******

**Оглавление**

[I. Общие сведения 3](#_Toc59791923)

[II. Основы, обеспечивающие деятельность по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 5](#_Toc59791924)

[III. Результаты деятельности по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе 7](#_Toc59791928)

[3.1. Результаты сбора и обобщения информации по критерию №1 «Открытость и доступность информации об организации» 9](#_Toc59791929)

[3.2. Результаты сбора и обобщения информации по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» 25](#_Toc59791930)

[3.3. Результаты сбора и обобщения информации по критерию №3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» 34](#_Toc59791931)

[3.4. Результаты сбора и обобщения информации по критерию №4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций» 48](#_Toc59791932)

[3.5. Результаты сбора и обобщения информации по критерию №5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 59](#_Toc59791933)

3.6. [Итоговое значение результатов сбора и обобщения информации по образовательным организациям, осуществляющим образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе 70](#_Toc59791934)

[IV. Выводы по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе 74](#_Toc59791935)

[Приложение 1 76](#_Toc59791937)

[Приложение 2 78](#_Toc59791938)

[Приложение 3 82](#_Toc59791939)

[Приложение 4 83](#_Toc59791940)

[Приложение 5 84](#_Toc59791941)

[Приложение 6 85](#_Toc59791942)

[Приложение 7 88](#_Toc59791943)

[Приложение 8 91](#_Toc59791944)

# I. Общие сведения

* 1. **Сбор и обобщение информации** о качестве условий осуществления образовательной деятельности проводился в отношении 35 организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе (таблица 1).

**Таблица 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование образовательной организации** |
| 1 | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1» |
| 2 | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия» |
| 3 | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3» |
| 4 | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4» |
| 5 | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5» |
| 6 | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7» |
| 7 | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12» |
| 8 | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой» |
| 9 | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа» |
| 10 | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат» |
| 11 | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»  |
| 12 | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа»  |
| 13 | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1» |
| 14 | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»  |
| 15 | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа» |
| 16 | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа» |
| 17 | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10» |
| 18 | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад» |
| 19 | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад» |
| 20 | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад» |
| 21 | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат» |
| 22 | Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат» |
| 23 | Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»  |
| 24 | Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка» |
| 25 | Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко» |
| 26 | Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка» |
| 27 | Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава» |
| 28 | Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка» |
| 29 | Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Караульский детский сад» |
| 30 | Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад» |
| 31 | Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко» |
| 32 | Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка» |
| 33 | Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима» |
| 34 | Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор» |
| 35 | Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества» |

**1.2. Период проведения исследования**

**Исследуемый период:** 2018-2020 учебный год.

**Сроки проведения** сбора и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности:октябрь - декабрь 2020 года.

**1.3. Оператор исследования**

Таймырский местный фонд содействия развитию науки, культуры, образованию и спорту «Красноярская Арктика» (ТМФ СР НКОС «Красноярская Арктика») (таблица 2).

**Таблица 2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование учреждения | Юридический адрес,сайт | Руководитель учреждения,контакты |
| Таймырский местный фонд содействия развитию науки, культуры, образованию и спорту «Красноярская Арктика» | 647000, Красноярский край, г. Дудинка, ул. Всесвятского д.1 кв. 38ujif123@mail.ru  | Карташова Анна Петровнаcот. тел. 8 9135317706 |

**1.4. Цели и задачи проведения исследования**

**Цель:** осуществить сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе.

З**адачи:**

* получить данные о качестве условий оказания услуг осуществления образовательной деятельности организациями в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;
* интерпретировать и оценить полученные данные, построить рейтинги;
* сформировать выводы по итогам полученных данных.

# II. Основы, обеспечивающие деятельность по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

 **2.1. Нормативно-правовые основы**

**Федеральные:**

* Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).
* Федеральный закон от 05.12.2017 №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
* Постановление Правительства Российской Федерации от 17.05.2017 №575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».
* Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
* Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 №675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
* Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».
* Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
* Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 г. № 66н «Состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения».
* Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных Министерством образования и науки Российской Федерации от 15.09.2016 №АП 87/02 вн.
* Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 3010.2018 № 675н.
* Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей от 22.01.2020 №МР-38/02 .

Муниципальные:

* Приказ Управления образования Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района от 08.02.2019 №106 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе».
* Приказ Управления образования Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района от 11.06.2019 №490/1 «Об утверждении состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе».
* Приказ Управления образования Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района от 27.02.2020 №173/1 «О внесении изменений в приказ от 11.06.2019 №490/1 «Об утверждении состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе».
	1. **Организационно-управленческие основы**

**Регламентация деятельности:**

* Протокол заседания по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе №01 от 18.12.2019.
* Протокол заседания по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе №02 от 05.06.2020.
* План-график проведения независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных учреждений (далее – независимая оценка) в 2020 году.
* Техническое задание проведения независимой оценки, формы для анкетирования респондентов.

**Методы сбора информации:**

* Анализ официальных сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
* Анализ информационных стендов образовательных организаций (самоанализ);
* Опрос получателей услуг (родителей, законных представителей обучающихся) с помощью метода анкетирования в организациях;
* Наблюдение за качеством условий оказания услуг (самоанализ).

#

# III. Результаты деятельности по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе

В соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе, осуществлялся по следующим критериям:

* **критерий №1** «Открытость и доступность информации об организации»;
* **критерий №2** «Комфортность условий предоставления услуг»;
* **критерий №3** «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»;
* **критерий №4** «Доброжелательность, вежливость работников организаций»;
* **критерий №5** «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Источниками информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.05. 2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» являются:

1. Официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

2. Результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями, включающие:

* наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
* обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
* обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

3. Мнение получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование).

Инструментарий деятельности по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе в зависимости от исследуемого критерия, его показателя и параметра представлен в таблице 3.

**Таблица 3**

Инструментарий исследования

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр  | Инструментарий  |
| Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1) | Бланк анализа по параметру 1.1.1 (Приложение 1) |
| Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2) | Бланк анализа по параметру 1.1.2 (Приложение 2) |
| Анализ наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1) | Бланк анализа по параметру 1.2.1 (Приложение 3) |
| Анализ наличия в организации комфортныхусловий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1) | Бланк анализа по параметру 2.1.1 (Приложение 4) |
| Анализ оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1) | Бланк анализа по параметру 3.1 (Приложение 5) |
| Анализ наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2) | Бланк анализа по параметру 3.2 (Приложение 5) |

В целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в качестве инструментария был использован опрос, который осуществлялся в форме онлайн анкетирования по анкете (Приложение 6), размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте образовательной организации (<https://forms.gle/i8CUNGEfFtUXZB4v7>).

Для выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями сформирована выборочная совокупность респондентов – численность получателей услуг, подлежащих опросу. Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района в зависимости от общей численности получателей услуг в каждой организации в течение календарного года (далее – объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения исследования. В разрезе образовательных организаций характеристика выборки представлены в приложении 7.

В анкетном опросе приняли участие **3716 респондентов,** из них:

* 663 респондентов – дошкольные образовательные организации;
* 2157 респондентов – общеобразовательные организации;
* 896 респондентов – организаций дополнительного образования.

Для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями по каждой образовательной организации разработан Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (Приложение 8).

Порядок расчета показателей установлен приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (<http://docs.cntd.ru/document/542627328>).

3.1. Результаты сбора и обобщения информации по критерию **№1 «Открытость и доступность информации об организации»**

Сбор и обобщение информации по критерию №1 «Открытость и доступность информации об организации»проводился последующим показателям:

1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»

Параметр 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен тринадцатью позициями оценивания (Приложение 1).

Параметр 1.2.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен сорока шестью позициями оценивания (Приложение 2).

Результаты показателя 1.1 представлены в таблице 4.

**Таблица 4**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование образовательной организации | Оценка параметров (в баллах)  | Значение показателя 1.1 в баллах(max 100) |
| 1.1.1 | 1.2.1 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1» | 100 | 100 | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия» | 100 | 100 | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3» | 100 | 100 | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4» | 100 | 100 | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5» | 91,6 | 95 | 93,4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7» | 100 | 100 | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12» | 100 | 87,5 | 93,75 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой» | 50 | 90,4 | 70,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа» | 100 | 95,2 | 97,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат» | 25 | 100 | 62,5 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»  | 100 | 97,6 | 98,8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа»  | 100 | 65,1 | 82,5 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1» | 100 | 100 | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»  | 83,3 | 97,5 | 90,4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа» | 100 | 90,2 | 95,1 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа» | 100 | 97,5 | 98,8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10» | 100 | 100 | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад» | 91,6 | 90,4 | 91 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад» | 91,6 | 75,6 | 83,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад» | 100 | 95,2 | 97,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат» | 100 | 92,6 | 96,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат» | 91,6 | 15 | 53,3 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»  | 100 | 100 | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка» | 100 | 97,4 | 98,7 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко» | 100 | 97,5 | 98,75 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка» | 100 | 100 | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава» | 90 | 92 | 91 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка» | 90 | 100 | 95 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Караульский детский сад» | 90 | 92,3 | 91,1 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад» | 100 | 91,8 | 95,9 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко» | 90 | 90 | 90 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка» | 80 | 89,1 | 84,6 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор» | 100 | 94 | 94,1 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима» | 100 | 86,4 | 93,2 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества» | 100 | 91,8 | 95,9 |

1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен одним параметром:

Параметр 1.2.1 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен шестью позициями оценивания (Приложение 3). Результаты показателя 1.2 представлены в таблице 5.

