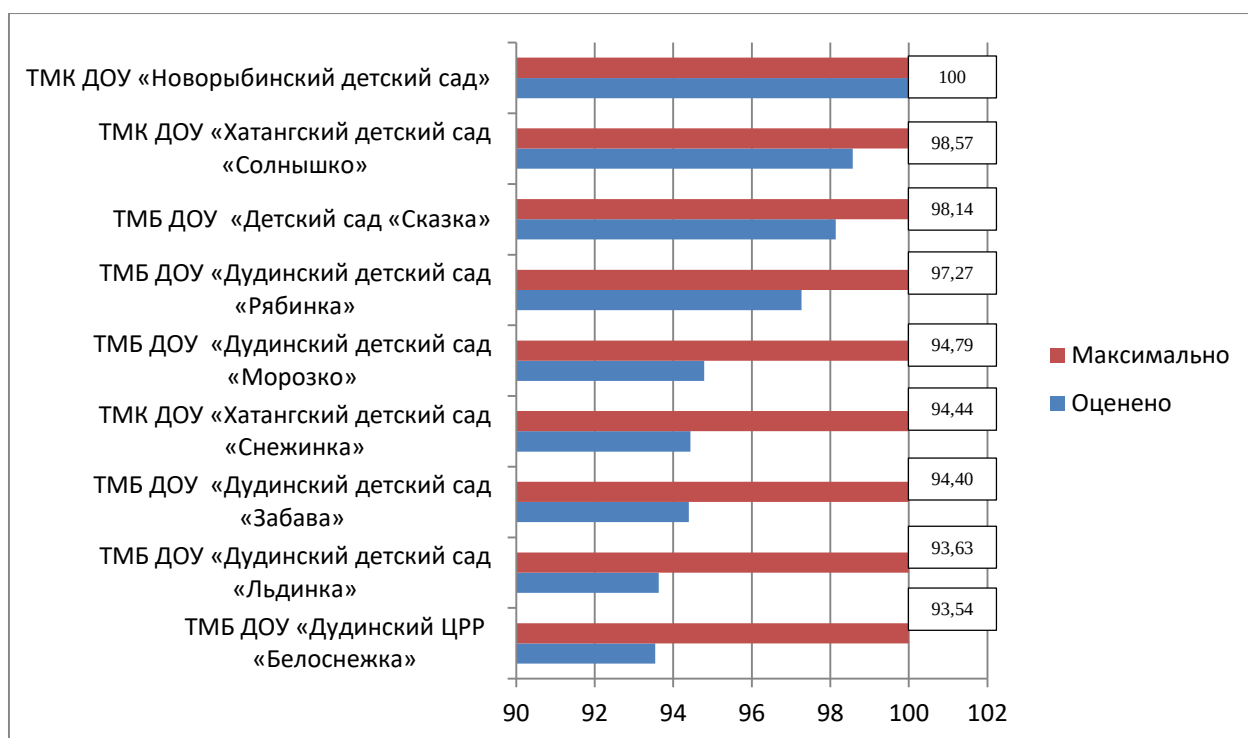
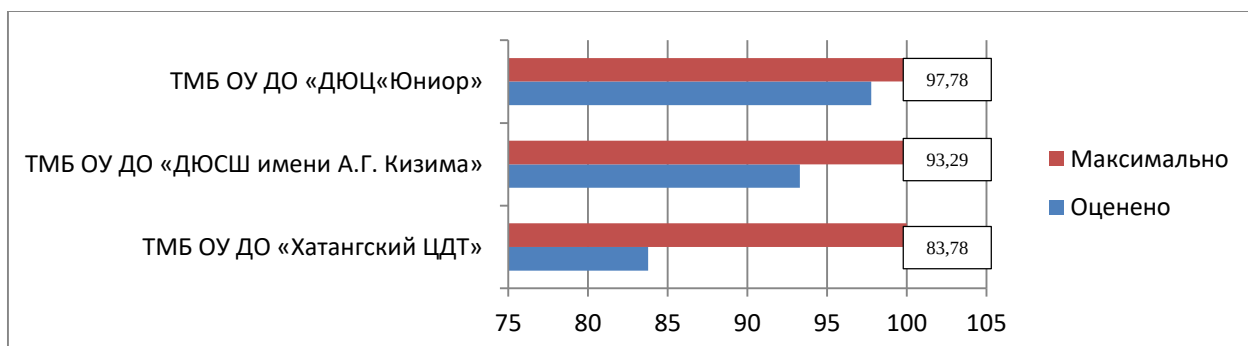


Диаграмма 4. Рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию №2
«Комфортность условий предоставления услуг»



**Диаграмма 5. Рейтинг общеобразовательных организаций по критерию №2
«Комфортность условий предоставления услуг»**



**Диаграмма 6. Рейтинг организаций дополнительного образования по критерию
№2 «Комфортность условий предоставления услуг»**

3.3. Результаты сбора и обобщения информации по критерию №3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Сбор и обобщение информации по критерию №3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» проводилась по следующим показателям:

Показатель 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» представлен одним параметром:

Параметр 3.1.1 «Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» представлен пятью позициями оценивания (Приложение 5).

Значение показателя 3.1 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 13.

Таблица 13

Наименование образовательной организации	Позиции оценивания					Значение показателя 3.1 в баллах (max 100)
	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1»	+	-	+	-	+	60
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия»	+	-	+	-	+	60
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3»	+	-	+	-	+	60
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4»	+	-	+	-	-	40
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5»	+	-	+	-	+	60
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7»	-	-	+	-	+	40
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12»	-	-	+	-	-	20

Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»	-	-	-	-	-	0
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа»	+	-	+	-	+	60
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат имени Ивана Николаевича Надера»	-	-	+	-	-	20
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»	-	-	+	-	-	20
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа имени Любви Прокопьевны Ненянг»	-	-	+	-	+	40
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1»	+	-	+	-	+	60
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»	+	-	+	-	+	60
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа»	-	-	-	-	-	0
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа»	-	-	-	-	-	0
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10»	-	-	+	-	-	20
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад»	-	-	+	-	-	20
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад»	+	-	+	-	+	60

Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад»	-	-	-	-	-	0
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат»	-	-	-	-	-	0
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат»	-	-	-	-	-	0
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»	+	-	+	-	+	80
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка»	-	-	-	-	-	0
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко»	+	-	+	-	-	40
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка»	+	-	+	-	+	60
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава»	+	-	+	-	+	60
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка»	+	-	+	-	+	60
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад»	+	-	-	-	-	20

Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко»	-	-	+	-	-	20
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка»	-	-	+	-	-	20
Таймырское бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима»	+	-	+	-	-	40
Таймырское бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор»	+	-	+	+	+	80
Таймырское бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества»	+	-	+	-	+	60

Показатель 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» представлен одним параметром:

Параметр 3.2.1 «Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» представлен шестью позициями оценивания (Приложение 5).

Значение показателя 3.2 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 14.

Таблица 14

Наименование образовательной организации	Позиции оценивания						Значение показателя 3.2 в баллах (max 100)
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Альтернативной версией сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1»	+	+	-	+	+	+	100

Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия»	+	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3»	+	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4»	+	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5»	-	+	-	+	+	+	80
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7»	+	+	-	+	+	+	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12»	-	-	-	+	+	+	60
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»	-	-	-	+	+	+	60
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа»	-	+	-	+	+	+	80
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат имени Ивана Николаевича Надера»	-	-	-	+	+	+	60
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»	-	-	-	+	-	+	40
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа имени Любви Прокопьевны Ненянг»	+	-	-	+	+	+	80
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1»	-	+	-	+	-	+	60

Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»	-	+	-	+	-	+	60
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа»	-	-	-	+	-	+	40
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа»	-	+	-	+	-	-	40
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10»	-	-	-	+	+	+	60
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад»	-	-	-	+	+	+	60
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад»	-	+	-	+	+	+	80
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад»	-	+	-	+	-	+	60
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат»	-	-	-	+	+	+	60
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат»	-	+	-	+	+	+	80
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»	+	+	+	+	+	-	100
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка»	-	+	+	+	+	+	100
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко»	-	+	-	+	+	-	60

Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка»	-	+	-	+	+	-	60
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава»	+	+	-	+	+	+	100
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка»	+	+	-	+	+	+	100
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад»	-	-	-	+	+	-	40
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко»	-	+	-	+	-	-	40
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка»	-	+	-	+	-	-	40
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима»	+	+	-	+	-	-	60
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор»	+	+	-	+	+	+	100
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества»	-	+	-	+	+	+	80

Показатель 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)» представлен одним параметром:

Параметр 3.3.1 «Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен одной позицией оценивания.

Значение показателя 3.3 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 15.

Таблица 15

Наименование образовательной организации	Кол-во респондентов	Кол-во удовлетворенных респондентов	Значение параметра 3.3 (в %)
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1»	19	16	84,21
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия»	14	14	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3»	17	14	82,35
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4»	12	12	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5»	7	6	85,71
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7»	10	8	80
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12»	2	2	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»	1	0	0
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа»	1	0	0
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат имени Ивана Николаевича Надера»	5	5	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»	13	13	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа имени Любови Прокопьевной	0	0	-

Ненянг»			
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1»	12	10	83,33
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»	8	8	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа»	8	8	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа»	4	4	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10»	6	6	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад»	0	0	-
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад»	0	0	-
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад»	1	1	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат»	3	3	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат»	1	1	100
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»	2	1	50
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка»	2	2	100
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко»	6	6	100
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка»	0	0	-
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава»	2	2	100

Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка»	2	2	100
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад»	4	4	100
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко»	1	1	100
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка»	0	0	-
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима»	16	12	75
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор»	15	13	86,67
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества»	6	4	66,67

Выводы по критерию №3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:

- У всех образовательных организаций показатель 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» частично соответствуют установленным требованиям:
 - у 6% организаций показатель составляет 80 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о незначительном несоответствии оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов в соответствии с установленными требованиями;
 - у 35% организаций показатель составляет 60 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о частичном несоответствии оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов в соответствии с установленными требованиями;
 - у 38% организаций показатель соответствует от 20 до 40 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о частичном соответствии оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов в соответствии с установленными требованиями;
 - у 21% организаций показатель составляет от 0 баллов и при максимальном значении 100 и свидетельствует о не соответствии оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов в соответствии с установленными требованиями. Большинство организаций данной группы (86%) расположено в сельской местности;
 - общим дефицитом для всех организаций является отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов ввиду отсутствия автостоянок в районе организаций.
- У всех образовательных организаций показатель 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги

наравне с другими» соответствуют установленным требованиям полностью либо частично:

- у 29% организаций показатель составляет 100 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о полном соответствии условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в соответствии с установленными требованиями;
 - у 18% организаций показатель составляет 80 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о незначительном несоответствии условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в соответствии с установленными требованиями;
 - у 35% организаций показатель составляет 60 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о частичном несоответствии условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с установленными требованиями;
 - у 18% организаций показатель составляет 40 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о частичном соответствии условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с установленными требованиями. Большинство организаций данной группы (100%) расположено в сельской местности;
3. Анкетирование получателей услуг образовательных организаций муниципального района из числа опрошенных инвалидов показало, что они частично удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов (показатель 3.3). В тоже время следует отметить, что в 5 образовательных организациях в выборке не были представлены лица, имеющие инвалидность, в связи, с чем показатель 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)» в данных организациях оценить не представляется возможным.

4. Подводя итоги сбора и обобщения информации по **критерию №3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»** можно отметить дефициты организаций по показателям, характеризующим критерий:

1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям всех организаций муниципального района, и их помещений с учетом доступности для инвалидов частично соответствуют установленным требованиям. Необходимо принятие целенаправленных мер по созданию в организациях доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
2. Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в ТМК ДОУ «Новорыбинский детский сад», ТМК ДОУ «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко», ТМК ДОУ «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка», ТМК ОУ «Носковская средняя школа – интернат», ТМК ОУ «Хетская средняя школа», ТМК ОУ «Новорыбинская средняя школа» находится на недостаточном уровне, в данных организациях обеспечены 2 условия из 6 необходимых.
3. В ТМК ОУ «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой», ТМК ОУ «Диксонская средняя школа» число получателей услуг из числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов, не превышает 50% и свидетельствует о недостаточной оценке данного показателя.

Дефициты по каждой образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе, включены в отчеты организаций.

Интегральный показатель по критерию №3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» представлен в таблице 16.

Таблица 16

Наименование образовательной организации	Интегральный показатель критерия №3
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1»	81,40
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия»	86,67
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3»	80,78
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4»	80,00
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5»	75,24
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7»	73,33
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12»	60,00
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»	20,00
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа»	46,67
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат имени Ивана Николаевича Надера»	60,00
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»	53,33
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа имени Любви Прокопьевны Ненянг»	60,00
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1»	67,78
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»	73,33
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа»	46,67
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа»	46,67
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10»	60,00
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад»	40,00
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад»	70,00
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад»	53,33
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат»	53,33
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат»	60,00

Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»	76,67
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка»	66,67
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко»	66,67
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка»	60,00
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава»	86,67
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка»	86,67
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад»	53,33
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко»	53,33
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка»	30,00
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима»	58,33
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор»	88,89
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества»	68,89

Рейтинг организаций по критерию №3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в зависимости от типа образовательной организации представлен на диаграммах 7 - 9.

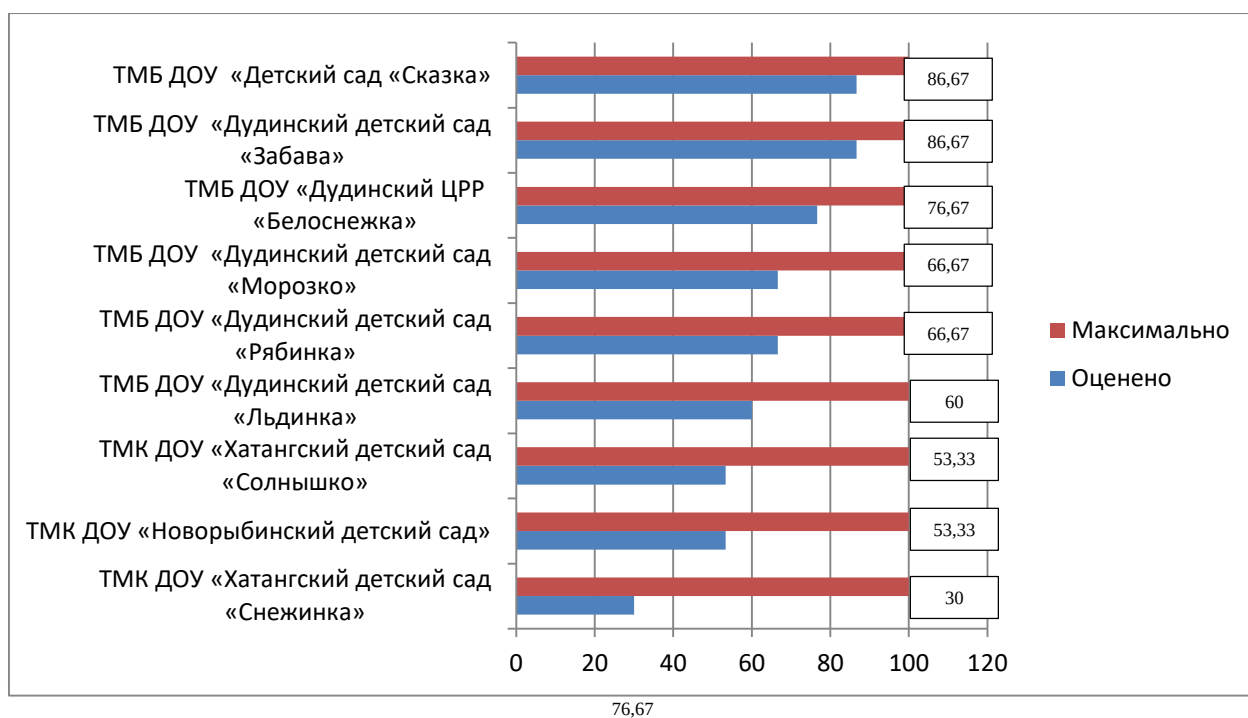


Диаграмма 7. Рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию №3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»



Диаграмма 8. Рейтинг общеобразовательных организаций по критерию №3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

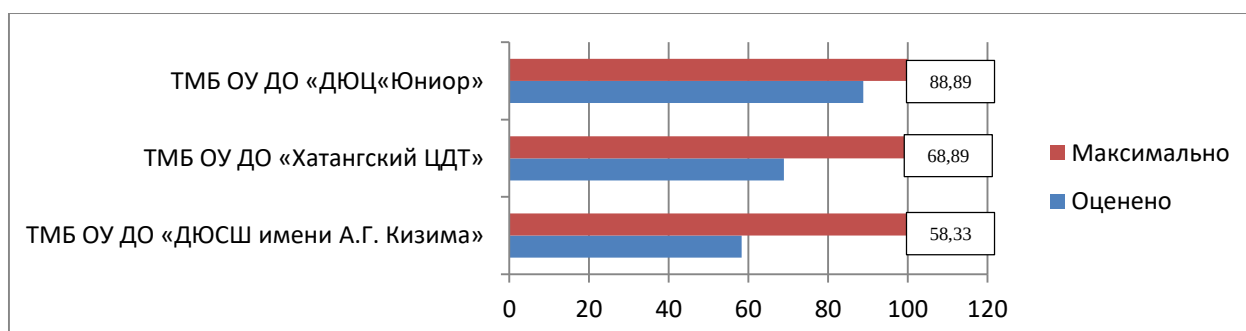


Диаграмма 9. Рейтинг организаций дополнительного образования по критерию №3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

3.4. Результаты сбора и обобщения информации по критерию №4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

Сбор и обобщение информации по критерию №4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций» проводилась по следующим показателям:

Показатель 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен одним параметром:

Параметр 4.1.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен одной позицией оценивания.