 **Таблица 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование образовательной организации | Индикатор показателя  | Значение показателя 1.2 в баллах(max 100) |
| телефон | эл. почта | эл. сервисы | «Часто задаваемые вопросы» | анкета/ ссылка на нее | другое  |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1» | + | + | + | + | + | - | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия» | + | + | + | + | + | - | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3» | + | + | + | + | + | - | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4» | + | + | + | + | + | - | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5» | + | + | + | + | + | - | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7» | + | + | + | - | + | - | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12» | + | + | - | + | + | - | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой» | + | + | - | - | + | - | 90 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа» | + | + | + | + | + | - | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат» | + | + | + | + | + | - | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»  | + | + | + | - | - | - | 90 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа»  | + | + | + | - | + | - | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1» | + | + | + | - | + | - | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»  | + | + | + | + | - | - | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа» | + | + | + | - | - | - | 90 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа» | + | + | - | - | + | - | 90 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10» | + | + | + | + | + | - | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад» | + | + | + | + | + | - | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад» | + | + | - | - | - | - | 60 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад» | + | + | + | + | + | *-* | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат» | + | + | - | - | - | - | 60 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат» | + | - | + | - | - | - | 60 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»  | + | + | + | + | + | - | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка» | + | + | + | + | + | - | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко» | + | + | - | - | + | - | 90 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка» | + | + | + | + | + | - | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава» | + | + | + | + | + | - | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка» | + | + | + | + | + | - | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Караульский детский сад» | + | + | - | - | + | - | 90 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад» | + | + | - | + | + | - | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко» | + | + | - | - | + | - | 90 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка» | + | + | + | + | + | - | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор» | + | + | + | + | + | - | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима» | + | + | + | + | + | - | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества» | + | + | - | - | - | - | 60 |

1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен двумя параметрами:

Параметр 1.3.1 «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации» представлен одной позицией оценивания. Результаты параметра 1.3.1 представлены в таблице 6.

**Таблица 6**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование образовательной организации | Кол-во респондентов, оценивших стенд | Кол-во удовлетворенных респондентов | Значение параметра 1.3.1 (в %) |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1» | 167 | 158 | 94,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия» | 197 | 192 | 97,4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3» | 146 | 142 | 97,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4» | 122 | 116 | 95 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5» | 128 | 126 | 98,4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7» | 106 | 99 | 93,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12» | 25 | 23 | 92 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой» | 25 | 21 | 84 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа» | 18 | 17 | 94,4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат» | 48 | 47 | 97,9 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»  | 147 | 139 | 94,5 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа»  | 20 | 15 | 75 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1» | 178 | 171 | 96 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»  | 63 | 61 | 96,8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа» | 42 | 40 | 95,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа» | 38 | 37 | 97,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10» | 15 | 11 | 73,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад» | 7 | 6 | 85,7 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад» | 23 | 22 | 95,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад» | 23 | 22 | 95,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат» | 23 | 22 | 95,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат» | 17 | 16 | 94,1 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»  | 121 | 117 | 96,6 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка» | 27 | 26 | 96,2 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко» | 33 | 29 | 87,8 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка» | 81 | 76 | 93,8 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава» | 75 | 73 | 97,3 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка» | 93 | 89 | 95,6 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Караульский детский сад» | 17 | 14 | 82,3 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад» | 17 | 16 | 94,1 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко» | 26 | 25 | 96,1 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка» | 25 | 23 | 92 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор» | 333 | 330 | 99 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима» | 225 | 218 | 96,8 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества» | 134 | 122 | 91 |

Параметр 1.3.2 «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» представлен одной позицией оценивания. Результаты параметра 1.3.2 представлены в таблице 7.

**Таблица 7**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование образовательной организации | Кол-во респондентов, оценивших сайт | Кол-во удовлетворенных респондентов | Значение параметра 1.3.2 (в %) |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1» | 132 | 119 | 90,1 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия» | 164 | 160 | 97,5 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3» | 125 | 107 | 85,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4» | 98 | 90 | 91,8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5» | 102 | 97 | 95 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7» | 92 | 82 | 89,1 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12» | 23 | 21 | 91,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой» | 10 | 8 | 80 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа» | 14 | 13 | 92,8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат» | 39 | 38 | 97,4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»  | 83 | 79 | 95,1 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа»  | 9 | 8 | 88,8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1» | 148 | 138 | 93,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»  | 47 | 45 | 95,7 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа» | 32 | 27 | 84,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа» | 10 | 9 | 90 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10» | 17 | 12 | 70,58 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад» | 2 | 2 | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад» | 10 | 9 | 90 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад» | 11 | 10 | 90,9 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат» | 19 | 18 | 94,7 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат» | 9 | 7 | 77,7 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»  | 121 | 117 | 96,6 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка» | 27 | 26 | 96,2 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко» | 33 | 29 | 87,8 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка» | 81 | 76 | 93,8 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава» | 75 | 73 | 97,3 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка» | 74 | 71 | 95,9 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Караульский детский сад» | 3 | 3 | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад» | 15 | 14 | 93,3 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко» | 11 | 10 | 90,9 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка» | 14 | 13 | 92,8 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор» | 334 | 329 | 98,5 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима» | 186 | 182 | 97,8 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества» | 127 | 124 | 97,6 |

Значение показателя 1.3 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 8.

**Таблица 8**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование образовательной организации | Оценка параметров | Значение показателя 1.3 (в %) |
| 1.3.1 | 1.3.2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1» | 94,6 | 90,1 | 92,4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия» | 97,4 | 97,5 | 97,5 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3» | 97,2 | 85,6 | 91,4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4» | 95 | 91,8 | 93,4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5» | 98,4 | 95 | 96,4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7» | 93,3 | 89,1 | 91,8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12» | 92 | 91,3 | 91,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой» | 84 | 80 | 82 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа» | 94,4 | 92,8 | 93,65 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат» | 97,9 | 97,4 | 97,67 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»  | 94,5 | 95,1 | 94,86 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа»  | 75 | 88,8 | 81,9 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1» | 96 | 93,2 | 94,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»  | 96,8 | 95,7 | 96,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа» | 95,2 | 84,3 | 89,8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа» | 97,3 | 90 | 93,68 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10» | 73,3 | 70,58 | 71,96 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад» | 85,7 | 100 | 92,8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад» | 95,6 | 90 | 92,8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад» | 95,6 | 90,9 | 93,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат» | 95,6 | 94,7 | 95,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат» | 94,1 | 77,7 | 85,9 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»  | 96,6 | 96,6 | 97,6 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка» | 96,2 | 96,2 | 97,2 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко» | 87,8 | 87,8 | 88,75 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка» | 93,8 | 93,8 | 94,7 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава» | 97,3 | 97,3 | 98,3 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка» | 95,6 | 95,9 | 95,8 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Караульский детский сад» | 82,3 | 100 | 91,2 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад» | 94,1 | 93,3 | 93,7 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко» | 96,1 | 90,9 | 93,5 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка» | 92 | 92,8 | 92,4 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор» | 99 | 98,5 | 98,8 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима» | 96,8 | 97,8 | 97,3 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества» | 91 | 97,6 | 94,3 |

Выводы по **критерию №1 «Открытость и доступность информации об организации»:**

1. У большинства образовательных организаций (82%) показатель 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» находится на высоком уровне:
* у 25% организаций показатель составляет 100 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о полном соответствии общедоступных информационных ресурсов установленным требованиям;
* у 57% организаций показатель превышает 90 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о незначительном несоответствии общедоступных информационных ресурсов установленным требованиям;
* у 9% организаций показатель превышает 80 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о частичном несоответствии общедоступных информационных ресурсов установленным требованиям;
* у 9% организаций показатель составляет от 70,2 до 53,3 баллов и при максимальном значении 100 и свидетельствует о частичном соответствии общедоступных информационных ресурсов установленным требованиям.
1. У большинства образовательных организаций (88%) показатель 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» находится на высоком уровне:
* у 69% организаций показатель составляет 100 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о наличии на официальных сайтах информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг в полном объеме в соответствии с установленными требованиями;
* у 20% организаций показатель составляет 90 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о частичном отсутствии на официальных сайтах информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг либо их не функционировании;
* у 11% организаций показатель составляет 60 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о частичном наличии на официальных сайтах информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг либо их не функционировании.
1. Анкетирование получателей услуг образовательных организаций показало, что большинство из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещении данных организаций (показатель 1.3).