Значение показателя 4.1 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 17.

Таблица 17

Наименование образовательной организации	Кол-во респондентов	Кол-во удовлетворенных респондентов	Значение параметра 4.1 (в %)
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1»	245	226	92,24
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия»	258	251	97,29
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3»	303	291	96,04
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4»	214	201	93,93
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5»	211	207	98,10
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7»	257	245	95,33
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12»	18	17	94,44
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»	43	40	93,02
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа»	18	18	100

Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат имени Ивана Николаевича Надера»	81	79	97,53
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»	203	195	96,06
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа имени Любви Прокопьевны Ненянг»	25	24	96
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1»	182	174	95,60
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»	85	83	97,65
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа»	37	34	91,89
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа»	40	40	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10»	28	28	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад»	10	10	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад»	29	28	96,55
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад»	26	25	96,15
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат»	21	21	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат»	15	15	100
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»	178	169	94,94
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка»	55	54	98,18
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко»	96	94	97,92

Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка»	102	102	100
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава»	116	113	97,41
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка»	188	188	100
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад»	22	22	100
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко»	35	34	97,14
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка»	27	26	96,30
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима»	328	323	98,48
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор»	315	313	99,37
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества»	111	108	97,30

Показатель 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен одним параметром:

Параметр 4.2.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен одной позицией оценивания.

Значение показателя 4.2 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 18.

Таблица 18

Наименование образовательной организации	Кол-во респондентов	Кол-во удовлетворенных респондентов	Значение параметра 4.2 (в %)
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1»	245	226	92,24

Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия»	258	251	97,29
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3»	303	282	93,07
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4»	214	199	92,99
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5»	211	206	97,63
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7»	257	237	92,22
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12»	18	14	77,78
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»	43	42	97,67
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа»	18	18	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат имени Ивана Николаевича Надера»	81	80	98,77
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»	203	199	98,03
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа имени Любви Прокопьевны Ненянг»	25	24	96
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1»	182	177	97,25
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»	85	81	95,29
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа»	37	34	91,89
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа»	40	40	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10»	28	28	100

Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад»	10	10	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад»	29	28	96,55
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад»	26	26	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат»	21	21	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат»	15	15	100
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»	178	170	95,51
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка»	55	54	98,18
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко»	96	95	98,96
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка»	102	100	98,04
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава»	116	111	95,69
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка»	188	183	97,34
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад»	22	22	100
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко»	35	34	97,14
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка»	27	26	96,30
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима»	328	325	99,09
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и	315	315	100

творчества «Юниор»			
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества»	111	110	99,10

Показатель 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен одним параметром:

Параметр 4.3.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен одной позицией оценивания.

Значение показателя 4.3 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 19.

Таблица 19

Наименование образовательной организации	Кол-во респондентов	Кол-во удовлетворенных респондентов	Значение параметра 4.3 (в %)
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1»	171	166	97,08
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия»	202	196	97,03
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3»	185	183	98,92
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4»	123	119	96,75
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5»	145	143	98,62
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7»	152	148	97,37
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12»	12	11	91,67
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»	37	36	97,30
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа»	12	12	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат имени Ивана Николаевича Надера»	50	49	98

Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»	131	128	97,71
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа имени Любви Прокопьевны Ненянг»	17	17	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1»	138	135	97,83
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»	65	65	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа»	28	28	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа»	35	35	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10»	21	21	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад»	7	7	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад»	16	15	93,75
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад»	15	15	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындаская начальная школа – интернат»	19	19	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат»	7	7	100
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»	87	83	95,40
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка»	30	29	96,67
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко»	51	51	100
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка»	51	49	96,08

Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава»	80	80	100
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка»	126	124	98,41
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад»	21	21	100
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко»	10	10	100
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка»	17	16	94,12
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима»	212	211	99,53
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор»	211	209	99,05
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества»	110	82	74,55

Выводы по критерию №4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»:

1. 26% получателей услуг образовательных организаций муниципального района полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в данную организацию (работники вахты, приёмной и прочие работники) (показатель 4.1).
2. 26% получателей услуг образовательных организаций муниципального района полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников данных организаций, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (учителя, воспитатели) и прочие педагогические работники) (показатель 4.2).
3. 41% получателей услуг образовательных организаций муниципального района полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (показатель 4.3).

Дефициты по каждой образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе, включены в отчеты организаций.

Интегральный показатель по критерию №4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций» представлен в таблице 20.

Таблица 20

Наименование образовательной организации	Интегральный показатель критерия №4
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1»	93,86
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия»	97,20
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3»	96,01
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4»	94,55
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5»	98,12
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7»	94,97
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12»	87,96
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»	96,00
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа»	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат имени Ивана Николаевича Надера»	98,10
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»	97,27
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа имени Любви Прокопьевны Ненянг»	97,33
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1»	96,89
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»	97,65
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа»	94,59
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа»	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10»	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад»	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад»	95,62
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад»	98,72
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат»	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат»	100

Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»	95,28
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка»	97,68
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко»	98,96
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка»	98,04
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава»	97,70
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка»	98,58
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад»	100
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко»	98,10
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка»	95,57
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима»	99,03
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор»	99,47
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества»	90,31

Рейтинг организаций по критерию №4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций» в зависимости от типа образовательной организации представлен на диаграммах 10 - 12.

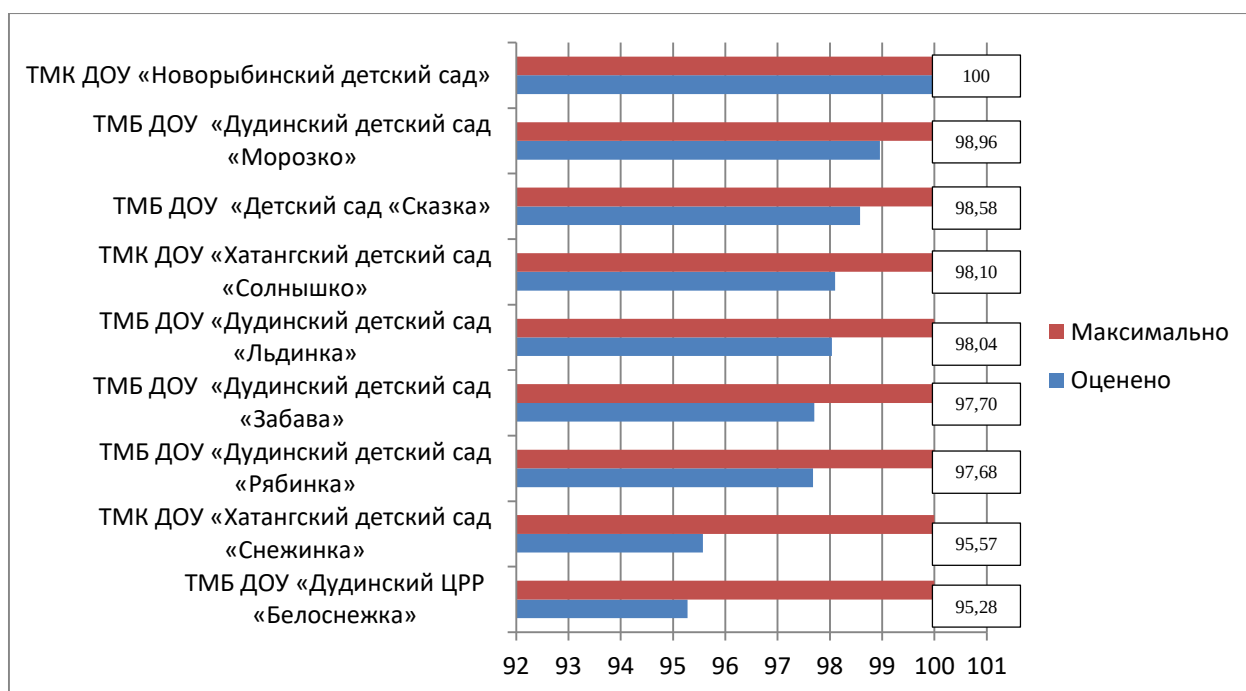


Диаграмма 10. Рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию №4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»



Диаграмма 11. Рейтинг общеобразовательных организаций по критерию №4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

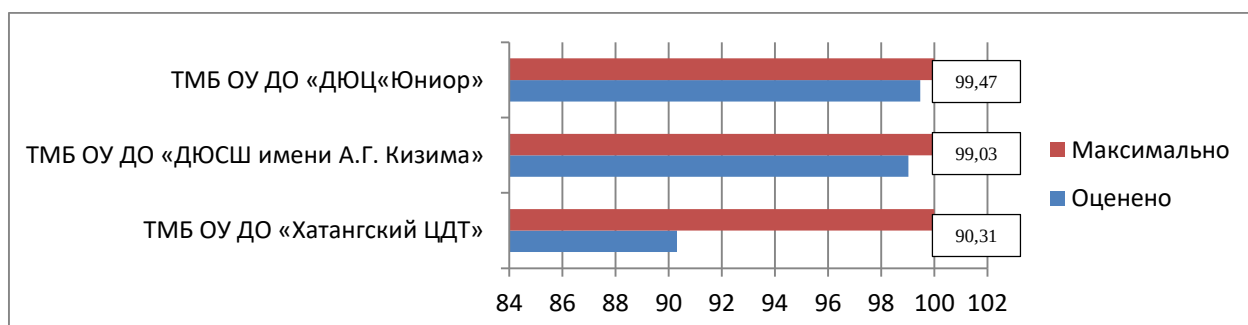


Диаграмма 12. Рейтинг организаций дополнительного образования по критерию №4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

3.5. Результаты сбора и обобщения информации по критерию №5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Сбор и обобщение информации по критерию №5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» проводился по трем показателям.

Показатель 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен одним параметром:

Параметр 5.1.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлен одной позицией оценивания.

Значение показателя 5.1 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 21.

Таблица 21

Наименование образовательной организации	Кол-во респондентов	Кол-во удовлетворенных респондентов	Значение параметра 5.1 (в %)
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1»	245	219	89,39
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия»	258	249	96,51
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3»	303	284	93,73
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4»	214	191	89,25
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5»	211	206	97,63
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7»	257	232	90,27
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12»	18	18	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»	43	37	86,05
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа»	18	17	94,44
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат имени Ивана Николаевича Надера»	81	75	92,59

Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»	203	195	96,06
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа имени Любви Прокопьевны Ненянг»	25	24	96
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1»	182	167	91,76
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»	85	83	97,65
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа»	37	34	91,89
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа»	40	39	97,50
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10»	28	24	85,71
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад»	10	10	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад»	29	29	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад»	26	24	92,31
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат»	21	21	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат»	15	13	86,67
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»	178	161	90,45
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка»	55	52	94,55
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко»	96	93	96,88
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка»	102	97	95,10

Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава»	116	112	96,55
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка»	188	184	97,87
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад»	22	22	100
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко»	35	35	100
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка»	27	25	92,59
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима»	328	327	99,70
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор»	315	311	98,73
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества»	111	108	97,30

Показатель 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен одним параметром:

Параметр 5.2.1 «Удовлетворенность удобством графика работы организации (режимом дня, расписанием и временем проведения уроков/занятий, временем проведения внеучебных мероприятий, родительских собраний)» представлен одной позицией оценивания.

Значение показателя 5.2 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 22.

Таблица 22

Наименование образовательной организации	Кол-во респондентов	Кол-во удовлетворенных респондентов	Значение параметра 5.2 (в %)
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1»	245	233	95,10

Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия»	258	248	96,12
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3»	303	294	97,03
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4»	214	198	92,52
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5»	211	205	97,16
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7»	257	229	89,11
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12»	18	17	94,44
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»	43	30	69,77
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа»	18	16	88,89
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат имени Ивана Николаевича Надера»	81	78	96,30
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»	203	186	91,63
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа имени Любви Прокопьевной Ненянг»	25	23	92
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1»	182	170	93,41
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»	85	81	95,29
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа»	37	36	97,30
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа»	40	40	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10»	28	25	89,29

Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад»	10	10	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад»	29	26	89,66
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад»	26	26	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат»	21	21	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат»	15	15	100
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»	178	172	96,63
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка»	55	54	98,18
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко»	96	95	98,96
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка»	102	98	96,08
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава»	116	110	94,83
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка»	188	187	99,47
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад»	22	22	100
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко»	35	35	100
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка»	27	25	92,59
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима»	328	317	96,65

Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор»	315	312	99,05
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества»	111	106	95,50

Показатель 5.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен одним параметром:

Параметр 5.3.1 «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен одной позицией оценивания.

Значение показателя 5.3 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 23.

Таблица 23

Наименование образовательной организации	Кол-во респондентов	Кол-во удовлетворенных респондентов	Значение параметра 5.3 (в %)
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1»	245	231	94,29
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия»	258	248	96,12
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3»	303	283	93,40
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4»	214	195	91,12
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5»	211	209	99,05
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7»	257	230	89,49
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12»	18	18	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»	43	38	88,37
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа»	18	18	100

Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат имени Ивана Николаевича Надера»	81	78	96,30
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»	203	197	97,04
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа имени Любви Прокопьевны Ненянг»	25	23	92
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1»	182	171	93,96
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»	85	83	97,65
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа»	37	34	91,89
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа»	40	40	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10»	28	27	96,43
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад»	10	10	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад»	29	29	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад»	26	26	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат»	21	21	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат»	15	15	100
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»	178	169	94,94
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка»	55	53	96,36
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко»	96	96	100

Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка»	102	97	95,10
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава»	116	114	98,28
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка»	188	186	98,94
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад»	22	22	100
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко»	35	35	100
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка»	27	27	100
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима»	328	309	94,21
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор»	315	315	100
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества»	111	102	91,89

Выводы по критерию №5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

1. 18% получателей услуг образовательных организаций муниципального района полностью готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (показатель 5.1).
2. 21% получателей услуг образовательных организаций муниципального района полностью удовлетворены удобством графика работы данных организаций (режимом дня, расписанием и временем проведения уроков/занятий, временем проведения внеучебных мероприятий, родительских собраний) (показатель 5.2).
3. 38% получателей услуг образовательных организаций муниципального района полностью удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в данных организациях в целом (показатель 5.3).

4. Подводя итоги сбора и обобщения информации по критерию №5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» можно отметить дефициты организаций по показателям, характеризующим критерий:

1. Самый низкий показатель (81,40%) зафиксирован в ТМК ОУ «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»: получатели образовательных услуг частично удовлетворены удобством графика работы (режимом дня, расписанием и временем

проведения уроков/занятий, временем проведения внеучебных мероприятий, родительских собраний) данной организации, что свидетельствует об удовлетворительной оценке данного показателя.

Дефициты по каждой образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе, включены в отчеты организаций.

Интегральный показатель по критерию №5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» представлен в таблице 24.

Таблица 24

Наименование образовательной организации	Интегральный показатель критерия №5
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1»	92,93
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия»	96,25
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3»	94,72
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4»	90,97
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5»	97,95
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7»	89,62
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12»	98,15
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»	81,40
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа»	94,44
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат имени Ивана Николаевича Надера»	95,06
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»	94,91
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа имени Любви Прокопьевны Ненянг»	93,33
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1»	93,04
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»	96,86
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа»	93,69
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа»	99,17
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10»	90,48
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад»	100

Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад»	96,55
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад»	97,44
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындаская начальная школа – интернат»	100
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат»	95,56
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»	94,01
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка»	96,36
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко»	98,61
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка»	95,42
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава»	96,55
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка»	98,76
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад»	100
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко»	100
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка»	95,06
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима»	96,85
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор»	99,26
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества»	94,89

Рейтинг организаций по критерию оценки качества №5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в зависимости от типа образовательной организации представлен на диаграммах 13 - 15.

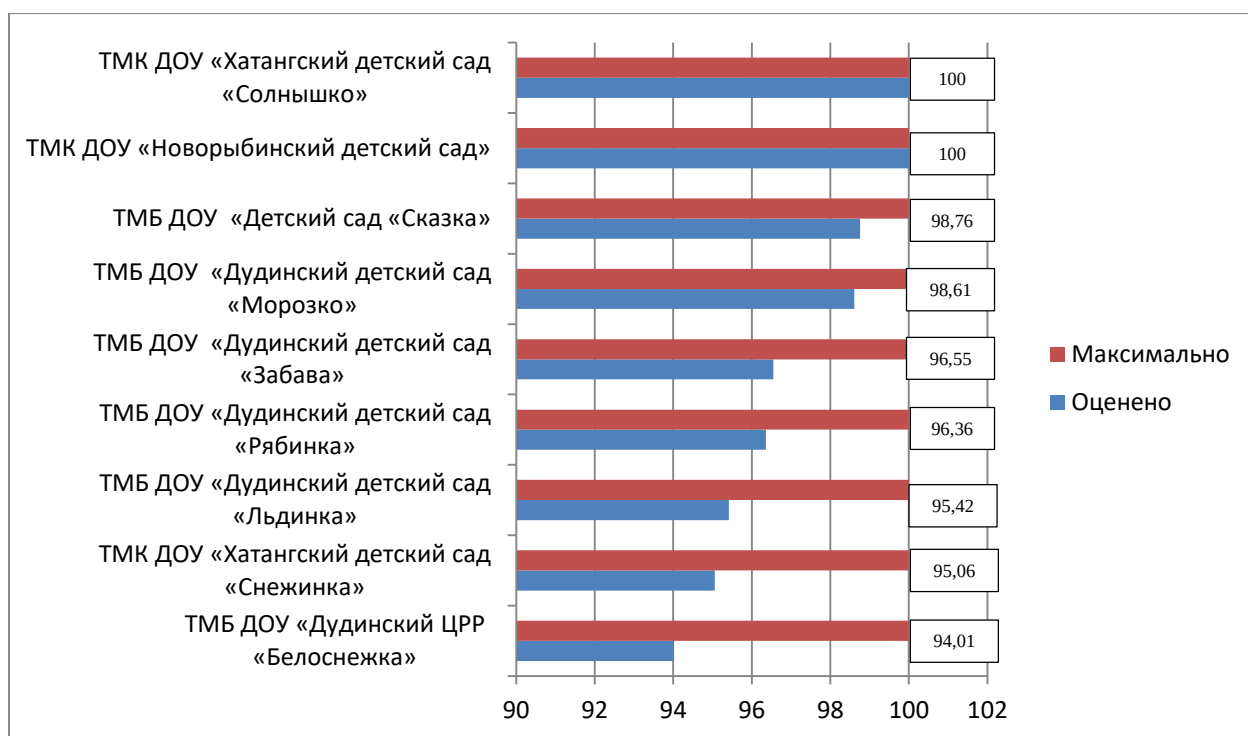


Диаграмма 13. Рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию №5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