Подводя итоги сбора и обобщения информации по **критерию №1 «Открытость и доступность информации об организации»** можно отметить дефициты организаций по показателям, характеризующим критерий:

1. Информационные стенды ТМКОУ «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой», ТМКОУ «Караульская средняя школа – интернат» содержат недостаточно информации о деятельности организаций, установленной нормативными правовыми актами в части требований открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.
2. Официальный сайт ТМКОУ «Попигайская начальная школа – интернат» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» содержит недостаточно информации о деятельности организаций, установленной нормативными правовыми актами в части требований открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.
3. На официальных сайтах ТМКОУ «Катырыкская начальная школа – детский сад», ТМКОУ «Сындасская начальная школа – интернат», ТМКОУ «Попигайская начальная школа – интернат», ТМБОУ ДО «Хатангский центр детского творчества» содержится недостаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг либо они не функционируют.

Дефициты по каждой образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе, включены в отчеты организаций.

Интегральный показатель по критерию №1 «Открытость и доступность информации об организации» представлен в таблице 9.

**Таблица 9**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование образовательной организации | Интегральный показатель критерия №1 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1» | 96,9 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия» | 99 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3» | 96,5 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4» | 97,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5» | 96,5 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7» | 96,7 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12» | 94,7 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой» | 80,8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа» | 96,7 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат» | 87,8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»  | 94,5 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа»  | 87,5 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1» | 97,8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»  | 95,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа» | 91,4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа» | 94,1 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10» | 88,7 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад» | 94,4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад» | 80,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад» | 96,5 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат» | 84,9 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат» | 68,3 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»  | 99 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка» | 98,5 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко» | 92,1 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка» | 97,9 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава» | 96,6 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка» | 96,8 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Караульский детский сад» | 90,8 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад» | 96,2 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко» | 91,4 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка» | 92,3 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор» | 97,7 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима» | 96,9 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества» | 84,5 |

Рейтинг организаций по критерию №1 «Открытость и доступность информации об организации» в зависимости от типа образовательной организации представлен на диаграммах 1 – 3.

**Диаграмма 1.** Рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию №1 «Открытость и доступность информации об организации»

**Диаграмма 2.** Рейтинг общеобразовательных организаций по критерию №1 «Открытость и доступность информации об организации»

**Диаграмма 3.** Рейтинг организаций дополнительного образования по критерию №1 «Открытость и доступность информации об организации»

3.2. Результаты сбора и обобщения информации по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

Сбор и обобщение информации по критерию №2 «Комфортность условий предоставления услуг» проводился по следующим показателям:

Показатель 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен одним параметром:

Параметр 2.1.1 «Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен пятью позициями оценивания (Приложение 4). Значение показателя 2.1 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 10.

**Таблица 10**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование образовательной организации | Индикатор показателя  | Значение показателя 2.1 в баллах(max 100) |
| Наличие комфортной зоны для переодевания ребенка и ожидания родителей | Наличие и понятность навигации в помещении организации | Наличие и доступность питьевой воды для обучающихся | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1» | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия» | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3» | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4» | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5» | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7» | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12» | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой» | - | - | + | + | + | 60 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа» | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат» | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»  | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа»  | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1» | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»  | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа» | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа» | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10» | - | + | + | + | + | 80 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад» | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад» | - | + | + | - | + | 60 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад» | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат» | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат» | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»  | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка» | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко» | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка» | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава» | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка» | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Караульский детский сад» | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад» | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко» | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка» | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор» | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима» | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества» | + | + | + | + | + | 100 |

Показатель 2.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен одним параметром:

Параметр 2.2.1 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен одной позицией оценивания. Значение показателя 2.2 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 11.

**Таблица 11**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование образовательной организации | Кол-во респондентов | Кол-во удовлетворенных респондентов | Значение параметра 2.2 (в %) |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1» | 256 | 236 | 92,1 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия» | 256 | 247 | 96,4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3» | 201 | 185 | 92 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4» | 195 | 177 | 90,7 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5» | 180 | 168 | 93,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7» | 179 | 158 | 88,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12» | 26 | 24 | 92,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой» | 49 | 39 | 79,5 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа» | 20 | 19 | 95 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат» | 61 | 60 | 98,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»  | 212 | 204 | 96,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа»  | 27 | 19 | 70,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1» | 220 | 212 | 96,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»  | 66 | 64 | 96,9 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа» | 42 | 41 | 97,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа» | 42 | 41 | 97,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10» | 22 | 17 | 77,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад» | 12 | 11 | 91,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад» | 27 | 26 | 96,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад» | 23 | 22 | 95,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат» | 24 | 23 | 95,8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат» | 17 | 16 | 94,1 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»  | 156 | 151 | 96,7 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка» | 42 | 38 | 90,4 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко» | 44 | 40 | 90,9 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка» | 96 | 90 | 93,75 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава» | 108 | 106 | 98,1 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка» | 122 | 116 | 95 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Караульский детский сад» | 20 | 18 | 90 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад» | 20 | 19 | 95 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко» | 29 | 28 | 96,5 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка» | 26 | 25 | 96,1 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор» | 445 | 442 | 99,3 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима» | 297 | 277 | 93,2 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества» | 154 | 139 | 90,2 |

Выводы по **критерию №2 «**Комфортность условий предоставления услуг**»:**

1. У большинства образовательных организаций (91%), показатель 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» находится на высоком уровне:
* у 91% организаций показатель составляет 100 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о полном соответствии условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, установленным требованиям и их комфортности;
* у 9% организаций показатель превышает 60 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о частичном соответствии условий, в которых осуществляется образовательная деятельность установленным требованиям и их комфортности.
1. Анкетирование получателей услуг образовательных организаций показало, что большинство из них удовлетворено комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (показатель 2.2).

Подводя итоги сбора и обобщения информации по критерию № 2 **«**Комфортность условий предоставления услуг**»** можно отметить дефициты организаций по показателям, характеризующим критерий:

1. Условия, в которых осуществляется образовательная деятельность в ТМКОУ «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой», ТМКОУ «Катырыкская начальная школа – детский сад», ТМКОУ «Хантайская основная школа № 10» являются недостаточно комфортными, частично соответствуют установленным требованиям.

Дефициты по каждой образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе, включены в отчеты организаций.

Интегральный показатель по критерию №2 «Комфортность условий предоставления услуг» представлен в таблице 12.

**Таблица 12**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование образовательной организации | Интегральный показатель критерия №2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1» | 96 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия» | 98,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3» | 96 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4» | 95,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5» | 96,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7» | 94,1 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12» | 96,1 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой» | 69,7 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа» | 97,5 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат» | 99,1 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»  | 98,1 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа»  | 85,1 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1» | 98,1 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»  | 98,4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа» | 98,8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа» | 98,8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10» | 78,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад» | 95,8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад» | 78,1 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад» | 97,8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат» | 97,9 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат» | 97 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»  | 98,3 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка» | 95,2 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко» | 95,4 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка» | 96,8 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава» | 99 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка» | 97,5 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Караульский детский сад» | 95 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад» | 97,5 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко» | 98,2 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка» | 98 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор» | 96,6 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима» | 99,6 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества» | 95,1 |

Рейтинг организаций по критерию №2 «Комфортность условий предоставления услуг» в зависимости от типа образовательной организации представлен на диаграммах 4 - 6.

**Диаграмма 4.** Рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию №2 «Комфортность условий предоставления услуг»

**Диаграмма 5.** Рейтинг общеобразовательных организаций по критерию №2 «Комфортность условий предоставления услуг»

**Диаграмма 6.** Рейтинг организаций дополнительного образования по критерию №2 «Комфортность условий предоставления услуг»

3.3. Результаты сбора и обобщения информации по критерию **№3** «**Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**

Сбор и обобщение информации по критерию №3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»проводилась по следующим показателям:

Показатель 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» представлен одним параметром:

Параметр 3.1.1 «Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» представлен пятью позициями оценивания (Приложение 5).

Значение показателя 3.1 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 13.