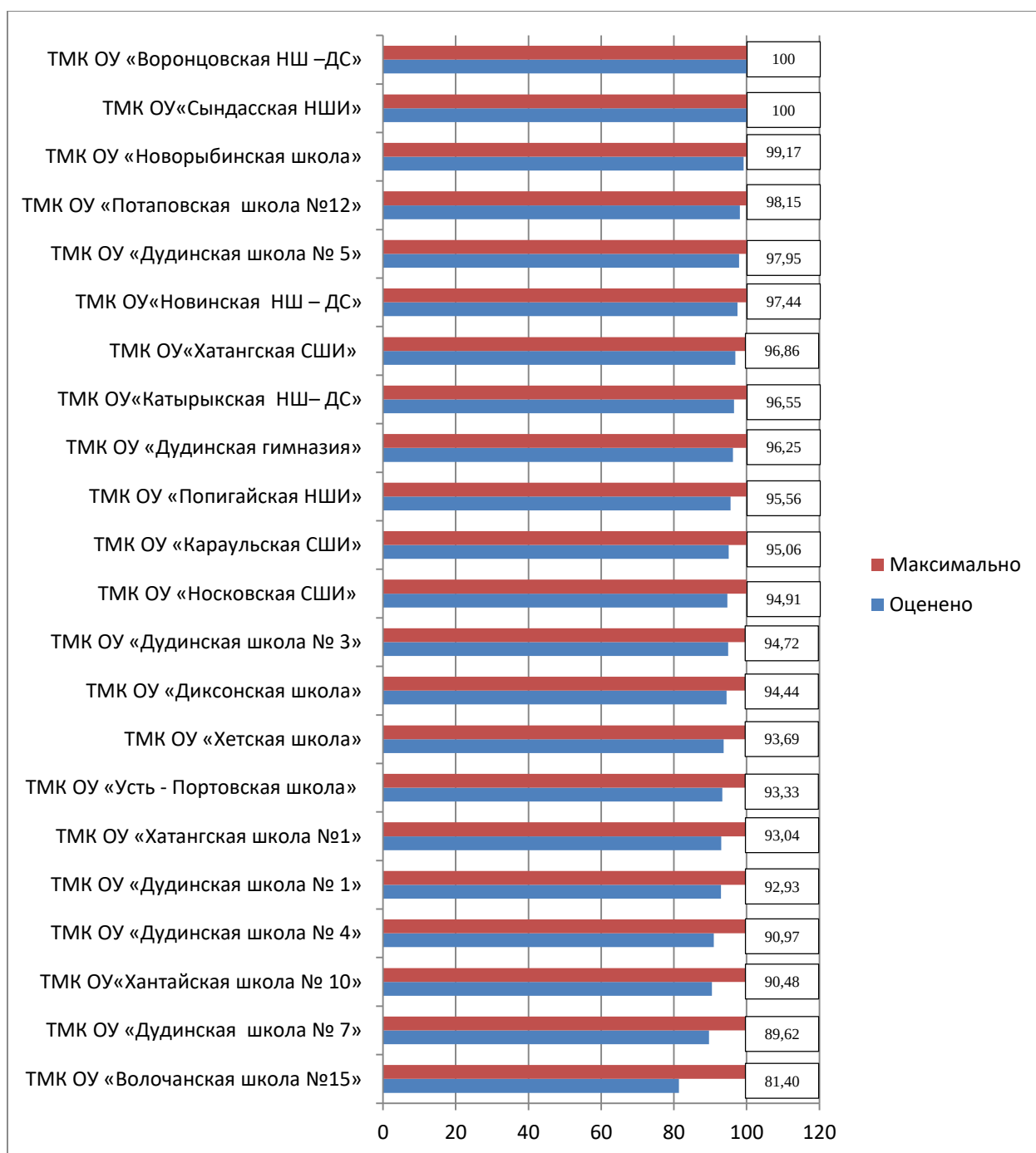


Диаграмма 14. Рейтинг общеобразовательных организаций по критерию №5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

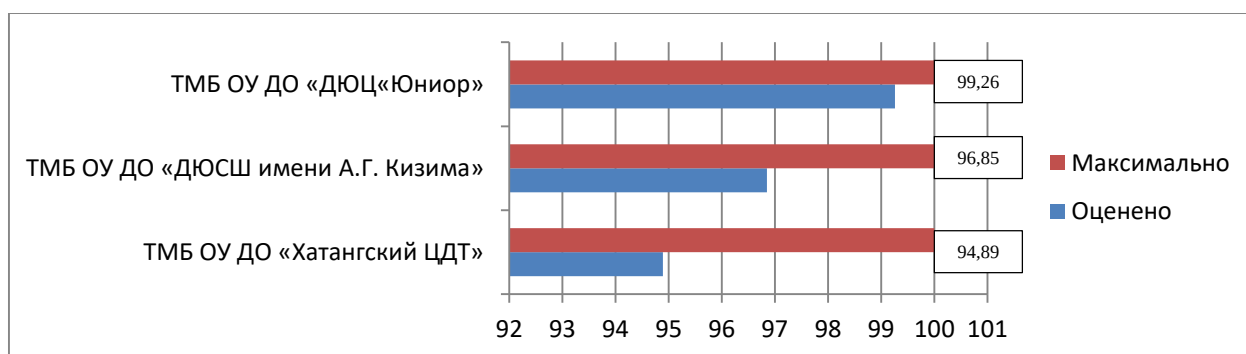


Диаграмма 15. Рейтинг организаций дополнительного образования по критерию №5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

3.6. Итоговое значение результатов сбора и обобщения информации по образовательным организациям, осуществляющим образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе

По результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе, на основании полученных показателей и критериев, был определен интегральный показатель по всем пятью исследуемым критериям в разрезе каждой образовательной организации с последующим определением рейтингового места.

Значение интегрального показателя определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 25.

Таблица 25

Наименование образовательной организации	Интегральный показатель по всем критериям	Рейтинговое место
Общеобразовательные организации		
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1»	91,52	7
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия»	94,94	1
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3»	92,84	3
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4»	91,59	6
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5»	93,88	2
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7»	89,65	9
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12»	86,92	19
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»	74,92	22
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа»	88,06	15
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат имени Ивана Николаевича Надера»	87,10	18
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»	86,33	20

Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа имени Любви Прокопьевны Ненянг»	87,84	17
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1»	89,98	8
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»	92,69	4
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа»	84,22	21
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа»	88,28	14
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10»	88,39	13
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад»	87,89	16
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад»	91,86	5
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад»	89,32	11
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат»	89,25	12
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат»	89,54	10
Дошкольные образовательные организации		
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»	91,63	4
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка»	91,49	5
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко»	91,63	3
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка»	89,17	8
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным	94,72	2

осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава»		
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка»	96,19	1
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад»	89,74	6
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко»	89,25	7
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка»	82,45	9
Организации дополнительного образования обучающихся		
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима»	89,13	2
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор»	97,04	1
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества»	87,17	3

Рейтинг организаций по всем пятью критериям в зависимости от типа образовательной организации представлен на диаграммах 16 - 18.

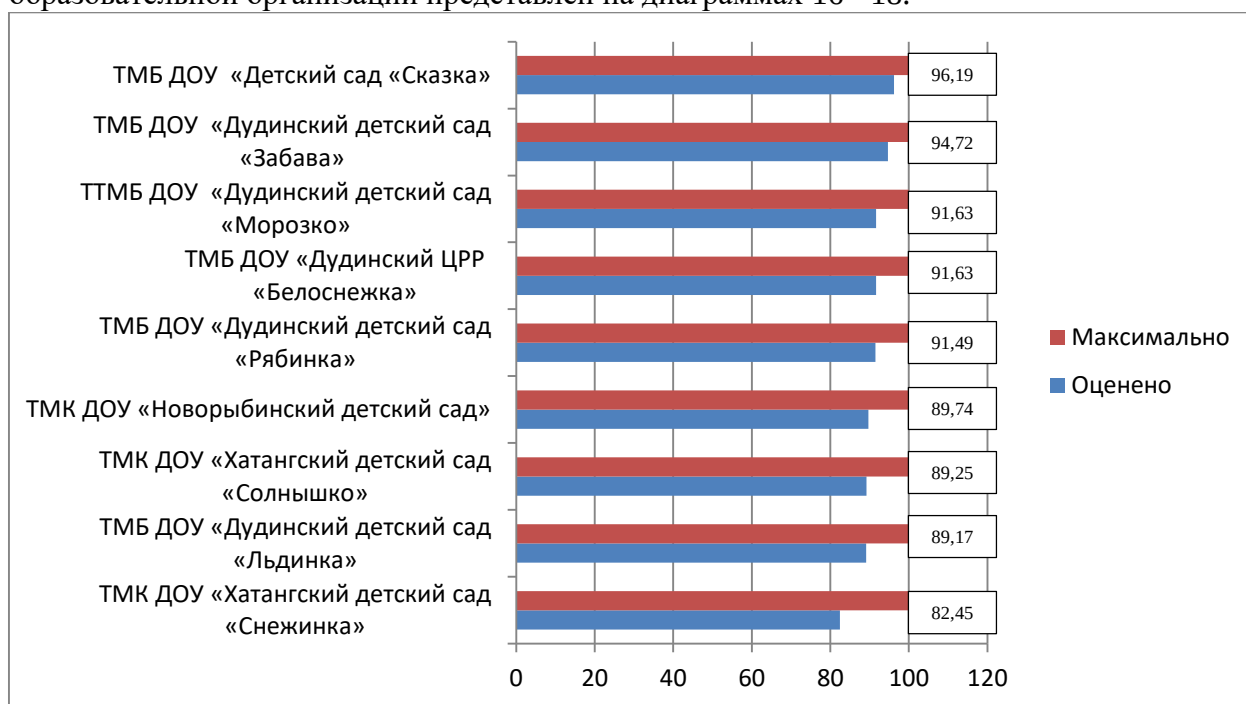


Диаграмма 16. Интегральный показатель по всем пяти исследуемым критериям в разрезе дошкольных образовательных организаций

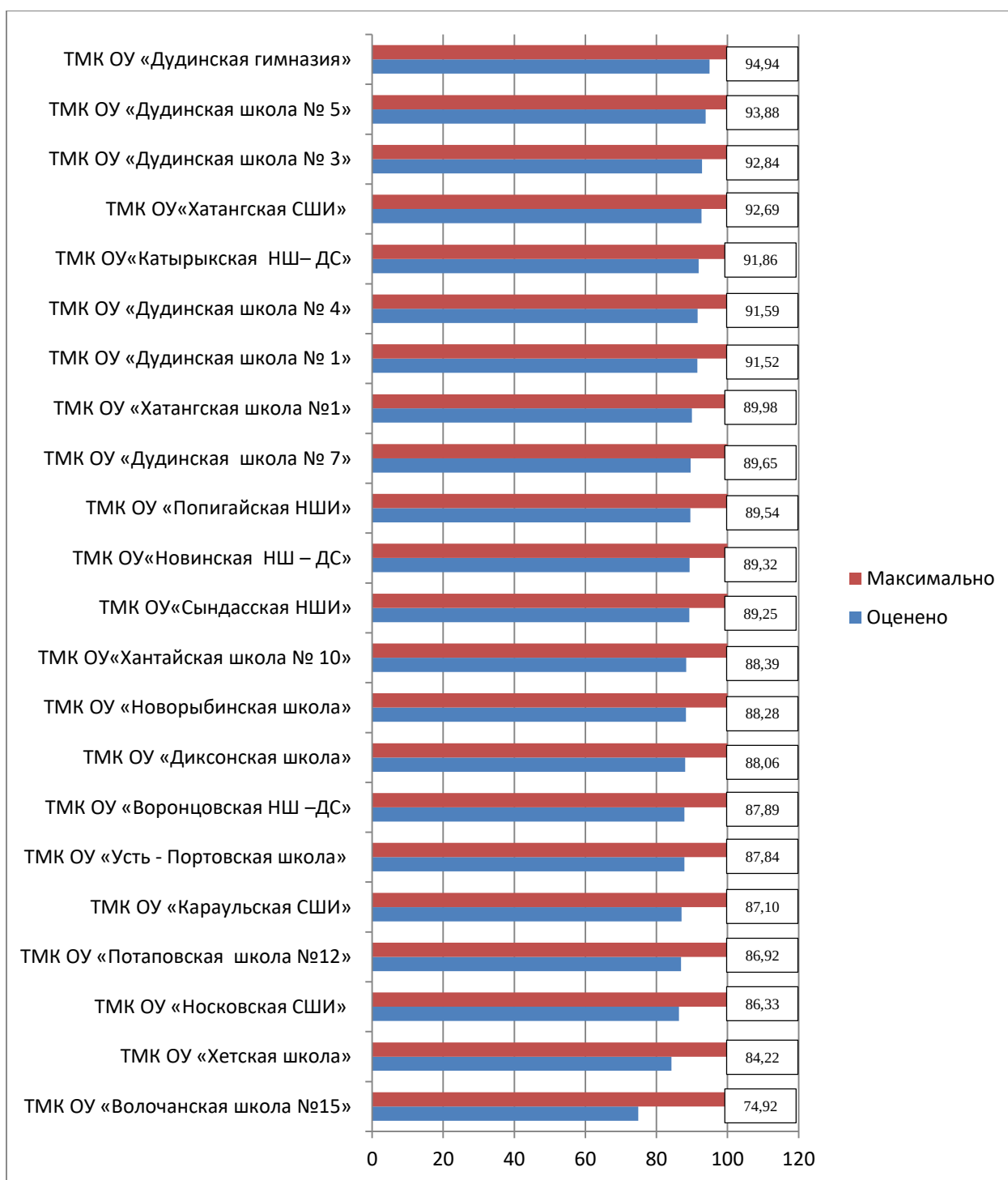


Диаграмма 17. Интегральный показатель по всем пяти исследуемым критериям в разрезе общеобразовательных организаций

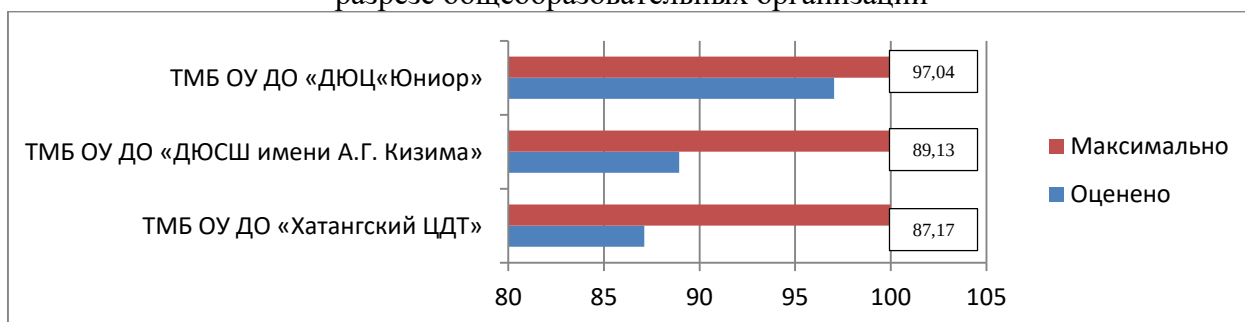


Диаграмма 18. Интегральный показатель по всем пяти исследуемым критериям в разрезе организаций дополнительного образования

IV. Выводы по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе

Комплексный подход к сбору и обобщению информации по образовательным организациям, осуществляющим образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе, позволил обеспечить их эффективность и качество.

Интегральный показатель по Таймырскому муниципальному району по всем пяти критериям составил **90 баллов при максимальном значении 100** (диаграмма 19).