**Таблица 13**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование образовательной организации | Позиции оценивания  | Значение показателя 3.1 в баллах(max 100) |
| Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений  |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1» | + | - | + | - | + | 60 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия» | + | - | + | - | + | 60 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3» | + | - | + | - | + | 60 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4» | + | - | + | - | - | 40 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5» | + | - | + | - | + | 60 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7» | - | - | + | - | + | 40 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12» | - | - | - | - | - | 0 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой» | - | - | - | - | - | 0 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа» | + | - | + | - | - | 40 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат» | - | - | - | - | - | 0 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»  | - | - | - | - | - | 0 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа»  | - | - | - | - | - | 0 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1» | + | - | + | - | - | 40 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»  | - | - | - | - | - | 0 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа» | - | - | - | - | - | 0 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа» | - | - | - | - | - | 0 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10» | - | - | - | - | - | 0 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад» | - | - | + | - | - | 20 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад» | - | - | - | - | - | 0 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад» | - | - | - | - | - | 0 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат» | - | - | - | - | - | 0 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат» | - | - | - | - | - | 0 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»  | + | - | + | + | + | 80 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка» | - | - | - | - | - | 0 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко» | - | - | - | - | - | 0 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка» | + | - | + | - | + | 60 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава» | + | - | + | - | + | 60 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка» | - | - | + | - | - | 20 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Караульский детский сад» | + | - | + | - | + | 60 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад» | - | - | - | - | - | 0 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко» | - | - | + | - | - | 20 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка» | - | - | - | - | - | 0 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор» | + | - | + | + | - | 60 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима» | - | - | - | - | - | 0 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества» | + | - | + | - | - | 40 |

Показатель 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» представлен одним параметром:

Параметр 3.2.1 «Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» представлен шестью позициями оценивания (Приложение 5).

Значение показателя 3.2 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 14.

**Таблица 14**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование образовательной организации | Позиции оценивания | Значение показателя 3.2 в баллах(max 100) |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации | Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1» | + | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия» | + | - | - | + | - | + | 60 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3» | + | + | - | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4» | - | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5» | - | + | - | + | + | + | 80 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7» | + | - | - | + | - | + | 60 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа» | - | + | - | + | + | + | 80 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат» | + | - | - | + | - | + | 60 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»  | - | - | - | + | - | + | 40 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа»  | - | - | - | + | - | - | 20 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1» | + | + | - | + | - | + | 80 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»  | - | - | - | + | - | + | 40 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа» | - | + | - | + | - | - | 40 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10» | - | - | - | + | - | - | 20 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад» | + | - | - | + | - | + | 60 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат» | - | - | - | + | + | - | 40 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат» | - | + | - | + | + | + | 80 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»  | - | + | - | + | + | - | 60 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка» | - | + | + | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко» | - | - | - | + | - | - | 20 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка» | - | + | - | + | - | - | 40 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава» | + | + | - | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка» | - | - | - | + | - | + | 40 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Караульский детский сад» | + | + | - | + | - | - | 60 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад» | - | - | - | + | - | - | 20 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко» | - | - | - | + | - | - | 20 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка» | - | + | - | + | - | - | 40 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор» | + | + | - | + | + | + | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима» | + | + | - | + | - | - | 60 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества» | - | - | - | + | - | + | 40 |

Показатель 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)» представлен одним параметром:

Параметр 3.3.1 «Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен одной позицией оценивания.

Значение показателя 3.3 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 15.

**Таблица 15**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование образовательной организации | Кол-во респондентов  | Кол-во удовлетворенных респондентов | Значение параметра 3.3 (в %) |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1» | 13 | 11 | 84,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия» | 9 | 9 | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3» | 5 | 5 | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4» | 6 | 3 | 50 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5» | 4 | 4 | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7» | 8 | 6 | 75 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12» | 0 | 0 | 0 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой» | 1 | 0 | 0 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа» | 1 | 1 | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат» | 3 | 3 | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»  | 4 | 0 | 0 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа»  | 0 | 0 | 0 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1» | 16 | 16 | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»  | 2 | 2 | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа» | 3 | 1 | 33,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа» | 5 | 5 | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10» | 0 | 0 | 0 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад» | 0 | 0 | 0 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад» | 0 | 0 | 0 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад» | 2 | 2 | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат» | 2 | 2 | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат» | 0 | 0 | 0 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»  | 7 | 7 | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка» | 2 | 2 | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко» | 0 | 0 | 0 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка» | 2 | 2 | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава» | 2 | 1 | 50 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка» | 5 | 4 | 80 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Караульский детский сад» | 0 | 0 | 0 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад» | 0 | 0 | 0 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко» | 0 | 0 | 0 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка» | 0 | 0 | 0 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор» | 7 | 7 | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима» | 13 | 10 | 76,9 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества» | 3 | 1 | 33,3 |

Выводы по **критерию №3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:**

1. У всех образовательных организаций показатель 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» частично соответствуют установленным требованиям:
* у 3% организаций показатель составляет 80 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о незначительном несоответствии оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов в соответствии с установленными требованиями;
* у 23% организаций показатель составляет 60 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о частичном несоответствии оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов в соответствии с установленными требованиями;
* у 23% организаций показатель соответствует от 20 до 40 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о частичном соответствии оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов в соответствии с установленными требованиями;
* у 51% организаций показатель составляет от 0 баллов и при максимальном значении 100 и свидетельствует о не соответствии оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов в соответствии с установленными требованиями. Большинство организаций данной группы (88%) расположено в сельской местности;
* общим дефицитом для всех организаций является отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов ввиду отсутствия автостоянок в районе организаций.
1. У всех образовательных организаций показатель 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» соответствуют установленным требованиям полностью либо частично:
* у 29% организаций показатель составляет 100 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о полном соответствии условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в соответствии с установленными требованиями
* у 29% организаций показатель составляет от 80 до 60 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о частичном несоответствии условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с установленными требованиями
* у 42% организаций показатель составляет от 40 до 20 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о частичном соответствии условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с установленными требованиями. Большинство организаций данной группы (72%) расположено в сельской местности;
1. Анкетирование получателей услуг образовательных организаций муниципального района из числа опрошенных инвалидов показало, что они частично удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов (показатель 3.3). В тоже время следует отметить, что в 11 образовательных организациях в выборке небыли представлены лица, имеющие инвалидность, в связи, с чем показатель 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)» в данных организациях оценить не представляется возможным.
2. Подводя итоги сбора и обобщения информации по **критерию №3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»** можно отметить дефициты организаций по показателям, характеризующим критерий:
3. Оборудование территории, прилегающей к зданиям всех организаций муниципального района, и их помещений с учетом доступности для инвалидов частично соответствуют установленным требованиям. Необходимо принятие целенаправленных мер по созданию в организациях доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
4. Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в ТМКОУ «Потаповская средняя школа №12», ТМКОУ «Носковская средняя школа – интернат», ТМКОУ «Хатангская средняя школа - интернат», ТМКОУ «Хетская средняя школа», ТМКОУ «Новорыбинская средняя школа», «Катырыкская начальная школа – детский сад», ТМКОУ «Сындасская начальная школа – интернат», ТМБДОУ «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка», ТМБДОУ «Дудинский детский сад комбинированного вида «Сказка», ТМКДОУ «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка», ТМБОУ ДО «Хатангский центр детского творчества» находится на недостаточном уровне, в данных организациях обеспечены 2 условия из 6 необходимых.
5. Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в ТМКОУ «Усть - Портовская средняя школа», ТМКОУ «Хантайская основная школа № 10», ТМБДОУ «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко», ТМКДОУ «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко», ТМКДОУ «Новорыбинский детский сад» находится на недостаточном уровне. В данных организациях обеспечено 1 условие из 6 необходимых в части наличия альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.
6. В ТМКОУ «ДСШ№4», ТМБДОУ «Дудинский детский сад общеразвивающего вида «Забава», ТМКОУ «Носковская средняя школа – интернат», ТМКОУ «Хетская средняя школа», ТМБОУ ДО «Хатангский центр детского творчества» число получателей услуг из числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов, не превышает 50% и свидетельствует о недостаточной оценке данного показателя.

Дефициты по каждой образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе, включены в отчеты организаций.

Интегральный показатель по критерию №3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» представлен в таблице 16.

**Таблица 16**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование образовательной организации | Интегральный показатель критерия №3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1» | 83,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия» | 72 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3» | 88 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4» | 67 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5» | 80 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7» | 58,5 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12» | 16 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой» | 24 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа» | 74 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат» | 54 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»  | 16 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа»  | 8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1» | 74 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»  | 46 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа» | 26 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа» | 46 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10» | 8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад» | 30 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад» | 16 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад» | 54 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат» | 46 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат» | 32 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»  | 78 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка» | 70 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко» | 8 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка» | 64 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава» | 73 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка» | 46 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Караульский детский сад» | 42 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад» | 8 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко» | 14 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка» | 16 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор» | 88 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима» | 47 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества» | 38 |

Рейтинг организаций по критерию №3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в зависимости от типа образовательной организации представлен на диаграммах 7 - 9.

**Диаграмма 7.** Рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию №3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

**Диаграмма 8.** Рейтинг общеобразовательных организаций по критерию №3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

**Диаграмма 9.** Рейтинг организаций дополнительного образования по критерию №3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

3.4. Результаты сбора и обобщения информации по критерию №4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

Сбор и обобщение информации по критерию №4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»проводилась по следующим показателям:

Показатель 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен одним параметром:

Параметр 4.1.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен одной позицией оценивания.