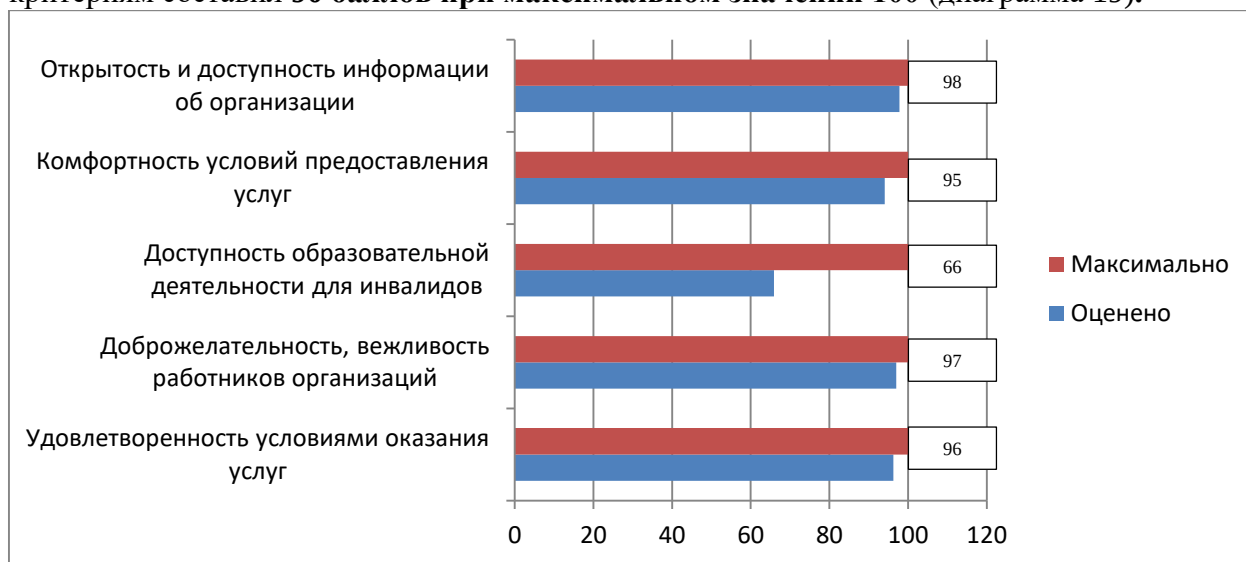


Диаграмма 19. Интегральный показатель по всем пяти исследуемым критериям в разрезе Таймырского муниципального района по всем критериям

4.1. Выводы на основании результатов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе:

1. В муниципальном районе наблюдается целенаправленная, последовательная работа по развитию информационной открытости и доступности образовательных организаций для получателей услуг. Интегральный показатель оценки данного критерия составляет 98 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о высокой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе.
2. В образовательных организациях муниципального района созданы комфортные условия для осуществления образовательной деятельности. Интегральный показатель оценки данного критерия составляет 95 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о высокой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе по данному критерию.
3. Наблюдается недостаточность условий доступности образовательной деятельности для инвалидов в образовательных организациях муниципального района. Интегральный показатель оценки критерия «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» составляет 66 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует об удовлетворительной оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе.

деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе по данному критерию и наличии дефицитов в данном направлении по данному критерию.

4. В образовательных организациях муниципального района наблюдается высокая степень доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, а также непосредственную реализацию образовательного процесса (педагогические работники). Интегральный показатель оценки данного критерия составляет 97 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о высокой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе по данному критерию.
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности образовательных организаций муниципального района потребителями услуг достаточно высока, интегральный показатель составляет 96 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о высокой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе по данному критерию.

4.2. Рекомендации по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе:

1. Подвергнуть информационные стенды, сайты образовательных организаций внутреннему аудиту (техническому и содержательному) на основании проведенной оценки и по его результатам доработать сайты, с целью расширения полноты и доступности информации о деятельности организаций для получателей услуг и повышения их удовлетворенности информационной открытостью и доступностью образовательных организаций муниципального района.
2. Обеспечить на официальных сайтах образовательных организаций муниципального района предоставление полной информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, а также функционирование данных способов.
3. Продолжить работу по обеспечению комфортных условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях муниципального района для повышения удовлетворенности получателей услуг данным аспектом.
4. Осуществить анализ условий доступности образовательной деятельности для инвалидов в образовательных организациях муниципального района с последующим планированием и реализацией целенаправленной, системной работы по созданию в организациях доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов с учетом установленных требований и запросов получателей услуг.
5. Ввести в практику управленческой деятельности мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющим образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе.

**Бланк анализа образовательной организации по параметру 1.1.1
«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на
информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку
(форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»**

Наименование образовательной организации	
---	--

Перечень информации	Наличие (+)/ отсутствие (-)/ частично представлено (+/-) информации на информационном стенде
I. Основные сведения	
1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов <i>(при наличии)</i>	
2. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов <i>(при наличии)</i>	
3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов <i>(при наличии)</i>	
II. Структура и органы управления образовательной организацией	
4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества <i>(при наличии)</i> и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации <i>(при наличии)</i> ; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений <i>(при наличии)</i> ; адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации <i>(при наличии)</i>)	
III. Документы (в виде копий)	
5. Свидетельства о государственной аккредитации, с приложениями <i>(только для общеобразовательных организаций)</i>	
6. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор <i>(при наличии)</i>	
IV. Платные образовательные услуги	
7. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе <i>(при</i>	

наличии платных услуг)	
V. Образование	
8. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ <i>(только для общеобразовательных организаций)</i>	
10. Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	
11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав	
12. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации <i>(при их наличии)</i> , в том числе: фамилия, имя, отчество <i>(при наличии)</i> руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	
13. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество <i>(при наличии)</i> педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности	
14. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья <i>(при наличии)</i>	
Итого	

Бланк анализа образовательной организации по параметру 1.1.2
«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на
официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети
«Интернет»

Наименование образовательной организации	
Адрес сайта	

Перечень информации*	Наличие (+)/ отсутствие (-)/ частично представлено (+/-) информации на сайте/графа не заполняется(х)
I. Основные сведения	
1. Информация о полном и сокращенном <i>(при наличии)</i> наименовании образовательной организации	
2. Информация о дате создания образовательной организации	
3. Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации <i>(при наличии)</i> (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	
4. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов <i>(при наличии)</i>	
5. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов <i>(при наличии)</i>	
6. Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации <i>(при наличии)</i> или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ¹	
7. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов <i>(при наличии)</i>	
8. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности ²	
II. Структура и органы управления образовательной организацией	
9. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества <i>(при наличии)</i> и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации <i>(при наличии)</i> ; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений <i>(при наличии)</i> ; адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации <i>(при наличии)</i>)	
10. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с <i>приложением указанных положений в виде</i>	

электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» ³	
III. Образование	
11. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (<i>при наличии</i>), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:	
12. О реализуемых уровнях образования	
13. О формах обучения ⁴	
14. О нормативных сроках обучения	
15. О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) ⁵	
16. О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) ⁶	
17. Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой) ⁷	
18. О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой) ⁸	
19. Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий ⁹	
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа ¹⁰ или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:	
20. Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	
21. Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	
22. О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	
23. О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:	
24. Об общей численности обучающихся	
25. О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) ¹¹	
26. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы ¹²	
IV. Образовательные стандарты и требования	
27. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (<i>при их наличии</i>) ¹³	
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав	

28. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (<i>при их наличии</i>), в том числе: фамилия, имя, отчество (<i>при наличии</i>) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	
29. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (<i>при наличии</i>) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (<i>при наличии</i>); ученое звание (<i>при наличии</i>); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (<i>при наличии</i>); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса	
30. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	
31. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ¹⁴	
32. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
33. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
34. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
35. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
36. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
VII. Доступная среда	
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными	

возможностями здоровья, в том числе:	
37. О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
38. Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	
39. О специальных условиях питания	
40. О специальных условиях охраны здоровья	
41. О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
42. Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
43. О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	
44. О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат ¹⁵	
45. О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья ¹⁶	
VIII. Международное сотрудничество	
46. Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования ¹⁷	
47. Информация о международной аккредитации образовательных программ <i>(при наличии)</i> ¹⁸	
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся	
48. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся	
49. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки ¹⁹	
50. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии ²⁰	
XI. Финансово-хозяйственная деятельность	
51. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	
52. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
53. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
54. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной	

организации	
ХII. Платные образовательные услуги	
55. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	
56. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования ²¹	
ХIII. Документы	
57. Отчет о результатах самообследования	
Документы (в виде копий) ²²	
58. Устав образовательной организации	
59. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) <i>(при наличии)</i> ²³	
60. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор <i>(при наличии)</i>	
61. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний <i>(при наличии)</i> ²⁴	
Итого:	

* - в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и пунктами 3 - 15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. N 1802, далее - Правила размещения), а также приказом Рособрназора от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".

1. Пункт заполняется, графа заполняется только при наличии представительств и филиалов в организации.
2. В дошкольных организациях пункт заполняется при наличии в образовательной организации, для остальных организаций пункт обязателен к заполнению.

3. Пункт заполняется, графа заполняется только при наличии структурных подразделений в организации.
4. Пункт заполняется всеми образовательными организациями, кроме дошкольных организаций.
5. Пункт заполняется только школами (школами-интернатами), прочими организациями не заполняется.
6. Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи", с приложением образовательной программы.
7. Пункт заполняется всеми образовательными организациями, кроме дошкольных организаций.
8. Пункт заполняется всеми образовательными организациями, кроме дошкольных организаций.
9. Пункт заполняется всеми образовательными организациями, кроме дошкольных организаций.
10. Электронным документов является информация в электронной форме, подписанная электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи".
11. Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи", с приложением образовательной программы.
12. Пункт заполняется только школами (школами-интернатами), прочими организациями не заполняется.
13. Пункт заполняется только школами (школами-интернатами) и детскими садами, организациями дополнительного образования графа заполняется при наличии ФГОС, ФГУ, ОС. Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией).
14. Пункт заполняется всеми образовательными организациями. Дополнительно школы (школы-интернаты) при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.
15. Пункт заполняется только школами (школами-интернатами) и детскими садами при наличии, организациями дополнительного образования не заполняется.
16. Пункт заполняется только школами (школами-интернатами) и детскими садами при наличии, организациями дополнительного образования не заполняется.
17. Пункт не обязателен, графа заполняется только при наличии.
18. Пункт не обязателен, графа заполняется только при наличии.

19. Пункт заполняется только школами (школами-интернатами), остальными организациями не заполняется.
20. Пункт заполняется только школами (школами-интернатами) и детскими садами при наличии, организациями дополнительного образования не заполняется.
21. Пункт заполняется только школами (школами-интернатами) и детскими садами, организациями дополнительного образования не заполняется.
22. Пункт 2 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Также информация, указанная в пунктах 3 - 15 Правил размещения, размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме копий документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи" (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией), в соответствии с требованиями к структуре официального сайта и формату представления информации, установленными Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (пункт 18 Правил размещения).
23. Пункт заполняется только школами (школами-интернатами), остальными организациями не заполняется.
24. Копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, размещаются на официальном сайте образовательной организации до подтверждения указанными органами исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке (при наличии).

**Бланк анализа образовательной организации по параметру 1.2.1
«Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о
дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и
их функционирование»**

Наименование образовательной организации	
Адрес сайта	

Показатель	Наличие (+)/ отсутствие либо не функционирование (-)
Абонентский номер телефона образовательной организации	
Адрес электронной почты образовательной организации	
Электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	
Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	
Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
Иной дистанционный способ взаимодействия	

**Бланк анализа образовательной организации по параметру 2.1.1
«Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется
образовательная деятельность»**

Наименование образовательной организации	
---	--

Показатель	Наличие (+)/ отсутствие (-)
Наличие комфортной зоны для переодевания ребенка и ожидания родителей	
Наличие и понятность навигации в помещении организации	
Наличие и доступность питьевой воды для обучающихся	
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	
Итого:	

**Бланк анализа образовательной организации по параметру 3.1
«Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с
учетом доступности для инвалидов»**

Наименование образовательной организации	
---	--

Показатель	Наличие (+)/ отсутствие (-)
Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
Наличие поручней, расширенных дверных проемов	
Наличие сменных кресел-колясок	
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	
Итого:	

Параметр 3.2

**«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам
получать образовательные услуги наравне с другими»**

Показатель	Наличие (+)/ отсутствие (-)
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
Альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	
Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
Итого:	

Бланк анкеты по оценке удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг образовательной организацией на Таймыре

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями гарантируется.

№	Вопрос	Вариант ответа
	Выберите образовательную организацию	<i>выбрать из перечня в зависимости от типа учреждения</i>
	Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь (можно выбрать только одну):	☐ Обучающийся; ☐ Родитель (законный представитель) обучающегося
	Если Вы выбрали категории "Обучающийся", подтвердите, что Вам больше 14 лет:	☐ Да (анкета будет принята в обработку) ☐ Нет
1	При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 3)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	☐ Да ☐ Нет
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 5)
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	☐ Да ☐ Нет

5	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	☐ Да ☐ Нет
6	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 8)
7	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?	☐ Да ☐ Нет
8	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?	☐ Да ☐ Нет
9	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	☐ Да ☐ Нет
10	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 12)
11	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?	☐ Да ☐ Нет
12	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	☐ Да ☐ Нет
13	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри	☐ Да

	организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	○ Нет
14	Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации?	<i>Предполагает запись ответа</i>

Приложение 7

Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в выявлении мнения о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района в 2023 году

Наименование образовательной организации	Количество получателей услуг (чел.)	Доля респондентов (40%) (чел.)	Количество респондентов (чел.)	Количество респондентов, не достигших возраста 14 лет (чел.)	Количество респондентов, мнения которых учитывалось при проведении оценки (чел.)
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1»	572	217	254	9	245
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия»	642	257	259	1	258
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3»	552	221	305	2	303
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4»	434	174	215	1	214
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5»	477	191	213	2	211
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7»	451	180	259	2	257
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12»	43	17	18	0	18
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»	101	40	43	0	43
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа»	46	18	19	1	18

Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат имени Ивана Николаевича Надера»	198	81	81	0	81
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»	497	199	204	1	203
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа имени Любви Прокопьевны Ненянг»	63	25	25	0	25
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1»	444	177	184	2	182
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»	196	78	85	0	85
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа»	90	36	37	0	37
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа»	99	40	40	0	40
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10»	43	18	28	0	28
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад»	24	10	10	0	10
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад»	53	21	29	0	29
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение	50	20	26	0	26

учреждение «Новинская начальная школа – детский сад»					
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат»	51	20	21	0	21
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат»	35	14	15	0	15
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»	329	132	178	0	178
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка»	97	39	55	0	55
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко»	103	41	96	0	96
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка»	207	83	102	0	102
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава»	231	92	116	0	116

Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка»	293	117	188	0	188
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад»	36	17	22	0	22
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко»	70	28	35	0	35
Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка»	68	27	30	3	27
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима»	590	236	328	0	328
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор»	788	315	325	10	315
Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества»	277	111	114	3	111
ИТОГО:	8250	3292	3959	37	3922

Приложение 8

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

№	Показатели оценки качества	Значи- мость пока- зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметро в в баллах	Максима льное значение в баллах	Метод оценки
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»							
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) (П_{инф})	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0	100	Наблюдение, самоанализ
				- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{стенд})	1-100		
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации на ее официальном сайте	0		Анализ сайта
				- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{сайт})	1-100		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте	-отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0	100	Анализ сайта

	информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (П_{дист})		организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адреса электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.	- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия <i>(от одного до трех способов включительно)</i> (С_{дист})	по 30 баллов за каждый способ (Т_{дист})		
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	0,4	1.3.1.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к	0-100	100	Анкетирование получателей услуг

	размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» ($\Pi_{откр.уд}$) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($\mathcal{C}_{общ}$))		организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathcal{Y}_{стенд}$)			
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathcal{Y}_{сайт}$)	0-100		
2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»							
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ($\Pi_{комф.усл}$)	0,5	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг: 1) Наличие комфортной зоны для переодевания ребенка и ожидания родителей 2) Наличие и понятность навигации в помещении организации 3) Наличие и доступность питьевой воды для обучающихся 4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений 5) Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	- отсутствуют комфортные условия - количество комфортных условий для предоставления услуг (<i>от одного до четырех включительно</i>) ($\mathcal{C}_{комф.}$) - наличие пяти комфортных условий для предоставления услуг	0 по 20 баллов за каждое условие ($\mathcal{T}_{комф.}$) 100	100	Наблюдение, самоанализ

2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{\text{комф}_{\text{ул}}}$)	0,5	2.2.1 Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ($Y_{\text{комф}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ($Ч_{\text{общ}}$)	0 - 100	100	Анкетирование получателей услуг
3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»							
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений ($P_{\text{орг}_{\text{дост}}}$)	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ($C_{\text{орг}_{\text{дост}}}$) - наличие пяти условий доступности для инвалидов	0 по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{орг}_{\text{дост}}}$) 100	100	Наблюдение, самоанализ

3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. (П^{услуг}_{дост})	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	100	Наблюдение, самоанализ, анализ сайтов
				- количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) (С ^{орг} _{дост})	по 20 баллов за каждое условие (Т ^{орг} _{дост})		
				- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100		

			прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.				
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ($P_{уд}^{дост}$)	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ($U_{дост}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{инв}$)	0-100	100	Анкетирование получателей услуг
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»							
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{уд}^{перв.конт}$)	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники вахты, приемной и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ($U_{перв.конт}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100	100	Анкетирование получателей услуг
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги ($U_{оказ.услуг}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100	100	Анкетирование получателей услуг

	образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($\Pi_{\text{показ.услуг}_{\text{уд}}}$)		образовательной услуги (воспитатели, учителя, педагоги дополнительного образования и прочие педагогические работники) при обращении в организацию				
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($\Pi_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}}$)	0,2	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия ($U_{\text{вежл.дист}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathbf{Ч_{общ}}$)	0-100	100	Анкетирование получателей услуг
5. Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»							
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ($U_{\text{реком}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathbf{Ч_{общ}}$)	0-100	100	Анкетирование получателей услуг

	получателей услуг). (Преком)						
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пр_{орг.усл.уд})	0,2	5.2.1 Удовлетворенность удобством графика работы организации (режимом дня, расписанием и временем проведения уроков/занятий, временем проведения внеучебных мероприятий, родительских собраний)	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (У_{орг.усл}), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч_{общ})	0-100	100	Анкетирование получателей услуг
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (П_{уд})	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (У_{уд}), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч_{общ})	0-100	100	Анкетирование получателей услуг