Значение показателя 4.1 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 17.

**Таблица 17**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование образовательной организации | Кол-во респондентов | Кол-во удовлетворенных респондентов | Значение параметра 4.1 (в %) |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1» | 256 | 235 | 91,7 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия» | 256 | 249 | 97,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3» | 201 | 190 | 94,5 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4» | 195 | 181 | 92,8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5» | 180 | 172 | 95,5 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7» | 179 | 165 | 92,1 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12» | 26 | 24 | 92,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой» | 49 | 46 | 93,8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа» | 20 | 19 | 95 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат» | 61 | 60 | 98,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»  | 212 | 201 | 94,8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа»  | 27 | 26 | 96,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1» | 220 | 199 | 90,4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»  | 66 | 64 | 96,9 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа» | 42 | 41 | 97,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа» | 42 | 41 | 97,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10» | 22 | 19 | 86,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад» | 12 | 11 | 91,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад» | 27 | 26 | 96,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад» | 23 | 22 | 95,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат» | 24 | 23 | 95,8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат» | 17 | 16 | 94,1 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»  | 156 | 156 | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка» | 42 | 37 | 88 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко» | 44 | 41 | 93,1 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка» | 96 | 86 | 89,5 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава» | 108 | 104 | 96,2 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка» | 122 | 117 | 95,9 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Караульский детский сад» | 20 | 17 | 85 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад» | 20 | 19 | 95 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко» | 29 | 28 | 96,5 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка» | 26 | 25 | 96,1 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор» | 445 | 436 | 97,9 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима» | 297 | 283 | 95,2 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества» | 154 | 140 | 90,9 |

Показатель 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен одним параметром:

Параметр 4.2.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен одной позицией оценивания.

Значение показателя 4.2 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 18.

**Таблица 18**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование образовательной организации | Кол-во респондентов | Кол-во удовлетворенных респондентов | Значение параметра 4.2 (в %) |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1» | 256 | 249 | 97,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия» | 256 | 253 | 98,8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3» | 201 | 191 | 95 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4» | 195 | 184 | 94,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5» | 180 | 170 | 94,4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7» | 179 | 164 | 91,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12» | 26 | 24 | 92,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой» | 49 | 44 | 89,7 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа» | 20 | 20 | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат» | 61 | 60 | 98,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»  | 212 | 206 | 97,1 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа»  | 27 | 25 | 92,5 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1» | 220 | 218 | 99 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»  | 66 | 64 | 96,9 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа» | 42 | 41 | 97,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа» | 42 | 41 | 97,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10» | 22 | 21 | 95,4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад» | 12 | 11 | 91,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад» | 27 | 26 | 96,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад» | 23 | 22 | 95,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат» | 24 | 23 | 95,8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат» | 17 | 16 | 94,1 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»  | 156 | 156 | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка» | 42 | 42 | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко» | 44 | 42 | 95,4 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка» | 96 | 91 | 94,7 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава» | 108 | 106 | 98,1 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка» | 122 | 117 | 95,9 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Караульский детский сад» | 20 | 20 | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад» | 20 | 19 | 95 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко» | 29 | 28 | 96,5 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка» | 26 | 25 | 96,1 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор» | 445 | 440 | 98,8 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима» | 297 | 293 | 98,6 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества» | 154 | 141 | 91,5 |

Показатель 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен одним параметром:

Параметр 4.3.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен одной позицией оценивания.

Значение показателя 4.3 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 19.

**Таблица 19**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование образовательной организации | Кол-во респондентов | Кол-во удовлетворенных респондентов | Значение параметра 4.3 (в %) |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1» | 206 | 198 | 96,1 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия» | 217 | 214 | 98,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3» | 151 | 149 | 98,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4» | 147 | 145 | 98,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5» | 145 | 142 | 97,9 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7» | 131 | 121 | 92,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12» | 21 | 19 | 90,4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой» | 21 | 20 | 95,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа» | 19 | 19 | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат» | 55 | 54 | 98,1 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»  | 114 | 111 | 97,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа»  | 21 | 20 | 95,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1» | 160 | 159 | 99,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»  | 66 | 64 | 96,9 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа» | 36 | 35 | 97,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа» | 36 | 35 | 97,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10» | 11 | 11 | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад» | 5 | 5 | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад» | 21 | 20 | 95,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад» | 23 | 22 | 95,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат» | 16 | 15 | 93,75 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат» | 13 | 12 | 92,3 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»  | 112 | 112 | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка» | 25 | 25 | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко» | 24 | 24 | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка» | 61 | 60 | 98,3 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава» | 69 | 67 | 97,1 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка» | 69 | 67 | 97,1 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Караульский детский сад» | 11 | 11 | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад» | 16 | 15 | 93,75 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко» | 17 | 16 | 94,1 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка» | 16 | 15 | 93,75 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор» | 373 | 371 | 99,4 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима» | 220 | 215 | 97,7 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества» | 121 | 119 | 98,3 |

Выводы по **критерию №4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»:**

1. Большинство получателей услуг образовательных организаций муниципального района (94,69%) удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в данную организацию (работники вахты, приёмной и прочие работники) (показатель 4.1).
2. Большинство получателей услуг образовательных организаций муниципального района (96,68%) удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников данных организаций, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (учителя, воспитатели\ и прочие педагогические работники) (показатель 4.2).
3. Большинство получателей услуг образовательных организаций муниципального района (97,76%) удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (показатель 4.3).

Дефициты по каждой образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе, включены в отчеты организаций.

Интегральный показатель по критерию №4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций» представлен в таблице 20.

**Таблица 20**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование образовательной организации | Интегральный показатель критерия №4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1» | 94,8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия» | 98,1 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3» | 95,5 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4» | 94,5 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5» | 95,5 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7» | 91,9 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12» | 91,9 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой» | 92,5 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа» | 98 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат» | 98,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»  | 96,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа»  | 94,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1» | 95,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»  | 96,9 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа» | 97,5 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа» | 97,5 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10» | 92,7 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад» | 93,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад» | 96 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад» | 95,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат» | 95,4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат» | 93,7 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»  | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка» | 95,2 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко» | 95,4 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка» | 93,4 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава» | 97,1 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка» | 96,1 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Караульский детский сад» | 94 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад» | 94,75 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко» | 96 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка» | 95,6 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор» | 98,6 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима» | 97,1 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества» | 94,9 |

Рейтинг организаций по критерию №4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций» в зависимости от типа образовательной организации представлен на диаграммах 10 - 12.

**Диаграмма 10.** Рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию №4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

**Диаграмма 11.** Рейтинг общеобразовательных организаций по критерию №4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

**Диаграмма 12.** Рейтинг организаций дополнительного образования по критерию №4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

3.5. Результаты сбора и обобщения информации по критерию **№5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

Сбор и обобщение информации по критерию №5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» проводился по трем показателям.

Показатель 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен одним параметром:

Параметр 5.1.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлен одной позицией оценивания.

Значение показателя 5.1 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 21.

**Таблица 21**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование образовательной организации | Кол-во респондентов | Кол-во удовлетворенных респондентов | Значение параметра 5.1 (в %) |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1» | 256 | 224 | 87,5 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия» | 256 | 247 | 96,4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3» | 201 | 189 | 94 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4» | 195 | 177 | 90,7 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5» | 180 | 166 | 92,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7» | 179 | 166 | 92,7 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12» | 26 | 24 | 92,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой» | 49 | 42 | 85,7 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа» | 20 | 19 | 95 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат» | 61 | 60 | 98,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»  | 212 | 205 | 96,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа»  | 27 | 25 | 92,5 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1» | 220 | 217 | 98,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»  | 66 | 64 | 96,9 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа» | 42 | 40 | 95,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа» | 42 | 41 | 97,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10» | 22 | 21 | 95,4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад» | 12 | 11 | 91,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад» | 27 | 26 | 96,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад» | 23 | 22 | 95,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат» | 24 | 23 | 95,8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат» | 17 | 13 | 76,4 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»  | 156 | 152 | 97,4 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка» | 42 | 38 | 90,4 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко» | 44 | 37 | 84 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка» | 96 | 91 | 94,7 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава» | 108 | 105 | 97,2 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка» | 122 | 120 | 98,3 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Караульский детский сад» | 20 | 18 | 90 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад» | 20 | 19 | 95 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко» | 29 | 28 | 96,5 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка» | 26 | 25 | 96,1 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор» | 445 | 441 | 99,1 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима» | 297 | 294 | 98,9 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества» | 154 | 149 | 96,7 |

Показатель 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен одним параметром:

Параметр 5.2.1 «Удовлетворенность удобством графика работы организации (режимом дня, расписанием и временем проведения уроков/занятий, временем проведения внеучебных мероприятий, родительских собраний)» представлен одной позицией оценивания.

Значение показателя 5.2 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 22.

**Таблица 22**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование образовательной организации | Кол-во респондентов | Кол-во удовлетворенных респондентов | Значение параметра 5.2 (в %) |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1» | 256 | 224 | 87,5 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия» | 256 | 244 | 95,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3» | 201 | 181 | 90 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4» | 195 | 176 | 90,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5» | 180 | 149 | 82,7 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7» | 179 | 162 | 90,5 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12» | 26 | 23 | 88,4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой» | 49 | 32 | 65,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа» | 20 | 20 | 100 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат» | 61 | 60 | 98,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»  | 212 | 155 | 73,1 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа»  | 27 | 26 | 96,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1» | 220 | 206 | 93,63 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»  | 66 | 65 | 98,4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа» | 42 | 41 | 97,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа» | 42 | 41 | 97,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10» | 22 | 10 | 45,4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад» | 12 | 11 | 91,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад» | 27 | 25 | 92,5 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад» | 23 | 22 | 95,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат» | 24 | 23 | 95,8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат» | 17 | 16 | 94,1 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»  | 156 | 155 | 99,3 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка» | 42 | 42 | 100 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко» | 44 | 41 | 93,1 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка» | 96 | 89 | 92,7 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава» | 108 | 105 | 97,2 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка» | 122 | 121 | 99,1 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Караульский детский сад» | 20 | 17 | 85 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад» | 20 | 18 | 90 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко» | 29 | 28 | 96,5 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка» | 26 | 25 | 96,1 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор» | 445 | 428 | 96,1 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима» | 297 | 274 | 92,2 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества» | 154 | 150 | 97,4 |

Показатель 5.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен одним параметром:

Параметр 5.3.1 «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен одной позицией оценивания.

Значение показателя 5.3 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 23.

**Таблица 23**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование образовательной организации | Кол-во респондентов | Кол-во удовлетворенных респондентов | Значение параметра 5.3 (в %) |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1» | 256 | 240 | 93,75 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия» | 256 | 251 | 98 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3» | 201 | 189 | 94 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4» | 195 | 176 | 90,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5» | 180 | 170 | 94,4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7» | 179 | 164 | 91,62 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12» | 26 | 24 | 92,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой» | 49 | 35 | 71,4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа» | 20 | 19 | 95 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат» | 61 | 60 | 98,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»  | 212 | 201 | 94,8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа»  | 27 | 25 | 92,5 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1» | 220 | 215 | 97,7 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»  | 66 | 64 | 96,9 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа» | 42 | 40 | 95,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа» | 42 | 41 | 97,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10» | 22 | 21 | 95,4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад» | 12 | 11 | 91,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад» | 27 | 26 | 96,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад» | 23 | 22 | 95,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат» | 24 | 23 | 95,8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат» | 17 | 16 | 94,1 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»  | 156 | 153 | 98 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка» | 42 | 41 | 97,6 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко» | 44 | 39 | 88,6 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка» | 96 | 90 | 93,75 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава» | 108 | 106 | 98,1 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка» | 122 | 120 | 98,3 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Караульский детский сад» | 20 | 18 | 90 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад» | 20 | 19 | 95 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко» | 29 | 28 | 96,5 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка» | 26 | 25 | 96,1 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор» | 445 | 441 | 99,1 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима» | 297 | 289 | 97,3 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества» | 154 | 143 | 92,8 |

Выводы по **критерию №5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

1. Большинство получателей услуг образовательных организаций муниципального района (95,26%) готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (показатель 5.1).
2. Большинство получателей услуг образовательных организаций муниципального района (91,63%) удовлетворены удобством графика работы данных организаций (режимом дня, расписанием и временем проведения уроков/занятий, временем проведения внеучебных мероприятий, родительских собраний) (показатель 5.2).
3. Большинство получателей услуг образовательных организаций муниципального района (95,39%) удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в данных организациях (показатель 5.3).
4. Подводя итоги сбора и обобщения информации по **критерию №5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»** можно отметить дефициты организаций по показателям, характеризующим критерий:
5. Менее 50% опрошенных получателей услуг ТМКОУ «Хантайская основная школа №10» удовлетворены удобством графика работы (режимом дня, расписанием и временем проведения уроков/занятий, временем проведения внеучебных мероприятий, родительских собраний) данной организации, что свидетельствует о недостаточной оценке данного показателя.

Дефициты по каждой образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе, включены в отчеты организаций.

Интегральный показатель по критерию №5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» представлен в таблице 24.

**Таблица 24**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование образовательной организации | Интегральный показатель критерия №5 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1» | 90,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия» | 97 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3» | 93,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4» | 90,4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5» | 91,4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7» | 91,7 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12» | 92,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой» | 74,4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа» | 96 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат» | 98,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»  | 91,7 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа»  | 93,3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1» | 97,1 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»  | 97,2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа» | 95,7 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа» | 97,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10» | 85,4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад» | 91,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад» | 95,5 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад» | 95,6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат» | 95,8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат» | 88,8 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»  | 98,1 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка» | 95,9 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко» | 88,1 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка» | 93,8 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава» | 97,6 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка» | 98,5 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Караульский детский сад» | 89 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад» | 94 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко» | 96,5 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка» | 96,1 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор» | 98,5 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима» | 96,8 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества» | 94,9 |

Рейтинг организаций по критерию оценки качества №5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в зависимости от типа образовательной организации представлен на диаграммах 13 - 15.

**Диаграмма 13.** Рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию №5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Диаграмма 14.** Рейтинг общеобразовательных организаций по критерию №5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Диаграмма 15.** Рейтинг организаций дополнительного образования по критерию №5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

3.6. Итоговое значение результатов сбора и обобщения информации по образовательным организациям, осуществляющим образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе

По результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе, на основании полученных показателей и критериев, был определен интегральный показатель по всем пятью исследуемым критериям в разрезе каждой образовательной организации с последующим определением рейтингового места.

Значение интегрального показателя определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 25.

**Таблица 25**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование образовательной организации** | **Интегральный показатель по всем критериям** | **Рейтинговое место** |
| **Общеобразовательные организации** |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1» | 92,38 | 5 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия» | 92,88 | 2 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3» | 93,87 | 1 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4» | 88,95 | 7 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5» | 92 | 6 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7» | 86,6 | 12 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12» | 78,3 | 17 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой» | 68,33 | 22 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа» | 92,44 | 4 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат» | 87,53 | 9 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»  | 79,34 | 16 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа»  | 73,73 | 19 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1» | 92,58 | 3 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»  | 86,87 | 10 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа» | 81,9 | 14 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа» | 86,8 | 11 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10» | 70,72 | 21 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад» | 81 | 15 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад» | 73,2 | 20 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад» | 87,9 | 8 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат» | 84 | 13 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат» | 76 | 18 |
| **Дошкольные образовательные организации** |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»  | 94,7 | 1 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка» | 90,98 | 3 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко» | 75,84 | 10 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка» | 89,2 | 4 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава» | 92,7 | 2 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка» | 87 | 5 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Караульский детский сад» | 82,1 | 6 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад» | 78,1 | 9 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко» | 79,26 | 8 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка» | 79,65 | 7 |
| **Организации дополнительного образования обучающихся** |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор» | 96,5 | 1 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима» | 86,9 | 2 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества» | 81,5 | 3 |

Рейтинг организаций по всем пятью критериям в зависимости от типа образовательной организации представлен на диаграммах 16 - 18.

**Диаграмма 16.** Интегральный показатель по всем пятью исследуемым критериям в разрезе дошкольных образовательных организаций

**Диаграмма 17.** Интегральный показатель по всем пятью исследуемым критериям в разрезе общеобразовательных организаций

**Диаграмма 18.** Интегральный показатель по всем пятью исследуемым критериям в разрезе организаций дополнительного образования

# IV. Выводы по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе

Комплексный подход к сбору и обобщению информации по образовательным организациям, осуществляющим образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе, позволил обеспечить их эффективность и качество.

Интегральный показатель по Таймырскому муниципальному району по всем пятью критериям составил **84, 63 балла при максимальном значении 100** (диаграмма 19)**.**

**Диаграмма 19.** Интегральный показатель по всем пятью исследуемым критериям в разрезе Таймырского муниципального района по всем критериям

**4.1. Выводы на основании результатов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе:**

1. В муниципальном районе наблюдается целенаправленная, последовательная работа по развитию информационной открытости и доступности образовательных организаций для получателей услуг. Интегральный показатель оценки данного критерия составляет 92,8 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о высокой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе.
2. В образовательных организациях муниципального района созданы комфортные условия для осуществления образовательной деятельности. Интегральный показатель оценки данного критерия составляет 95 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о высокой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе по данному критерию.
3. Наблюдается недостаточность условий доступности образовательной деятельности для инвалидов в образовательных организациях муниципального района. Интегральный показатель оценки критерия «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» составляет 46 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о недостаточной оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе по данному критерию и наличии дефицитов в данном направлении по данному критерию.
4. В образовательных организациях муниципального района наблюдается высокая степень доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, а также непосредственную реализацию образовательного процесса (педагогические работники). Интегральный показатель оценки данного критерия составляет 95,59 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о высокой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе по данному критерию.
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности образовательных организациях муниципального района потребителями услуг достаточно высока, интегральный показатель составляет 93,7 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о высокой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе по данному критерию.

**4.2. Рекомендации по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе:**

1. Подвергнуть информационные стенды, сайты образовательных организаций внутреннему аудиту (техническому и содержательному) на основании проведенной оценки и по его результатам доработать информационные стенды, сайты, с целью расширения полноты и доступности информации о деятельности организаций для получателей услуг и повышения их удовлетворенности информационной открытостью и доступностью образовательных организаций муниципального района.
2. Обеспечить на официальных сайтах образовательных организаций муниципального района предоставление полной информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, а также функционирование данных способов.
3. Продолжить работу по обеспечению комфортных условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях муниципального района для повышения удовлетворенности получателей услуг данным аспектом.
4. Осуществить анализ условий доступности образовательной деятельности для инвалидов в образовательных организациях муниципального района с последующим планирование и реализацией целенаправленной, системной работы по созданию в организациях доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов с учетом установленных требований и запросов получателей услуг.
5. Ввести в практику управленческой деятельности мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющим образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе.

Эксперт В.Ф. Меркулова

Директор ТМФ СР НКОС «Красноярская Арктика» А.П. Карташова

24.12.2020

# Приложение 1

**Бланк анализа образовательной организации по параметру 1.1.1**

**«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование образовательной организации** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Перечень информации | Наличие (+)/ отсутствие (-) информации на информационном стенде  |
| **I. Основные сведения** |
| 1. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)
 |  |
| 1. Информация о режиме, графике работы
 |  |
| 1. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
 |  |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** |
| 1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)
 |  |
| **III. Документы (в виде копий)** |  |
| 1. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
 |  |
| 1. Свидетельства о государственной аккредитации, с приложениями *(только для общеобразовательных организаций)*
 |  |
| 1. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями [(законными представителями)](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_99661/#dst100004) несовершеннолетних обучающихся.
 |  |
| 1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе *(при наличии платных услуг)*
 |  |
| **IV. Образование** |
| 1. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ *(при наличии государственной аккредитации)*
 |  |
| 1. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
 |  |
| 1. Образовательные организации, реализующие *общеобразовательные программы,* дополнительно указывают наименование образовательной программы
 |  |
| **V. Руководство. Педагогический состав** |
| 1. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации *(при их наличии)*
 |  |
| **VI. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности** |
| 1. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями *здоровья (при наличии)*
 |  |
| **Итого**  |  |

# Приложение 2

**Бланк анализа образовательной организации по параметру 1.1.2**

**«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование образовательной организации** |  |
| **Адрес сайта** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Перечень информации** | **Информация присутствует** | **Информация отсутствует** |
| **I. Основные сведения** |
| 1. Информация о дате создания образовательной организации
 |  |  |
| 1. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации
 |  |  |
| 1. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)
 |  |  |
| 1. Информация о режиме, графике работы
 |  |  |
| 1. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
 |  |  |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** |
| 1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о структурных подразделениях (при их наличии)
 |  |  |
| 1. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))1
 |  |  |
| **III. Документы (в виде копий)** |
| 1. Устав образовательной организации
 |  |  |
| 1. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
 |  |  |
| 1. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)2
 |  |  |
| 1. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетные сметы образовательной организации
 |  |  |
| 1. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями [(законными представителями)](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_99661/#dst100004) несовершеннолетних обучающихся.
 |  |  |
| 1. Отчет о результатах самообследования
 |  |  |
| 1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе3
 |  |  |
| 1. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность4
 |  |  |
| 1. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)
 |  |  |
| **IV. Образование** |
| 1. Информация о реализуемых уровнях образования
 |  |  |
| 1. Информация о формах обучения
 |  |  |
| 1. Информация о нормативных сроках обучения
 |  |  |
| 1. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) 5
 |  |  |
| 1. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий
 |  |  |
| 1. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
 |  |  |
| 1. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) 6
 |  |  |
| 1. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
 |  |  |
| 1. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
 |  |  |
| 1. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой
 |  |  |
| 1. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) 7
 |  |  |
| 1. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
 |  |  |
| 1. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы8
 |  |  |
| **V. Образовательные стандарты** |
| 1. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России9
 |  |  |
| **VI. Руководство. Педагогический состав** |
| 1. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)
 |  |  |
| 1. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности
 |  |  |
| **VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности** |
| 1. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
 |  |  |
| 1. Информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 |  |  |
| 1. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) 10
 |  |  |
| 1. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 |  |  |
| 1. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
 |  |  |
| 1. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
 |  |  |
| 1. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 |  |  |
| **VIII.Стипендии и иные виды материальной поддержки** |
| 1. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии) 11
 |  |  |
| 1. Информация о наличии интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии) 12
 |  |  |
| 1. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии) 13
 |  |  |
| **IX. Платные образовательные услуги** |
| 1. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг либо их отсутствии
 |  |  |
| **X. Финансово-хозяйственная деятельность** |
| 1. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
 |  |  |
| 1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
 |  |  |
| **XI. Вакантные места для приема (перевода)** |
| 1. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
 |  |  |
| **Итого:**  |  |  |

# Приложение 3

**Бланк анализа образовательной организации по параметру 1.2.1**

**«Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование образовательной организации** |  |
| **Адрес сайта** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель**  | **Наличие (+)/ отсутствие либо не функционирование (-)** |
| Абонентский номер телефона образовательной организации |  |
| Адрес электронной почты образовательной организации |  |
| Электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) |  |
| Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» |  |
| Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |  |
| Иной дистанционный способ взаимодействия |  |

# Приложение 4

**Бланк анализа образовательной организации по параметру 1.2.1**

**«Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование образовательной организации** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель**  | **Наличие (+)/ отсутствие (-)** |
| Наличие комфортной зоны для переодевания ребенка и ожидания родителей |  |
| Наличие и понятность навигации в помещении организации |  |
| Наличие и доступность питьевой воды для обучающихся |  |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений |  |
| Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации |  |
| **Итого:** |  |

# Приложение 5

**Бланк анализа образовательной организации по параметру 3.1**

 **«Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование образовательной организации** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель**  | **Наличие (+)/ отсутствие (-)** |
| Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |  |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |  |
| Наличие поручней, расширенных дверных проемов |  |
| Наличие сменных кресел-колясок |  |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |  |
| **Итого:** |  |

**Параметр 3.2**

 **«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель**  | **Наличие (+)/ отсутствие (-)** |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |
| Альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению |  |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |  |
| Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |  |
| **Итого:** |  |

# Приложение 6

**Бланк анкеты по оценке удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг образовательной организацией на Таймыре**

 Уважаемый респондент! Просим Вас, ответить на ВСЕ вопросы анкеты, посвященной деятельности образовательной организации, которой посещает Ваш ребенок. Ваше мнение очень ценно для нас. Оно позволит провести независимую оценку качества образовательной деятельности, получить более точную информацию о проблемах, возникающих при организации образования детей на Таймыре.

 Анкета является анонимной. Указывать Ваши личные данные не требуется.

 Мы понимаем, что на отдельные вопросы анкеты Вам может быть затруднительно ответить. В таких случаях Вы можете воспользоваться мнением тех людей, кто обладает необходимой информацией, и мнению которых Вы доверяете (например, детей, посещающих организацию, которой Вы даете оценку).

 Если вы захотите вернуться в предыдущий раздел для изменения информации, используйте исключительно кнопку НАЗАД внизу раздела.

После ответа на все вопросы Вы можете, при необходимости, оставить краткий комментарий, высказать свои замечания и предложения относительно деятельности организации, которой Вы даёте оценку, заполняя данную анкету.

 Благодарим Вас за сотрудничество.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопрос  | Вариант ответа |
| 1 | Выберите тип учреждения, в которое ходит Ваш ребенок Если у Вас несколько детей, и/или Ваш ребенок посещает разные учреждения, то заполнение формы нужно будет повторить для каждого из них. | * Общеобразовательная школа
* Детский сад
* Учреждение дополнительного образования
 |
| 2 | Выберите образовательную организацию | *выбрать из перечня в зависимости от типа учреждения* |
| 3 | Ваш возраст  | *Предполагает запись ответа* |
| 4 | Ваш пол  | * Мужской
* Женский
 |
| 5 | При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  | * Да
* Нет
 |
| 6 | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? | * Да
* Нет
 |
| 7 | Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? | * Да
* Нет
 |
| 8 | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? | * Да
* Нет
 |
| 9 | Отметьте те условия предоставления услуг из перечисленных ниже, которые присутствуют в образовательной организации (можно выбрать несколько вариантов ответа)  | * Наличие комфортной зоны для переодевания ребёнка и ожидания родителей
* Наличие и понятность навигации в помещении организации
* Наличие и доступность питьевой воды для обучающихся
* Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
* Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации
 |
| 10 | Удовлетворены ли Вы в целом условиями обучения, комфортностью предоставления услуг в образовательной организации? | * Да
* Нет
 |
| 11 | Удовлетворены ли Вы условиями организации питания детей, качеством питания?  | * Полностью удовлетворены
* Частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет)
* Не удовлетворены (укажите причину)
* В организации не предоставляется питание детей
 |
| 12 | Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? | * Да
* Нет
 |
| 13 | Отметьте те условия, которые присутствуют в организации и направлены на обеспечение равной доступности к услугам, предоставляемым образовательной организацией людям с ограниченными возможностями здоровья (можно выбрать несколько вариантов ответа) \* | * Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
* Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* Наличие поручней, расширенных дверных проемов
* Наличие сменных кресел-колясок
* Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
* Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* Альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
* Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
 |
| 14 | Удовлетворены ли Вы в целом доступностью предоставления услуг в организации для людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов? | * Да
* Нет
 |
| 15 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной и прочие работники)? | * Да
* Нет
 |
| 16 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (воспитатели, учителя, педагоги дополнительного образования и прочие педагогические работники)? | * Да
* Нет
 |
| 17 | Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией? *К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, мессенджеры, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте).* | * Да
* Нет
 |
| 18 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?  | * Да
* Нет
 |
| 19 | Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым? *Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы у Вас была возможность выбора организации?* | * Да
* Нет
 |
| 20 | Удовлетворены ли Вы графиком работы образовательной организации (режимом дня, расписанием и временем проведения уроков/занятий, временем проведения внеучебных мероприятий, родительских собраний)? | * Да
* Нет
 |
| 21 | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? | * Да
* Нет
 |
| 22 | Уважаемый респондент, Вы можете оставить краткий комментарий, высказать свои замечания и предложения относительно деятельности организации, которой Вы даёте оценку | *Предполагает запись ответа* |
| 23 | Укажите пожалуйста ваш email - это необходимо, чтобы удостовериться, что Ваш ответ уникален и принадлежит исключительно Вам | *Предполагает запись ответа* |

# Приложение 7

Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в выявлении мнения о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования

Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района в 2020 году

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование образовательной организации | Количествополучателей услуг в 2019 г. | Доля респондентов | Количество респондентов |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1» | 636 | 0,4 | 256 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия» | 640 | 0,4 | 256 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3» | 502 | 0,4 | 201 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4» | 489 | 0,4 | 195 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5» | 449 | 0,4 | 180 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7» | 448 | 0,4 | 179 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12» | 65 | 0,4 | 26 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой» | 122 | 0,4 | 49 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа» | 51 | 0,4 | 20 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа – интернат» | 154 | 0,4 | 61 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа – интернат»  | 532 | 0,4 | 212 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Портовская средняя школа»  | 68 | 0,4 | 27 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1» | 551 | 0,4 | 220 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»  | 164 | 0,4 | 66 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа» | 107 | 0,4 | 42 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа» | 105 | 0,4 | 42 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10» | 56 | 0,4 | 22 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа – детский сад» | 32 | 0,4 | 12 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырыкская начальная школа – детский сад» | 66 | 0,4 | 27 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа – детский сад» | 58 | 0,4 | 23 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная школа – интернат» | 62 | 0,4 | 24 |
| Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа – интернат» | 42 | 0,4 | 17 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»  | 392 | 0,4 | 156 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка» | 104 | 0,4 | 42 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко» | 111 | 0,4 | 44 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка» | 240 | 0,4 | 96 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава» | 271 | 0,4 | 108 |
| Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка» | 306 | 0,4 | 122 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Караульский детский сад» | 49 | 0,4 | 20 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад» | 49 | 0,4 | 20 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко» | 72 | 0,4 | 29 |
| Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка» | 66 | 0,4 | 26 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор» | 1112 | 0,4 | 445 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима» | 742 | 0,4 | 297 |
| Таймырское муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества» | 386 | 0,4 | 154 |

# Приложение 8

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

| № | Показатели оценки качества | Значи-мость пока-зателей | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметров в баллах | Максимальное значение в баллах | Метод оценки |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации» |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) (**Пинф)** | 0,3 | 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | - отсутствует информация о деятельности организации  | 0  | 100 | Наблюдение, самоанализ  |
| - объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами **(Истенд)** | 1-100  |
| 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | - отсутствует информация о деятельности организации на ее официальном сайте | 0  | Анализ сайта |
| - объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами **(Исайт)** | 1-100  |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:- абонентского номера телефона;- адреса электронной почты;- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (Пдист) | 0,3 | 1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:1) абонентского номера телефона;2) адрес электронной почты;3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);6) иного дистанционного способа взаимодействия. | -отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия | 0  | 100 | Анализ сайта |
| - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия *(от одного до трех способов включительно)*  (Сдист) | по 30 баллов за каждый способ (Тдист) |
| - в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100  |
| 1.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» **(Поткруд)** (в % от общего числа опрошенных получателей услуг **(Чобщ)**) | 0,4 | 1.3.1.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации  | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **(Устенд)** | 0-100 | 100 | Анкетирование получателейуслуг |
| 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **(Усайт)** | 0-100 |
| 2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» |
| 2.1 | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)  **(Пкомф.усл)** | 0,5 | 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг:1) Наличие комфортной зоны для переодевания ребенка и ожидания родителей2) Наличие и понятность навигации в помещении организации3) Наличие и доступность питьевой воды для обучающихся4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений5) Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации | - отсутствуют комфортные условия | 0  | 100 | Наблюдение, самоанализ  |
| - количество комфортных условий для предоставления услуг *(от одного до четырех включительно)* (Скомф,) | по 20 баллов за каждое условие (Ткомф)  |
| - наличие пяти комфортных условий для предоставления услуг | 100  |
| 2.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) **(Пкомфуд)** | 0,5 | 2.2.1 Удовлетворенностькомфортностью условий, в которых осуществляется образовательнаядеятельность  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы **(Укомф)**, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос  **(Чобщ)** | 0 - 100 | 100 | Анкетирование получателейуслуг |
| 3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» |
| 3.1 | Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие поручней, расширенных дверных проемов;- наличие сменных кресел-колясок;- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений **(Поргдост)** | 0,3 | 3.1.1. Наличие в помещениях организации на прилегающей к ней территории:1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;3) поручней, расширенных дверных проемов;4) сменных кресел-колясок;5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. | - отсутствуют условия доступности для инвалидов | 0  | 100 | Наблюдение, самоанализ  |
| - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) (Соргдост) | по 20 баллов за каждое условие(Торгдост) |
| - наличие пяти условий доступности для инвалидов | 100  |
| 3.2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. **(Пуслугдост)** | 0,4 | 3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4) наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | - отсутствуют условия доступности для инвалидов | 0  | 100 | Наблюдение, самоанализ, анализ сайтов  |
| - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) (Соргдост) | по 20 баллов за каждое условие(Торгдост) |  |
| - наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | 100  |  |
| 3.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).**(Пдостуд)** | 0,3 | 3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов  **(Удост)** , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты  **(Чинв)**  | 0-100 | 100 | Анкетирование получателейуслуг |
| 4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) **(Пперв.конт уд)** | 0,4 | 4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники вахты, приемной и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги **(Уперв.конт),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **( Чобщ)** | 0-100 | 100 | Анкетирование получателейуслуг |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении ворганизацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **(Показ.услугуд)** | 0,4 | 4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (воспитатели, учителя, педагоги дополнительного образования и прочие педагогические работники) при обращении в организацию  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги **(Уоказ.услуг),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **( Чобщ)** | 0-100 | 100 | Анкетирование получателейуслуг |
| 4.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) **(Пвежл.дистуд)** | 0,2 | 4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия **(Увежл.дист),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **(Чобщ)** | 0-100 | 100 | Анкетирование получателейуслуг |
| 5. Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» |
| 5.1 | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **(Преком)** | 0,3 | 5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым  | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (**Уреком**), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (**Чобщ**) | 0-100 | 100 | Анкетирование получателейуслуг |
| 5.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работыорганизации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) **(Порг.услуд)** | 0,2 | 5.2.1 Удовлетворенность удобством графика работы организации (режимом дня, расписанием и временем проведения уроков/занятий, временем проведения внеучебных мероприятий, родительских собраний) | Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации **(Уорг.усл)**, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты **(Чобщ)** | 0-100 | 100 | Анкетирование получателейуслуг |
| 5.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **(Пуд)** | 0,5 | 5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации  | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации **(Ууд),** по отношению кчислу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **(Чобщ)** | 0-100 | 100 | Анкетирование получателейуслуг |